

Quito, 20 de mayo del 2020
FOSTER GG-0031-2020

Señores
Accionistas:

Pongo a su consideración el informe anual de Gerencia General correspondiente a la Administración, operaciones y gestión del ejercicio 2019.

ENTORNO ECONÓMICO, FINANCIERO, SOCIAL, COMERCIAL Y LEGAL

Durante el año 2019 el mercado de servicios de seguridad electrónica se ha mantenido estable, por el alto grado de inseguridad que vive nuestro país, en este año la demanda de nuestro producto debería haber crecido, pero por la inestabilidad económica que vive nuestro país y la falta de políticas económicas que ayuden al sector empresarial del cual formamos parte, ha generado que nuestras ventas disminuyan así como la demanda de nuestros productos y servicios.

La competencia y los precios de nuestros productos con gravámenes altos impuestos por el gobierno, no han permitido que nuestras ventas crezcan de acuerdo a nuestras expectativas, lo que ha generado que las ventas sean mínimas y apenas nos permitido mantenernos activos en el mercado, ocasionando que nuestros ingresos disminuyan y generen una mínima ganancia para este año.

En el año 2019, nuestra gestión se oriento a abrir nuevos nichos de mercado en los Valles de los Chillos y Tumbaco así como en las provincias de Esmeraldas y Sucumbíos, lo que permitió captar nuevos clientes y a recuperar los que ya existían, se realizó visitas a clientes antiguos, dejando ofertas de servicios las mismas que por el nivel de amistad en estas empresas dieron sus frutos, al tener varios contratos de servicios de instalación de seguridad electrónica en varias empresas privadas como lo demuestra nuestra cartera de clientes.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS - CLIENTES ALCANZADOS

El ejercicio 2019, no hemos cumplido con los objetivos propuestos en el año 2018, no se ha logrado mantener nuestra cartera de clientes, lo que ha generado para este año una ganancia mínima en nuestras finanzas, compensando de alguna manera el flujo de ingresos para sustentar la operación; sin embargo, el esfuerzo no fue suficiente lo que nos invita en este año, a re direccionar nuestras estrategias de mercadeo y ventas, así como nuestras políticas administrativas y operacionales.

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVO

1. Se dio cumplimiento al marco legal ante las autoridades de control.
2. Las ventas son personalizadas en el sector privado, se ha trabajado para mejorar las ventas, pero la competencia desleal basada en precios no sustentables nos ha reducido el margen de venta.
3. Se hizo contacto con empresas constructoras para la implementación de dispositivos electrónicos de seguridad.
4. Se ha implementado la difusión de propaganda por medios electrónicos y redes sociales, la misma que ha tenido buenos resultados para darnos a conocer en el mercado.

OBJETIVOS PARA EL NUEVO EJERCICIO 2020

1. Incrementar nuevos abonados en seguridad electrónica o su equivalente para alcanzar un punto de equilibrio financiero.
2. Crecer en ventas orientado a nuevos mercados, contratando vendedores que cumplan cuotas mínimas de clientes.
3. Explotar más el campo de la seguridad electrónico y cercas eléctricas.
4. Cumplir dentro de los periodos establecidos, plazos y fechas de caducidad nuestros compromisos legales y de cumplimiento con las autoridades e instituciones.
5. Implementar todos los procesos que sean necesarios para fortalecer y sobre todo formalizar las actividades operativas, administrativas y contables; de modo que se garantice un efectivo control, registro y archivo de todas las transacciones y gestión de la empresa.
6. Invertir en una campaña agresiva de propaganda de nuestra empresa en medios electrónicos y redes sociales y así llegar más al público en general.

SITUACIÓN ADMINISTRATIVO, FINANCIERA, OPERATIVA, CONTABLE Y LOGÍSTICA

La Gerencia General y la Unidad de Supervisión, han desplegado una gestión muy importante que ha permitido que la atención al cliente y al personal de supervisión sea oportuna y eficiente.

El departamento de Contabilidad ha logrado mantener al día, regularizando la contabilidad y el registro de los ingresos, egresos y gastos, manteniendo actualizados sus registros y todas las obligaciones legales con el SRI, MRL, IESS y Superintendencia de Compañías.

En el tema de la logística, la empresa cuenta con el equipamiento necesario para la operación de los clientes actualmente vigentes.

Luego de este resumen ejecutivo de las actividades desplegadas por la administración, pongo a su consideración los informes contables y financieros; en ellos encontrarán toda la información de interés respecto de sus derechos y obligaciones con nuestra empresa. ANEXO COPIA DE BALANCES.

Para cualquier información adicional, como siempre, me encuentro a su disposición y pongo a su consideración la unidad de contabilidad, ha la que he dispuesto se les facilite cualquier tipo de información que satisfaga sus inquietudes.

Atentamente,



René A. Padilla Cueva
Gerente General
Foster Security Cia. Ltda.