

**INFORME DE LA GERENCIA
A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS Y ACCIONISTAS
DE INSTALACIONES ELECTROMECANICAS S.A. INESA
DEL PERIODO COMPRENDIDO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010**

Señores Accionistas :

Pongo a vuestra consideración el Informe de las actividades de la compañía, que resume y muestra a ustedes los resultados de la gestión conjunta que me confiaron en la Asamblea de Accionistas y creo haber interpretado fielmente sus deseos de cumplir a cabalidad el objeto social de la misma y sobre todo responderles por una rentabilidad superior a la del período anterior.

Es muy difícil conservar la posición destacada que hoy ocupamos en el ámbito de nuestra actividad comercial y el liderazgo reconocido dentro del sector.

Sin embargo quiero presentarles un informe positivo y optimista sobre los esfuerzos realizados para continuar con la labor de posicionamiento en el mercado y el cumplimiento de su compromiso con el desarrollo de sus áreas de cobertura.

Ventas :

Las ventas totales de la compañía sufrieron una disminución del 14,84%, con relación al año anterior.

Nuestras políticas de ventas se mantienen con el mismo criterio que el aplicado en ejercicios anteriores; es decir incursionando en el mercado para mantener y mejorar siempre nuestra cartera de clientes y optimizando los productos que mantenemos en stock.

Nuestro campo de trabajo y atención en ventas está dirigido principalmente a proyectos urbanísticos, edificaciones, centros como Empresas Particulares y personas naturales ocasionales, que en su momento tienen la necesidad de adquirir nuestros productos.

Estrategias :

El año 2010 constituye un período más de operaciones que nos ha permitido afianzar nuestras bases y el buen nombre de la empresa dentro de nuestra línea comercial y técnica; consiguiendo de esta forma un importante y respetable sitio en el mercado. Las metas trazadas han continuado firmes y siempre con el afán de servicio y mejora en la atención a nuestros clientes, tanto en lo concerniente a precios como a entregas y despachos oportunos. Nuestras políticas comerciales se han cumplido basándose en esfuerzo y dedicación, a fin de optimizar y mejorar nuestros servicios tanto en calidad como en precios, permitiéndonos de esa forma servir adecuadamente a nuestros clientes y enfrentar con mejores recursos a nuestra competencia y a la situación económica prevaleciente en nuestro país.

Proyectos :

El año 2011 se presenta como un período difícil de pronosticar; será indispensable y de mucha importancia que el gobierno siga diseñando objetivos que brinden la confianza necesaria para incentivar la inversión nacional y extranjera, y así incentivar la producción con la consecuente creación de nuevas plazas de trabajo.

Los índices inflacionarios, deben mantenerse similares o ligeramente menores respecto al año 2010, para de esta forma, seguir consolidando nuestra economía dolarizada.

Finalmente, queremos reiterarles nuestro compromiso con el futuro promisorio de la compañía, para el período 2011 estableciendo estrategias, mejoras continuas que nos permita lograr la satisfacción del cliente y ampliar los horizontes de crecimiento en el corto, mediano y largo plazo, que le permitirán consolidarse en el mercado y lograr los resultados financieros proyectados para dicho período.

Agradecimientos :

Sea este entonces el momento para reconocer el invaluable apoyo que han prestado cada una de las personas del equipo INESA, que con su conocimiento, entrega, responsabilidad y compromiso han hecho que la Compañía sea un motivo más para creer en el país incluso en las horas más difíciles.

Asimismo, en nombre del Gerente General y todos los integrantes de INESA, quiero manifestarles señores de la Junta General de Socios y Accionistas, nuestro profundo agradecimiento y complacencia al presentar a ustedes los satisfactorios resultados de la labor adelantada por la Compañía durante este 2010; los cuales han sido posibles gracias a su confianza en nosotros, es decir en ustedes mismos que son quienes hacen esta Compañía.

Este informe y los demás Estados Financieros de la Compañía están a disposición de los Señores Accionistas, durante el lapso que exige la Ley.

De ustedes, Respetuosamente.


ING. DIEGO SERRANO PUIG
Gerente

