

Pasaje, 29 de Marzo del 2013.

Srs.
Socios
Ciudad.-

De mis consideraciones:

Mediante la presente me permito dar a conocer el informe general de la empresa PASAJENET Cía. Ltda. Comenzando con este informe, en el año 2012 hemos tenido unos ingresos totales de \$ 85424.31; lo cual representa una disminución del 12,96% con respecto al año anterior; uno de los motivos fundamentales de la disminución fue el ingreso de nuevos competidores al mercado, los precios se tuvieron que disminuir para estar a la par con la competencia, y la tardía recuperación de cartera vencida. Los gastos totales ascienden a \$ 86131.26, que en comparación con el año anterior disminuyeron en un 9.58%.

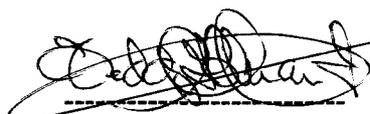
Debido a la disminución de las ventas, (12,96 %) y con los gastos en los que hemos incurrido en este año, tenemos una utilidad de \$ - 706.92 a diferencia del año anterior en el que tuvimos una ganancia de \$ 346.06.

Pese a ello, gracias a nuestros esfuerzos y la iniciativa de mantener nuestra calidad en el servicio nos seguimos manteniendo como la empresa con mayor numero de clientes en la ciudad de Pasaje.

El compromiso que hemos adquirido en este nuevo año es:

- Captar nuevos clientes en el mercado para incrementar nuestras ventas en un 20%.
- Recuperar en un 45% la cartera vencida.
- Invertir en una Plataforma con Mayor tecnología que nos permita brindar un mejor servicio.
- Obtener el permiso ambiental para un legal funcionamiento.

Sin otro particular, pongo a consideración de ustedes el informe de administración como gerente de la compañía.



Teddy Chang Castello
GERENTE GENERAL
PASAJENET Cía. Ltda.