

INFORME A LA JUNTA UNIVERSAL DE ACCIONISTAS DE CETITUR S.A. AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012

EL SIGUIENTE INFORME TIENE COMO OBJETIVO INFORMAR A LA JUNTA UNIVERSAL DE ACCIONISTAS DE CETITUR S.A. LA GESTION REALIZADA EN EL 2012 Y LOS RESULTADOS DE LAS COMPAÑIA AL CIERRE DEL AÑO.

LOS RESULTADOS DEL AÑO FRENTE A LO PRESUPUESTADO FUERON LOS SIGUIENTES:

	REAL	PRESUPUESTO	CUMP.
FACTURACION	\$4.131.366,10	\$4.114.607,65	100.41%
INGRESOS	\$526.308,95	\$544.456,06	99.67%
EGRESOS	\$524.896,25	\$445.715,98	117.76%
UTILIDAD	\$6.650,94	\$25.000,00	26.60%

POSICIONAMIENTO

CETTUR PERMANECE ENTRE LAS PRINCIPALES AGENCIAS DE VIAJES EN GUAYAQUIL MANTENIENDO UNA EXCELENTE RELACION PROFESIONAL CON LAS AEREOLINEAS, MAYORISTAS Y OPERADORES DE TURISMO.

COBRANZAS

MANTENEMOS UN ÓPTIMO NIVEL DE COBRANZAS SIN EMBARGO ESTAMOS TRABAJANDO CON NUESTROS CLIENTES PARA QUE LOS PAGOS SEAN MAS PUNTUALES.

AREA DE VENTAS

SE MANTIENEN LOS INCENTIVOS EN BASE A EMISION POR BOLETOS, VENTA DE PAQUETES Y CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTOS DE VENTAS.

RESULTADOS

LOS RESULTADOS (UTILIDAD) DEL 2012 FUERON INFERIOR A LOS PRESUPUESTADOS DADO EN GRAN PARTE POR UN INCREMENTO IMPORTANTE EN LOS EGRESOS NO PRESUPUESTADOS EN EL TRANCURSO DEL AÑO. PESE A ESTOS RESULTADOS LA FACTURACION REAL FUE DE UN 100.41% CONTRA PRESUPUESTO, ESTE CUMPLIMIENTO SE DIO POR EL MENEJO DE NUEVAS CUENTAS CORPORATIVAS Y LA A NUEVOS CLIENTES INDIVIDUALES. ASI MISMO SE LOGRO EL 99.67% DE LOS INGRESOS PRESUPUESTADOS. EN EL 2012 SE IMPLEMENTARON NUEVAS ESTRATEGIAS DE VENTAS CUYOS BENEFICIOS SE VERAN REFLEJADOS EN EL 2013.

ADMINISTRACION (A MARZO 2013)

ING. JOSE FEDERICO ORTEGA
PATSY LONDOÑO COLOMA
LUIS RENDON CALERO
EDITH CALVACHE
GLADYS BURGOS
MONICA MARIN
CAROLINA COELLO
PAMELA SOTOMAYOR
KATTY SUAREZ
ROXANA NADER
LAURA BAQUERIZO
ANDREA DELGADO
ANNABEL BAJAÑA
FRANCISCO ALCIVAR
ANTONIO PEÑAFIEL

GERENTE GENERAL
GERENTE COMERCIAL
JEFE CONTABLE
SUPERVISORA COUNTER
COUNTER INTER. Y NACIONAL
FACTURACION
CAJA/PAGADURIA
MENSAJERO/RECAUDADOR
MENSAJERO/RECAUDADOR

EL SR. FELIPE CORDOVA PRESTA SUS SERVICIOS COMO CONTADOR EN BASE A SERVICIOS PRESTADOS.

PONGO A CONSIDERACION DE USTEDES LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL EJERCICIO ECONOMICO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2.012.

ATENTAMENTE,



**JOSE FEDERICO ORTEGA LISKEN
GERENTE GENERAL**