HOMETEXTIL S.A.
INFORME DE DE GERENCIA
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2010

Por ser relativamente una empresa nueva hemos experimentado con colores y combinación de diversos productos dentro de la línea de lencería para el hogar, tratando de llegar de una mejor manera al cliente con el afán de brindar un servicio personalizado con la finalidad de posicionarnos en el mercado.

Nos ha funcionado hasta el momento la política de hacer preventa y su posterior entrega al cliente con esto evitamos hacernos de un stock de mercadería y la inversión por ende se reduce con lo que ganamos liquidez.

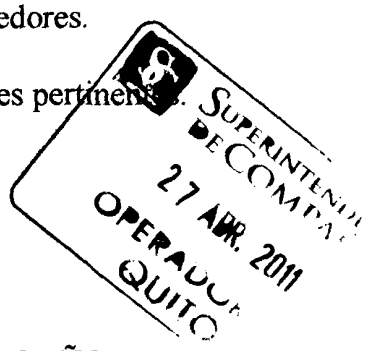
Las ventas si bien es cierto nos ha permitido mantenernos en el mercado, no han sido ni las esperadas y no se acercan a las proyectadas, debo atribuir este comportamiento en el mercado a la gran competencia que existe en este momento y al alza de precios experimentadas durante el año (son 3 alzas de precio experimentadas hasta diciembre 2010), lo que nos ha frenado el crecimiento y la expansión de nuestra línea de productos, espero que el 2011 se estabilicen los precios y podamos mantenerlos por lo menos durante todo el próximo año, con la finalidad de aumentar la cartera de clientes y llegar a los objetivos planteados.

Para el conocimiento de la Junta General de accionistas, anexo a este informe los estados financieros resumidos del ejercicio económico 2010, cuyo resultado arroja una utilidad de $1.255,22 dólares.

Como recomendaciones a la Junta General de Accionistas me permito dar lo siguiente:

- Capacitar al personal de ventas continuamente, en base a características y atributos del producto que estamos ofreciendo.
- Mejorar el sistema de atención al cliente ya que como son pedidos personalizados se debe asegurar los mismos con el cliente para evitar devoluciones y descuentos por inconformidad del mismo.
- Trabajar en un catálogo que abarque toda la línea que ofrecemos, con esto facilitaríamos el trabajo de los vendedores.

Es todo cuanto puedo informar para los fines pertinentes.



Atentamente

SONIA GERMANIA CABASCANGO PROAÑO
GERENTE GENERAL HOMETEXTIL S.A.