

Pasaje, 28 de Marzo del 2014.

Sres.
Socios de la Compañía Pasajenet Cía. Ltda.
Ciudad.-

De mis consideraciones:

Mediante la presente me permito dar a conocer el informe general de la empresa PASAJENET Cía. Ltda. Comenzando con este informe, en el año 2013 hemos tenido unos ingresos totales de \$ 55.971,69; lo cual representa una disminución del 34.478% con respecto al año anterior; uno de los motivos fundamentales de la disminución fue el ingreso de nuevos competidores al mercado. Los gastos totales ascienden a \$ 69.458,14, que en comparación con el año anterior disminuyeron en un 20,097%.

Debido a la disminución de las ventas, (34,478 %) y con los gastos en los que hemos incurrido en este año, tenemos una pérdida del ejercicio de \$ -13.486,45 a diferencia del año anterior en el que tuvimos una pérdida de \$ -1503.81.

Pese a ello, gracias a nuestros esfuerzos y la iniciativa de mantener nuestra calidad en el servicio nos seguimos manteniendo como la empresa con mayor número de clientes en la ciudad de Pasaje.

El compromiso que hemos adquirido en este nuevo año es:

- Captar nuevos clientes en el mercado para incrementar nuestras ventas en un 25%.
- Minimizar al máximo los costos y gastos de la empresa.
- Promover la afiliación de nuestros usuarios prestando un mejor servicio de atención al cliente.

Sin otro particular, pongo a consideración de ustedes el informe de administración como gerente de la compañía.



Sr. Teddy Henry Chang Castello.
GERENTE GENERAL
PASAJENET Cía. Ltda.