

INFORME DE GERENCIA POR EL AÑO 2011

A LOS SEÑORES MIEMBROS DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

INTRODUCCION:

Señores Socios de TELCOWARE S.A., reciban un saludo afectuoso y mis sinceros deseos de bienestar y progreso para cada uno de ustedes. Por medio de la presente hago conocer el informe de labores del año 2011.

DESARROLLO:

Nuestra Compañía TELCOWARE S.A., fue creada con el fin de prestar servicio a nuestro País en las áreas de: Construcción, Planificación, Diseño y Telecomunicaciones y aunque hubo crisis económica fue posible atender a nuestros clientes y así cumplir objetivos para la que fue creada en el año 2011.

Nuestras metas se alinearon en su ámbito de acción con:

FINANZAS: Rentabilidad, cobertura, solvencia, liquidez, fortalecimiento patrimonial con la obtención de créditos para invertir en diferentes proyectos.

MERCADOTECNIA: Participación en el mercado, Crecimiento de mercado, Satisfacción del cliente, Cobertura de segmentos, y demanda incremental.

PROCESOS: Calidad, optimización, menor tiempo de respuesta, reducción de costos, eliminar duplicaciones.

ADMINISTRACIÓN: Recursos humanos capacitados, satisfacción laboral, desarrollo de competencias, compras y logísticas oportunas.

GESTION: Desarrollo del Capital Humano, Desarrollo de una cultura organizacional.

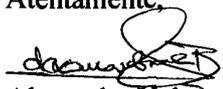
COMPETITIVIDAD: Capacidad competitiva, recursos adecuados, eficiencia, eficacia, efectividad.

RECOMENDACIONES:

Como manifesté en el capítulo de introducción, la empresa a pesar de la crisis pudo atender a sus clientes y esperamos que en este nuevo año supere las expectativas para la cual fue creada.

Agradezco una vez mas el apoyo de ustedes al prestar todo su contingente para que la institución salga adelante.

Atentamente,


Alexandra Valarezo
GERENTE GENERAL.

