

Pasaje, 29 de Marzo del 2012.

Srs.
Socios
Ciudad.-

De mis consideraciones:

Mediante la presente me permito dar a conocer el informe general de la empresa PASAJENET Cía. Ltda. Comenzando con este informe, en el año 2011 hemos tenido unos ingresos totales de \$ 96.885.38; lo cual representa una disminución del 14,127% con respecto al año anterior; uno de los motivos fundamentales de la disminución fue el ingreso de nuevos competidores al mercado, y la tardía recuperación de cartera vencida. Los gastos totales ascienden a \$ 95260.56, que en comparación con el año anterior disminuyeron en un 11.20%.

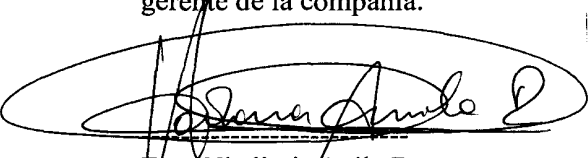
Debido a la disminución de las ventas, (14,127 %) y con los gastos en los que hemos incurrido en este año, tenemos una utilidad de \$ 346.06 a diferencia del año anterior en el que tuvimos una pérdida de \$ -1.335.20.

Pese a ello, gracias a nuestros esfuerzos y la iniciativa de mantener nuestra calidad en el servicio nos seguimos manteniendo como la empresa con mayor numero de clientes en la ciudad de Pasaje.

El compromiso que hemos adquirido en este nuevo año es:

- Captar nuevos clientes en el mercado para incrementar nuestras ventas en un 25%.
- Recuperar en un 60% la cartera vencida que mantiene la compañía de años anteriores.
- Minimizar al máximo los costos y gastos de la empresa.
- Promover la afiliación de nuestros usuarios prestando un mejor servicio de atención al cliente.
- Obtener el permiso ISP de funcionamiento para el 2012

Sin otro particular, pongo a consideración de ustedes el informe de administración como gerente de la compañía.



Eco. Vladimir Avila R.
GERENTE GENERAL
PASAJENET Cía. Ltda.

