

**INFORME DE GERENCIA DE LA EMPRESA SERATEL CIA. LTDA.
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2009**

Señores Accionistas.

La Gerencia de la Empresa Seratel Cía. Ltda., tiene a bien poner a vuestra disposición el informe de las actividades desarrolladas durante el período 2009, el mismo que se basa en los siguientes aspectos:

Aspectos Administrativos

Aspectos Laborales

Aspectos Económicos

El objetivo de este informe es reflejar cuales son las operaciones que se están realizando en la empresa, y toda la información necesaria que pueda ser útil para la toma de decisiones, que nos indicaran el rumbo que está tomando la empresa en el cumplimiento de los fines y metas impuestas desde la creación.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.- *Debo manifestar que todas las acciones y actividades ejecutadas por esta administración, han estado y estarán encaminadas al logro integral del "Objeto Social" de Seratel, definido claramente en el Estatuto y el Reglamento vigente; y dar fe que se han cumplido, lo cual es altamente satisfactorio.*

El entorno en el cual nos desempeñamos durante el año 2009, permitió obtener sustanciales diferencias con respecto al periodo anterior en el que se había enmarcado nuestra gestión. En efecto, hubo crecimiento económico de cuyos resultados cumplimos cabalmente con nuestros compromisos y metas fijadas.

ASPECTOS LABORALES.- Durante es este periodo existió cambio de personal debido a la renuncia presentada por algunos de ellos, sin embargo se ha realizado una adecuada selección y los puestos se han cubierto oportuna y favorablemente.

Nuestra empresa mantiene magnificas relaciones con todo el personal debido a que dentro de este campo hemos actuado siempre apegados a las disposiciones legales descritas en el Código de Trabajo, esperamos seguir actuando de la misma manera y que nuestros colaboradores sigan cumpliendo sus funciones como lo vienen haciendo en forma eficiente para la tranquilidad de todos nosotros.

En lo que respecta a los sueldos estamos al día con todos, y hasta el cierre del periodo hemos cancelado todos los beneficios sociales a que tienen derecho.

ASPECTOS ECONOMICOS.- Para analizar este aspecto les invito a tomar el Balance General que se les entregó oportunamente y que tienen en vuestras manos, en él notamos la diferencia en los resultados respecto al periodo anterior lo que nos ha permitido cubrir en parte el déficit, incrementar el patrimonio de los asociados y así mismo reducir el pasivo sobre todo de las cuentas pendientes con terceros.

Es necesario destacar que la relación de solvencia económica de la empresa se encuentra sobre los términos legales.

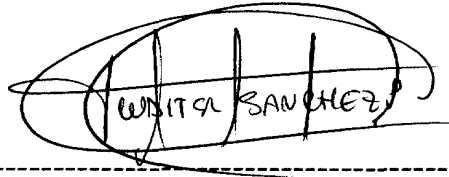
Los Resultados.- en él, podemos notar el resultado final de las operaciones ejecutadas durante este año calendario, los ingresos se han

incrementados respecto al período 2008, hemos cubiertos los gastos operacionales y sobre todo los sueldos y beneficios sociales del personal.

RECOMENDACIONES.- *Como ustedes conocen, la tarea que hemos cumplido durante el ejercicio objeto de este informe no ha sido una tarea fácil, se ha necesitado del apoyo de todos ustedes, espero contar con el mismo apoyo en este nuevo período.*

De esta manera en forma dejo expuesta mi labor efectuada durante el ejercicio fiscal del año 2009.

Atentamente

A handwritten signature in black ink, enclosed within a hand-drawn oval. The signature appears to read "WALTER SANCHEZ".

Ing. Walter Horacio Sánchez Paredes

GERENTE GENERAL

