

INFORME ANUAL DE GERENCIA

PERIODO ENERO 1 – DICIEMBRE DEL 2013

De acuerdo a lo establecido en los estatutos de MED.I.KEN, MEDICINA INTEGRAL KENNEDY S.A., al concluir el presente período contable de Enero 1-Diciembre 31 del 2013, presento el informe anual de los Estados Financieros que fueron revisados por el Comisario, bajo las normas internacionales de información financiera.

RESULTADOS OBTENIDOS

Según el Estado de Pérdidas y Ganancias del período contable de Enero 1-Diciembre 31 del 2013 MED.I.KEN ha obtenido utilidades antes de impuestos por US\$361,666.40.

Los Ingresos Totales generados en el período señalado suman US\$6,631.186.79 frente a US\$ 5,739.772.91 en el año 2012. Es decir el incremento de los ingresos fue del 15.53%.

BALANCE GENERAL

Al terminar el año 2013 los Activos suman US\$2,355.308.06 de los cuales US\$371,894.49 representan el valor de los Activos Fijos. El valor del Activo Corriente es de US\$1,845.706.10 representan cuentas por cobrar, impuestos anticipados y los seguros anticipados en donde se encuentran incluidas las Pólizas de Seguro.

Respecto al Pasivo Total, la cifra asciende a US\$1,499.309.05 de donde \$1,372.022.94 corresponde al Pasivo Corriente generado por cuentas de nuestros proveedores de servicios. Cabe señalar que la empresa continúa sin ningún tipo de endeudamiento externo.

El valor del Patrimonio de MED.I.KEN al 31 de Diciembre del 2013 es de US\$855.999.01 incluyendo las utilidades obtenidas y representa el 36.34% del valor de los Activos Totales.

INDICADORES FINANCIEROS

Respecto a los indicadores financieros, a continuación se presentan los siguientes:

| | Dic. 31/2013 | Dic. 31/2012 |
|--------------------------------|--------------|--------------|
| Indice de liquidez | 1.36 | 1.15 |
| Indice de Endeudamiento | 1.15 | 2.22 |
| Rotación de Cuentas por Cobrar | 18 días | 14 días |
| Rentabilidad/Activo Fijo | 95% | 84% |
| Rentabilidad/Patrimonio Neto | 73% | 41% |
| Rentabilidad/Ingresos | 6% | 6% |

GUAYAQUIL

Cdla. Kennedy. Calle 9^{NA} Oeste 107
y Avenida del Periodista
Pbx (04) 2280311
Ofc. Urdesa (04) 3702600
Ofc. Samborondón (04) 3702614

PORTOVIEJO

Calle Sucre entre Chile y Ricaurte
Pbx (05) 2654943 / 2638972

MANTA

Avenida Primera entre calles 12 y 13
Edificio Del Bank. Oficina 7
Teléfono (05) 2624580
Ventas (05) 2611019

Analizando los indicadores financieros que arrojan los Estados Financieros de la empresa se puede observar que tradicionalmente se mantiene una excelente situación de solvencia y liquidez. En el último período de Ene.1 al 31 de Diciembre del 2013, se puede observar que el indicador de liquidez es de 1.36 lo que significa que los Activos Corrientes o de fácil convertibilidad son de 1.36 veces mayores que los Pasivos a Corto plazo.

Igualmente, el indicador de endeudamiento es muy bueno y significa que tenemos holgada capacidad para obtener cualquier tipo de financiamiento si fuera necesario, en el año 2013 la relación ascendió a 1.15 quiere decir que el valor de los Activos es 1.15 veces mayor al total de los Pasivos. Al respecto debo informar que seguimos sin requerir ningún endeudamiento externo.

La rotación de cuentas por cobrar en el año 2013 es de 18 días, lo cual realmente es muy satisfactorio y demuestra la eficiencia de nuestro departamento de cobranzas.

Referente a los indicadores de rentabilidad, se puede observar que en relación al capital social y reservas, que son el Patrimonio Neto de la empresa, se ofrece el 73% y en relación a los Ingresos es del 6%.

ANALISIS DE MERCADO

El mercado de la medicina prepagada sigue siendo enigmático y complicado, actualmente con los servicios por emergencias que cubren los más importantes medios hospitalarios en el país, por cuenta del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social – IESS, ha inducido a muchos afiliados a retirarse de las empresas de medicina prepagada; en Mediken el conteo de los contratos anulados es mucho mayor que hace 4 o 5 años. Pero no es posible establecer adecuadamente los motivos, por cuanto los reportes arrojan comentarios que no expresan con sinceridad de su retiro. Ante esta situación hemos procedido de la siguiente manera, en busca de urgentes correctivos:

1. En Guayaquil y Manabí se creó una nueva función ejercida por una persona que se dedicará a telefónicamente al mantenimiento de los contratos, dando la bienvenida a nuevos afiliados, asesorando a los clientes.
2. Se está incentivando a los clientes anticipadamente a las fechas de renovación para que se mantengan en Mediken y no abandonen nuestro seguro privado.

GUAYAQUIL

Cdla. Kennedy, Calle 9^{MA} Oeste 107
y Avenida del Periodista
Pbx (04) 2280311
Ofc. Urdesa (04) 3702600
Ofc. Samborondón (04) 3702614

PORTOVIEJO

Calle Sucre entre Chile y Ricaurte
Pbx (05) 2654943 / 2638972

MANTA

Avenida Primera entre calles 12 y 13
Edificio Del Bank. Oficina 7
Teléfono (05) 2624580
Ventas (05) 2611019



También estamos ofreciendo el sistema de los Puntos Médicos Familiares para consultas por un valor de US\$5,00 y en el caso de requerir un especialista el valor es de US\$8,00.

Hasta el año pasado nuestra mayor preocupación era la venta de contratos, hoy lucharemos también por el mantenimiento de los mismos a través del tiempo.

Guayaquil, Febrero 10 del 2013.

ECO. EUGENIA TORO P.
C.C 0903785756
Gerente

GUAYAQUIL

Cdla. Kennedy, Calle 9^{NA} Oeste 107
y Avenida del Periodista
Pbx (04) 2280311
Ofc. Urdesa (04) 3702600
Ofc. Samborondón (04) 3702614

PORTOVIEJO

Calle Sucre entre Chile y Ricaurte
Pbx (05) 2654943 / 2638972

MANTA

Avenida Primera entre calles 12 y 13
Edificio Del Bank, Oficina 7
Teléfono (05) 2624580
Ventas (05) 2611019