

# INFORME A LA JUNTA DE ACCIONISTAS DE CETITUR S.A.

## AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2014

El siguiente informe tiene como objetivo informar a la Junta Universal de Accionistas de Cetitur S.A. la gestión realizada en el 2014 y los resultados de la compañía al cierre del año.

Los resultados del año fueron los siguientes:

	REAL
Facturación (SIN IVA)	\$5.089.402,61
Ingresos:	\$660,223.12
Egresos:	\$623,535.21
Utilidad:	\$36,687.91

### POSICIONAMIENTO

Cetitur S.A. permanece entre las principales agencias de viaje IATA en Guayaquil manteniendo una excelente relación profesional con las aerolíneas, mayoristas y operadores de turismo.

### COBRANZAS

Mantenemos una cartera 100% cobrable sin embargo estamos trabajando con nuestros clientes corporativos que se respeten las políticas de crédito y así mismo incentivando la venta con pagos con tarjeta de crédito.

La compañía cuenta con ejecutivos de ventas capacitados y se está trabajando en mejorar su desempeño mediante capacitaciones internas y externas. La compañía mantiene su programa de incentivos en base a una comisión por la emisión de boletos y venta de paquetes.

### RESULTADOS

Los resultados (Utilidad) del 2014 fueron por un total de \$36.687,91 contra un presupuesto de \$50,000, si bien es cierto no se cumplió con el presupuesto se logró incrementar la cartera de clientes corporativos y consolidar procedimientos internos (específicamente en el manejo de grupos) que nos permitirán obtener un mayor crecimiento a futuro logrando cerrar ventas en nichos a los que antes no llegábamos.

**ADMINISTRACION (A MARZO 2015)**

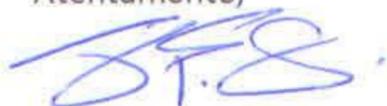
ING. JOSE FEDERICO ORTEGA  
PATSY LONDONO COLOMA  
LUIS RENDON CALERO  
EDITH CALVACHE SOSA  
GLADYS BURGOS COELLO  
MONICA MARIN TRIVINO  
KATTY SUAREZ CRUZ  
LAURA BAQUERIZO ASCENCIO  
MARISOL MORLA  
ERIKA UBE  
ANNABEL BAJANA JAIME  
MARIA FERNANA PRIETO PALMA  
FRANCISCO ALCIVAR BARZOLA  
ANTONIO PENAFIEL MORAN  
RICARDO CANTOS MERO

GERENTE GENERAL  
GERENTE COMERCIAL  
JEFE CONTABLE  
SUPERVISORA DE COUNTER  
JEFE DE AGENCIA  
COUNTER INTL. Y NACIONAL  
COUNTER INTL. Y NACIONAL  
COUNTER INTL. Y NACIONAL  
COUNTER INTL. Y NACIONAL  
FACTURACION  
CAJA / PAGADURIA  
MARKETING  
MENSAJERO / RECAUDADOR  
MENSAJERO / RECAUDADOR  
MENSAJERO / RECAUDADOR

EL CPA. Felipe Cordova García presta sus servicios como contador en base a servicios prestados.

Pongo a consideración de ustedes los estados financieros del ejercicio económico al 31 de Diciembre del 2014.

Atentamente,



ING. JOSE FEDERICO ORTEGA LISKEN  
GERENTE GENERAL