

Quito, 11 de abril del 2014

Señores
Accionistas

Pongo a su consideración el informe anual de Gerencia General correspondiente a la Administración operaciones y gestión del ejercicio 2013.

ENTORNO ECONOMICO, FINANCIERO, SOCIAL, COMERCIAL Y LEGAL

Durante el año 2013 el mercado de servicios de seguridad electrónica se estabilizó y por el alto grado de inseguridad que vive nuestro país la demanda de nuestro producto ha ido creciendo así como sus ventas, estas ventas apenas nos permiten mantener activos en el mercado sin ocasionarle a la empresa pérdidas.

En los primeros meses del año 2013, nuestra gestión se orientó a abrir nuevos nichos de mercado y a recuperar los que ya existían, se realizó visitas a clientes, dejando ofertas de servicios las misma que por el nivel de amistad en estas empresas dieron sus frutos, al tener varios contratos de servicios de instalación de seguridad electrónica en varias empresas privadas como lo demuestra nuestra cartera de clientes.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS – CLIENTES ALCANZADOS

EL ejercicio 2013, gracias a una gestión de servicios eficiente y sostenida y a pesar de la crisis económica que vive nuestro país, se logró crecer en nuestra cartera de clientes lo que ha permitido mantener nuestras finanzas estables compensando de alguna manera el flujo de ingresos para sustentar la operación; sin embargo, el esfuerzo no fue suficiente y cerramos el período con una ganancia mínima que nos invita este año a re direccionar nuestro sistema de ventas.

EVALUACION DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVO

1. Se dio cumplimiento al nuevo marco legal ante las autoridades de control.
2. En el mes de enero del 2013 lamentablemente se dio por terminado el contrato con LA YAPA uno de nuestros clientes importantes que nos permitía tener una cartera fija y con expectativas de crecimiento, lo que nos llevo a reducir el gasto y a tomar medidas correctivas en nuestros procesos operativos.
3. A pesar de haber realizado una buena gestión de ventas no se ha podido concretar los negocios correspondientes debido a la competencia desleal de personas naturales que han invadido de servicios clandestinos el mercado.

Esto nos ha llevado a que nuestros ingresos disminuyan y nos hemos visto obligados a reducir gastos ya que las ventas han caído significativamente.

4. Las ventas las mantenemos personalizadas en el sector privado, se ha trabajado para mejorar las ventas, pero la competencia desleal basada en precios no sustentable nos ha reducido el margen de ventas.
5. La cartera de clientes y las ventas ha disminuido por lo antes expuesto.



OBJETIVOS PARA EL NUEGO EJERCICIO 2014

Alcanzar un presupuesto mínimo de 200 abonados en seguridad electrónica o su equivalente para alcanzar un punto de equilibrio financiero que nos permita tener un crecimiento sostenido.

1. Crecer en ventas, contratando vendedores que cumplan cuotas mínimas de clientes.
2. Explotar más el campo de la seguridad electrónica.
3. Cumplir dentro de los periodos establecidos, plazos y fechas de caducidad nuestros compromisos legales y de cumplimiento con las autoridades e instituciones.
4. Implementar todos los procesos que sean necesarios para fortalecer y sobre todo formalizar las actividades operativas, administrativas y contables; de modo que se garantice un efectivo control, registro y archivo de todas las transacciones y gestión de la empresa.
5. Invertir en una campaña agresiva de propaganda de nuestra empresa.
6. Abrir una sucursal en el valle de Tumbaco para dar servicio de monitoreo y cubrir este nicho de mercado que se ve azotado por la delincuencia.

SITUACION ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, OPERATIVA, CONTABLE Y LOGÍSTICA.

La Gerencia General y la Unidad de Supervisión, han desplegado una gestión muy importante que ha permitido que la atención al cliente y al personal de supervisión sea oportuna y eficiente.

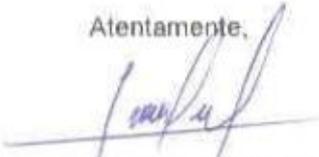
La unidad de Contabilidad ha logrado depurar y actualizar la contabilidad y la implementación de las NIFFS regularizando la contabilidad y el registro de los ingresos, egresos y gastos, manteniendo al día todas las obligaciones legales con el SRI, MRL, IESS y Superintendencia de Compañías.

En el tema de la logística, la empresa cuenta con el equipamiento necesario para operación de los clientes actualmente vigentes.

Luego de este resumen ejecutivo de las actividades desplegadas por la administración, pongo a su consideración los informes contables y financieros, en ellos encontrarán toda la información de interés respecto de sus derechos y obligaciones con nuestra empresa. ANEXO COPIA DE BALANCES.

Para cualquier información adicional, como siempre, me encuentro a su disposición y pongo a su consideración la unidad de contabilidad, a la que he dispuesto se le facilite cualquier tipo de información que satisfaga sus inquietudes.

Atentamente,



René A. Padilla Cueva
Gerente General
Foster Security Cía. Ltda.