

**INFORME DE GERENCIA  
DE LA EMPRESA SERATEL CIA. LTDA.  
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2011**

**Señores Accionistas:**

*Reciban un cordial saludo de quien hacemos la gerencia de SERATEL CIA. LTDA., a su vez me corresponde manifestarle que todas las acciones y actividades de esta administración, han estado y estarán encaminadas al logro integral del "Objeto Social" de la compañía, el mismo que se encuentra claramente definido en el Estatuto Vigente, dando fe que se han cumplido, lo cual es altamente satisfactorio; esto como preámbulo al informe de mis labores desarrolladas durante el ejercicio fiscal del año 2011, el mismo que lo hago bajo los siguientes términos.*

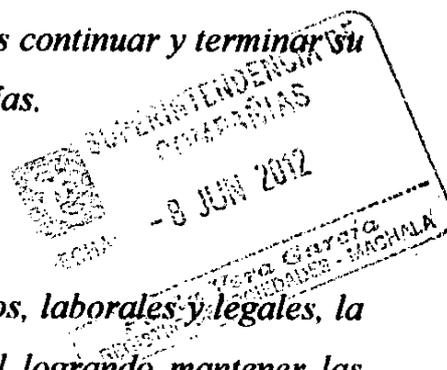
- Aspectos Administrativos
- Aspectos Laborales.
- Aspectos Económicos – financieros.

**ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.**

*Cabe indicar a la junta general de socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración, tales como la cesión de participaciones de los socios de la compañía, la legalización de estos trámites aún se encuentran pendientes por lo que para este periodo aspiramos continuar y terminar el trámite final ante la Superintendencia de Compañías.*

**ASPECTOS LABORALES:**

*Durante el año 2011, en lo referente a los aspectos, laborales y legales, la empresa se ha desenvuelto en un ámbito normal logrando mantener las*



*fuentes de trabajo creadas, así mismo hemos mantenido magníficas relaciones con todo el personal debido a que dentro de este campo hemos actuado siempre apegados a las disposiciones legales descritas en el Código de Trabajo, esperamos seguir actuando de la misma manera y que nuestros colaboradores sigan cumpliendo sus funciones como lo vienen haciendo en forma eficiente para la tranquilidad de todos nosotros.*

*En lo que respecta a los sueldos venimos cumpliendo conforme a las tablas sectoriales dispuestas por el estado, estamos al día en el pago de sueldos con todos los trabajadores, y hasta el cierre del período hemos cancelado todos los beneficios sociales que tienen derecho así como los aportes al IESS.*

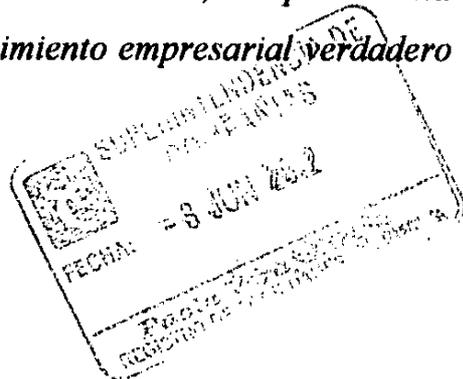
#### **ASPECTOS ECONOMICOS FINANCIEROS:**

*Situación Económica de la Empresa.- A pesar de los resultados obtenidos la situación de la empresa ha sido moderadamente favorable, lo que se refleja en sus estados financieros y que en líneas posteriores explicare.*

*Los esfuerzos de la administración han estado encaminados para que la empresa mantenga un crecimiento en el giro normal de sus actividades.*

*Durante este año de operaciones que termino el 31 de diciembre del 2011, con el esfuerzo desplegado conjuntamente entre la gerencia y sus profesionales se consiguieron importantes metas y logros como son:*

- *Una mejor participación con nuestros asociados, lo que nos ha permitido en poco tiempo un reconocimiento empresarial verdadero con respecto a la competencia.*



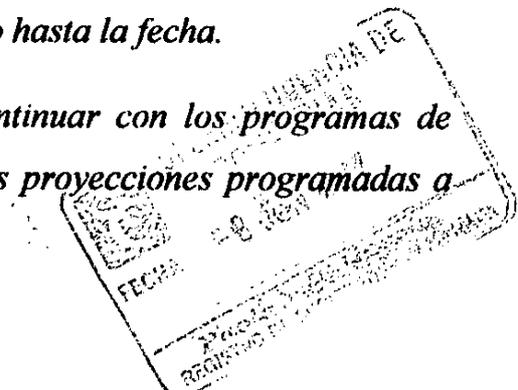
- *Iniciar, incrementar y mantener alianzas estratégicas con diferentes líneas robusteciendo así los ingresos por los servicios que prestamos.*

*Gracias al apoyo brindado por los socios, por resolución de los mismos y con su aporte, hemos incurridos en la obtención de créditos en algunas casas comerciales para la adquisición de bienes utilizados en los servicios que prestamos, para ello les invito a tomar el Balance General que se les entregó oportunamente y que tienen en vuestras manos, en él notamos los registros contables de las obligaciones con terceros para beneficio futuro de nuestra empresa, desde este punto de vista nuestros proveedores y en general las personas que nos proporcionan el crédito respectivo deben sentirse seguros al hacer las negociaciones con nuestra empresa, debido a que las proyecciones y propuestas que tenemos como objetivos se vienen cumpliendo a corto plazo.*

**Los Resultados.-** *De igual manera que el punto anterior ruego igualmente se dignen tomar el Balance de Resultados que así mismo oportunamente se les hizo llegar a ustedes para esta Junta General, en él podemos notar el resultado final de nuestras operaciones obtenidas durante este año calendario, el mismo que nos ha permitido cubrir los gastos operacionales los sueldos y beneficios sociales del personal, así como obtener utilidades.*

**Recomendaciones.-** *La administración recomienda que se mantenga la situación patrimonial positiva de la empresa, con el fin de cumplir con las disposiciones legales establecidas en la Ley de Compañías, con los objetivos que se persigue, así como también para fortalecer la imagen ante sus clientes, aún más de la que se ha ganado hasta la fecha.*

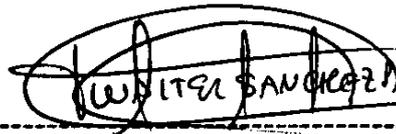
*Para el ejercicio 2012, se recomienda continuar con los programas de capacitación al personal, y cumplir con las proyecciones programadas a*



*fin de incentivar el crecimiento de la empresa, especialmente basados en estrategias para mejorar nuestra participación, ofreciendo nuestros servicios a la mayor parte de clientes que operan a nuestro entorno, y por otra parte mantener una política racional para la reducción de gastos.*

*De esta manera doy por terminado mi informe de labores cumplidas durante el periodo 2011, quedando de ustedes agradecido.*

*Atentamente*



Handwritten signature of Walter Sanchez Paredes, enclosed in a hand-drawn oval.

*Ing. WALTER SANCHEZ PAREDES*  
**GERENTE DE SERATEL CIA LTDA.**

