

**INFORME DE COMISARIO:**

A los señores Accionistas y Junta de Directores de la COMPAÑIA ECUATORIANA DE ARTEFACTOS S.A. ECASA.

En mi calidad de Comisario Principal de la firma ECASA, he procedido a revisar los Estados Financieros al 31 de diciembre del 2008, incluyendo los correspondientes presupuestos y flujos de caja. Los datos y cifras de los mencionados documentos son de exclusiva responsabilidad de la Administración de la Compañía. Mi responsabilidad está en expresar una opinión sobre la razonabilidad de las operaciones y transacciones que se consignan en los Estados Financieros citados, que tienen directa relación con los procesos gobernantes, fundamentales y de apoyo de la Compañía.

Mi actividad técnica se ejecutó apegado a las normas de la Ley de Compañías del Ecuador, los Estatutos, las Resoluciones de Directorio y de Junta General de Accionistas de la firma. Dichos sustentos permitieron realizar pruebas selectivas, entrevistas, revisiones y análisis. En coherencia con estos antecedentes a continuación se informa lo siguiente:

**PROCESO DE COMERCIALIZACION:**

Que el proceso de comercialización en el año 2008 registro ingresos totales por un valor equivalente a 5.2 millones de dólares, en los años precedentes este concepto presenta los siguientes resultados en el año 2007 registra ventas por 4.1 millones de dólares, en el año 2006 fueron de 4.3 millones de dólares, en el año 2005 fueron de 5.5 millones de dólares, es decir, que se evidencia una recuperación cercana a las ventas realizadas en el ejercicio económico 2005, por lo expuesto se infiere que implementación de nuevas estrategias en materia de marketing y comercialización se puede lograr mejores resultados en términos de ingresos.

Es importante señalar que la compañía debería elaborar un Plan de Marketing y Ventas técnicamente elaborado que se constituya en la referencia para preparar a su vez el Plan de Producción, con el propósito de que exista un alineamiento entre estos dos planes y los procesos correspondientes para lograr elevar los ingresos mediante la identificación de nichos, segmentos, canales de distribución y puntos de venta con las consecuentes y emprendedoras campañas

de precios, promoción, publicidad y propaganda, que permita determinar y garantizar el re-posicionamiento de la marca ECASA, especialmente en el mercado nacional, en donde cada año se incrementa la demanda, debido al crecimiento vegetativo y especialmente al cambio cultural de las familias y de la sociedad, que exigen nuevos modelos y diseños.

#### **PROCESO DE ADMINISTRACIÓN:**

Que el proceso de recursos humanos al 31-12-08 está constituido por 274 personas divididas en 211 personas en la planta industrial y 63 personas en el área administrativa y ventas. En el año 2007 esta conformación fue de 215 personas constituidas por 175 obreros y 40 administrativos y ventas. Los datos expuestos permiten inferir que se experimenta un crecimiento de personal del 27%.

#### **PROCESO DE PRODUCCIÓN Y OPERACIONES:**

La empresa en su plan maestro para el año 2007, estimó producir alrededor de 25 mil artefactos, de los cuales ejecutó realmente 19 mil quinientos, utilizando la capacidad instalada de la planta en un 33% promedio entre sus diferentes productos y modelos. Es importante dejar de manifiesto que la línea de producción es antigua, la misma que demanda reparaciones y arreglos en ciclos frecuentes, frente a esta situación se observa que no existe Planes de Mantenimiento preventivos y recurrentes. La incorporación de una nueva línea de la firma IAR de procedencia italiana se encuentra en un 85% de su montaje, instalación y arranque. La Administración para optimizar la maquinaria y equipo existente realizó un cambio de "layout" aprovechando las competencias del nuevo responsable del proceso de operaciones, complementariamente a esta reforma se viene implementando un sistema riguroso de seguridad para los obreros exigiendo el uso de equipo de protección y seguridad personal, así como, la adecuada señalización y avisos. De otra parte, se ha entrenado y adiestrado al personal de planta en el uso de procedimientos y normas de producción y seguridad en cada puesto de trabajo. Este resumen permite advertir que la Administración ha introducido cambios importantes en la planta de producción.

