Quito, Abril 12 del 2013

INFORME DE GERENCIA

INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA EMPRESA RESTAURANTE RISTOCARMINE S.A. POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2012.

Señores Socios de:
RESTAURANTE RISTOCARMINE S.A.

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías y en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la Administración de la RESTAURANTE RISTOCARMINE S.A. durante el ejercicio económico del 2012.

1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2012

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre del 2012, la situación de la empresa ha sido favorable, lo que se refleja en sus estados financieros.

Durante este año de operaciones que terminó el 31 de diciembre del 2012, con el esfuerzo desplegado conjuntamente entre la gerencia y sus profesionales se consiguieron importantes metas y logros como son:

- Reforzar la posición prestigiosa adquirida en el mercado manteniendo una actitud estratégica positiva encaminada a la satisfacción del cliente y su fidelidad.

- Gracias a los esfuerzos conjuntos, se obtuvo un importante reconocimiento por parte de la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico que otorgó a nuestro establecimiento el Distintivo Q. Un distintivo que busca diferenciar y reconocer los esfuerzos de los empresarios turísticos y sus establecimientos, que realizan esfuerzos efectivos por mejorar su gestión empresarial y operativa, por ofrecer servicios de primer nivel en el Distrito Metropolitano de Quito.
- En este año operativo se incrementó la presencia en medios con mayor enfoque en los medios digitales y redes sociales, lo cual permitió interactuar positivamente con nuestros potenciales clientes y mantenerles siempre informados de los varios eventos que se crearon para ellos.

- Se creó el manual de imagen corporativa, el cual nos permitió una vez más presentar a nuestra empresa con una imagen sólida y consistente en todo nuestro material publicitario y corporativo.

- Debido a que la economía de la empresa depende de la satisfacción y experiencia obtenida por nuestros clientes, se continuaron las capacitaciones tanto para el personal de cocina como para el personal de salón, siempre en búsqueda de crecer profesionalmente a nivel gastronómico y de servicio.

- Considerado que el correcto manejo de los costos directos de materias primas es fundamental para la rentabilidad de la empresa, en este año operativo se puso más enfoque en todos los procedimientos que conciernen su adquisición: sobre todo en estructurar una organización y control de los procedimientos internos de compras con una visión de resultados positivo a medio y largo plazo que se notaron ya en el último trimestre 2012. En el segundo trimestre del año se implementó un control masivo en la compras de bebidas alcohólicas con la intención de evitar estancamientos y pérdida de inventarios, poco beneficioso para la empresa. En el tercer trimestre se concretó una selección de proveedores de abarrotes y productos hortofrutícolas con la intención de mantener una relación óptima entre precio/calidad.

2. HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2011 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL.

El año 2012 se caracteriza en al ámbito administrativo-financiero principalmente por la adopción por primera vez de las Normas Internacionales NIIF de acuerdo a la resolución No. SC.ICI.CPAIFRS.G.11.010 de 2011-10-11 expedida por nuestro organismo de control la Superintendencia de Compañías, *la adopción por primera vez de este sistema no ha afectado* en gran proporción a los resultados del ejercicio; los ajustes más considerables son los que se refieren al registro de Jubilación Patronal y Desahucio de los años 2010, 2011 y 2012. Durante el año 2012, en lo referente a los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa se ha desenvuelto en un ámbito normal logrando conservar las fuentes de trabajo y por nuestro crecimiento organizacional hemos además incrementado en un 12% las plazas de trabajo.

3. COMPARACIÓN DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE.

Durante este ejercicio económico que ha concluido el 31 de diciembre del 2012, la situación de la empresa ha sido favorable, lo que se refleja en los balances de la misma obteniendo una mayor utilidad después de la participación a trabajadores, reserva legal e impuestos con respecto a los años anteriores; el presente año los socios cuentas con $111.937,83 lo que es un resultado muy favorable. Se mejora también la liquidez general de la empresa en un porcentaje considerable del 37%.

5.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2012.

La administración recomienda que se mantenga la situación patrimonial positiva de la empresa, con el fin de cumplir con los objetivos que persigue la misma, así como mantener la imagen ante sus clientes.

Para el ejercicio 2013, se recomienda continuar con programas de ofertas en servicios con enfoque en el ramo empresarial y la creación de eventos especiales en el sector a fin de incentivar el crecimiento de la empresa y captar constantemente la atención en el campo

turístico, gastronómico y social. Por otra parte, se recomienda mantener una política racional para la reducción de gastos y optimización de los recursos de la empresa.

De esta manera concluyo con el informe de la situación de la Compañía a la Junta General de Accionistas.

Atentamente,

BILL LETIERY
GERENTE GENERAL