

Pasaje, 25 de Marzo del 2011.

Srs.
Socios
Ciudad.-

De mis consideraciones:

Mediante la presente me permito dar a conocer el informe general de la empresa PASAJENET Cía. Ltda. Comenzando con este informe, en el año 2010 hemos tenido unos ingresos totales de \$ 112.752,48; lo cual representa una disminución del 12,82% con respecto al año anterior; uno de los motivos fundamentales de la disminución fue el ingreso de nuevos competidores al mercado, y la tardía recuperación de cartera vencida. Los gastos totales ascienden a \$ 112.325,83, que en comparación con el año anterior solo ascienden en 1.65%.

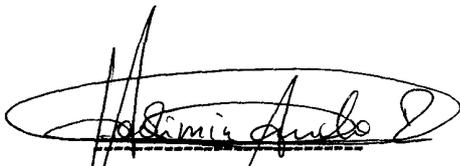
Debido a la disminución de las ventas, (12,82 %) y por los gastos en los que hemos incurrido en este año, tenemos una pérdida de \$ 1.335,20, a diferencia del año anterior en el que tuvimos una utilidad de \$ 10.983,03.

Pese a ello, gracias a nuestros esfuerzos y la iniciativa de mantener nuestra calidad en el servicio nos seguimos manteniendo como la empresa con mayor número de clientes en la ciudad de Pasaje.

El compromiso que hemos adquirido en este nuevo año es:

- Captar nuevos clientes en el mercado para incrementar nuestras ventas en un 25%.
- Recuperar en un 60% la cartera vencida que mantiene la compañía de años anteriores.
- Minimizar al máximo los costos y gastos de la empresa.
- Promover la afiliación de nuestros usuarios prestando un mejor servicio de atención al cliente.

Sin otro particular, pongo a consideración de ustedes el informe de administración como gerente de la compañía.


Eco. Vladimir Avila R.
Gerente General

