



Quito, 28 de mayo del 2012
FOSTER GG-15-2012

Señores
Accionistas:

Pongo a su consideración el informe anual de Gerencia General correspondiente a la Administración, operaciones y gestión del ejercicio 2011.

ENTORNO ECONÓMICO, FINANCIERO, SOCIAL, COMERCIAL Y LEGAL

Durante el año 2011 el mercado de servicios de seguridad electrónica se estabilizó y por el alto grado de inseguridad que vive nuestro país la demanda de nuestro producto ha ido creciendo así como sus ventas, por ser una empresa recién creada, estas ventas apenas nos permiten mantenernos activos en el mercado sin ocasionarle a la empresa pérdidas.

En los primeros meses del año 2011, nuestra gestión se oriento a abrir nuevos nichos de mercado y a recuperar los que ya existían, se realizo visitas a clientes, dejando ofertas de servicios las mismas que por el nivel de amistad en estas empresas dieron sus frutos, al tener varios contratos de servicios de instalación de seguridad electrónica.

ASUNTOS SOCIETARIOS Y DE FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA

Creo que la mejor forma de expresar el año 2011 en términos de funcionamiento de la empresa es que se ha arrendado nuevas oficinas y se adquirió nuevos muebles de oficina lo que ha permitido que nuestros colaboradores tengan comodidad en el desarrollo de sus actividades diarias y la imagen de nuestra empresa haya cambiado para nuestros clientes.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS - CLIENTES ALCANZADOS

El ejercicio 2011, gracias a una gestión de servicios eficiente y sostenida y a pesar de la crisis económica que vive nuestro país, se logró crecer en nuestra cartera de clientes lo que ha permitido mantener nuestras finanzas estables compensando de alguna manera el flujo de ingresos para sustentar la operación; sin embargo, el esfuerzo no fue suficiente y cerramos el periodo con una ganancia mínima que nos invita este año a re direccionar nuestro sistema de ventas.

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVO

1. Se dio cumplimiento al nuevo marco legal ante las autoridades de control.
2. Se realizo la compra e implementación de la central de monitoreo con sus respectivo software, lo que permitió la venta del monitoreo de alarmas.
3. Se alcanzó un presupuesto promedio de 30 abonados en el tema de la seguridad electrónica y monitoreo, manteniendo este ingreso como base para los gastos operativos y administrativos.
4. Las ventas son personalizadas en el sector privado, se ha trabajado para mejorar las ventas, pero la competencia desleal basada en precios no sustentables nos ha reducido el margen de venta.
5. Se realizo la adquisición de muebles y enseres para mejorar nuestra imagen de empresa.



SUPERINTENDENCIA
DE COMPAÑÍAS

11 SET. 2012

OPERADOR 2
QUITO

Pasaje DN20-130 y Bolívar, Miraflores Alto
Telf: (02) 2907-748 Cel: 092 935-434
E-mail: fosterseguridad@yahoo.com
Quito - Ecuador.



6. Se ha incrementado nuestra cartera de clientes y las ventas.

PROBLEMAS SUPERADOS

Durante el periodo 2011 la empresa se estabilizó financieramente y logró cumplir con el pago de varias obligaciones adquiridas para el fortalecimiento de la empresa y el cumplimiento de metas y proyectos, hasta cierre del ejercicio 2011, nuestra empresa no registra deuda alguna con ninguna institución financiera, esto se puede observar en los informes financieros que demuestran el gran esfuerzo que se realizó para poder sostener la empresa.

Como ya es una política establecida en nuestra empresa, en este año hemos sido capaces de sumar esfuerzos para multiplicarnos en el cumplimiento de actividades y roles, lo que ha reducido al mínimo necesario la plantilla de personal administrativo, por lo que nuevamente dejo sentado en este informe anual mi agradecimiento a todo el personal que labora en la empresa

OBJETIVOS PARA EL NUEVO EJERCICIO 2012

1. Alcanzar un presupuesto mínimo de 100 abonados en seguridad electrónica o su equivalente para alcanzar un punto de equilibrio financiero.
2. Crecer en ventas, contratando vendedores que cumplan cuotas mínimas de clientes.
3. Explotar más el campo de la seguridad electrónico.
4. Cumplir dentro de los periodos establecidos, plazos y fechas de caducidad nuestros compromisos legales y de cumplimiento con las autoridades e instituciones.
5. Implementar todos los procesos que sean necesarios para fortalecer y sobre todo formalizar las actividades operativas, administrativas y contables; de modo que se garantice un efectivo control, registro y archivo de todas las transacciones y gestión de la empresa.
6. Invertir en una campaña agresiva de propaganda de nuestra empresa
7. Buscar socios comerciales de la construcción, que nos permitan abrir nuevos mercados.

SITUACIÓN ADMINISTRATIVO, FINANCIERA, OPERATIVA, CONTABLE Y LOGÍSTICA

La Gerencia General y la Unidad de Supervisión, han desplegado una gestión muy importante que ha permitido que la atención al cliente y al personal de supervisión sea oportuna y eficiente.

La unidad de Contabilidad ha logrado depurar y actualizar la contabilidad, regularizando el registro de los ingresos, egresos y gastos manteniendo actualizados sus registros manteniendo al día todas las obligaciones legales con el SRI, MRL, IESS y Superintendencia de Compañías.

En el tema de la logística, la empresa cuenta con el equipamiento necesario para la operación de los clientes actualmente vigentes.

Luego de este resumen ejecutivo de las actividades desplegadas por la administración, pongo a su consideración los informes contables y financieros; en ellos encontrarán toda la información de interés respecto de sus derechos y obligaciones con nuestra empresa. ANEXO COPIA DE BALANCES.



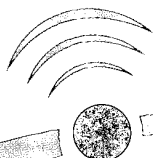
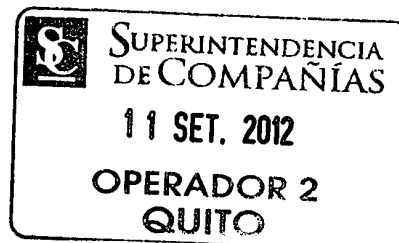
Pasaje D N20-130 y Bolivia, Miraflores Alto
Telf.: (02) 2907-148 Cel.: 092 935-434
E-mail: fosterseguridad@yahoo.com
Quito - Ecuador



Para cualquier información adicional, como siempre, me encuentro a su disposición y pongo a su consideración la unidad de contabilidad, ha la que he dispuesto se les facilite cualquier tipo de información que satisfaga sus inquietudes.

Atentamente,

René A. Padilla Cueva
Gerente General
Foster Security Cía. Ltda.



Pasaje D N20-130 y Bolivia - Miraflores Alto
Telf: (02) 2907-148 Cel: 092-935-434
E-mail: fosterseguridad@yahoo.com
Quito - Ecuador