#### **PROCESO DE FINANZAS Y CONTABILIDAD:**

Que el proceso de finanzas y contabilidad es el que registra y determina financieramente los resultados que son generados por la actividad técnica de los

Al respecto, se sugiere que se debe implantar mecanismos innovadores de cobranzas y calificación de clientes, así como, estrategias de mercadeo para mejorar las cuotas de venta mediante un re-posicionamiento de la marca ECASA, que en años anteriores lideró el mercado nacional de la denominada "línea blanca". Así mismo, se debería optimizar y fortalecer las alianzas estratégicas vigentes considerando el comportamiento de la demanda de electrodomésticos debido a los diferentes mecanismos de promoción y financiamiento, constituyéndose como importante los nuevos hábitos de consumo de las familias en materia de reposición y adquisición de electrodomésticos, debido al impacto de la crisis financiera global, regional y nacional.

El índice de solidez de la empresa para el año 2008 es del 96.6%, valor relativo que indica que los activos totales o la propiedad de la empresa está financiada apenas con el 3.4% por recursos propios, la diferencia esta apalancada por recursos de terceros. Este indicador en años anteriores se presentó con los siguientes valores relativos; en el año 2007 fue del 97.7%, el año 2006 fue del 76.4%, el año 2005 fue del 66.4%, el año 2004 fue del 55.7%, y el año 2003 fue del 45.2%. El comportamiento de este indicador advierte el deterioro sistemático de la estructura financiera de la empresa originado por las pérdidas acumuladas que fueron absorbiendo al capital social y a las reservas.

Al analizar el grupo de cuentas del Patrimonio, se identifica que las pérdidas acumuladas llegan a 8.8 millones de dólares, a este valor se debe considerar la obtenida en el año 2008 por 2.6 millones de dólares. Esta situación le pone a la empresa en "causal de disolución empresarial", según el Art. 361 numeral 6 de la Ley de Compañías, pues, al comparar con el capital social que es de 8.5 millones de dólares, las pérdidas acumuladas superan este valor en 331.2 miles de dólares. Al respecto sería técnicamente procedente incorporar el rubro Aportes Futuras Capitalizaciones por 3.7 millones de dólares, al rubro capital social, con el fin de mejorar esta situación patrimonial.

#### **Estado de Resultados:**

El Estado de Resultados, registra ingresos totales en el año 2008 por 5.2 millones de dólares, que experimente un crecimiento importante respecto a los años precedentes, cuyos valores fueron en el 2007 de 4.1 millones de dólares, en el año 2006 de 4.5 millones de dólares; en el año 2005 de 5.5 millones de dólares, en el año 2004 de 4.1 millones de dólares, en el año 2003 de 6.8 millones de dólares, se infiere que se experimenta sistemáticamente a esta fecha una mejora de los ingresos en valores absolutos y monetarios. La Administración de la empresa ante los resultados del 2008, debería fortalecer las

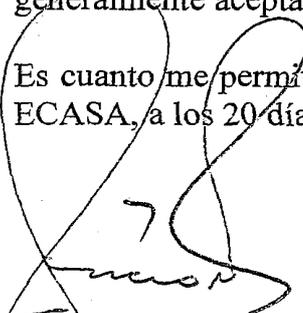
estrategias implantadas en el proceso de comercialización para mejorar y recuperar los niveles logrados en el año 2003. El mejoramiento que se de en el proceso de comercialización deberá estar alineado a una mejora continua del proceso de producción para dar respuesta a las demandas del mercado.

El costo de ventas alcanzado en el período 2008 es 4.2 millones de dólares, similar al 2007 que fue de 4.2 millones de dólares. Para el año 2008 se genera una utilidad operacional negativa de menos 2.6 millones de dólares, que considerados los demás gastos se registra una pérdida de 2.6 millones de dólares. Estos resultados permiten advertir que la empresa para el futuro deberá, como ya se señaló anteriormente, implantar nuevos y novedosos mecanismos y estrategias de comercialización para recuperar el mercado perdido, el posicionamiento de marca y el incremento de los ingresos, adicionalmente, será necesario revisar la estructura de costos y gastos.

En la reunión de trabajo realizada con los diferentes responsables de los procesos y de manera particular con el proceso de finanzas y contabilidad se llegó a consensos de forma y se experimentó una atención proactiva y propositiva en la demostración de evidencias y explicaciones técnicas que permitieron realizar este informe.

Los Estados Financieros y demás documentos referidos al inicio, presentan razonablemente, en todos sus aspectos, la posición financiera de la empresa ECASA, así como, los resultados de sus operaciones al 31 de diciembre del 2008, de conformidad con los principios y normas contables establecidas por la Superintendencia de Compañías del Ecuador y los principios de contabilidad generalmente aceptados.

Es cuanto me permito informar a la Junta General de Accionistas de la empresa ECASA, a los 20 días del mes de marzo del año 2009.



Econ. Patricio Rojas Arias MSc.  
COMISARIO PRINCIPAL  
REGISTRO: 877