

INFORME DEL GERENTE

A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA SERDISAN CIA LTDA SOBRE LAS ACTIVIDADES Y RESULTADOS DE LA EMPRESA POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2019

La Compañía SERDISAN CIA LTDA fue constituida el 19 de mayo del 2000, que cuenta con un capital autorizado de 2.000.00 del cual su capital suscrito es de 400,00 totalmente pagado y con una duración de 50 años la misma que tiene como:

MISION. - Es una empresa dedicada a mejorar la calidad de salud y el bienestar de las personas, contribuyendo al sector farmacéutico y de consumo.

VISION. - Ser líderes con alta eficiencia en la comercialización de productos para la salud y bienestar de los clientes con una cultura diferenciadora en atención al cliente.

VALORES. - Innovación, confiabilidad, respeto mutuo, espíritu de equipo y cooperación, responsabilidad y vocación de servicio, atención calificada a nuestros clientes para cumplir con nuestro trabajo de forma eficiente.

En cumplimiento de mis funciones y disposiciones estatutarias de la compañía, normas legales, reglamentos vigentes y supervisado por la Junta General de Accionistas, pongo a vuestra consideración el respectivo informe sobre la gestión administrativa, financiera de operaciones de SERDISAN CIA LTDA durante el ejercicio 2019

El año 2019 ha sido un periodo de cambios positivos y a su vez críticos para la empresa por cuanto nuestra actividad se encuentra en un entorno cambiante y con dinámica propia, que se caracteriza no solo por las particularidades de la economía nacional que se ven afectadas por los sucesos que acontecen tanto al interior como en el exterior sino por la naturaleza propia de la industria y la normatividad aplicable.

Con el propósito de informar a ustedes sobre el curso de la empresa en el periodo 2019, desarrolle los aspectos más destacables de los resultados obtenidos por la empresa.

ENTORNO ECONOMICO

Los movimientos económicos del presente periodo no fue lo esperado debido a la inestabilidad política financiera que permaneció durante el año.

Es mi deber resaltar la importancia del esfuerzo diario y sostenido de todos quienes conforman SERDISAN CIA LTDA para alcanzar las metas propuestas y plantearnos muchas más para el año venidero y afianzarnos como líderes en el mercado nacional.

GESTION DE LA COMPAÑÍA

Fue necesario realizar reajustes para mantenernos dentro del mercado tanto en el frente administrativo, operativo y económico lo cual genero un aumento en las ventas con respecto al año anterior.

En lo referente al aspecto de Seguridad y Salud ocupacional en la empresa durante el 2019 no se produjeron accidentes lo que nos motiva a seguir trabajando aún más fuerte en nuestro camino hacia la meta de cero daños, reforzando el nivel de compromiso hacia la seguridad ocupacional y convertimos en agentes de cambio entre nosotros mismos, nuestros clientes, proveedores y comunidad.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

En el periodo 2019 en lo referente al aspecto administrativo no se han realizado cambios

ASPECTOS FINANCIEROS

En el año 2019 el volumen de ventas se incrementó en comparación con el año pasado debido acciones conjuntas de variables cuantitativas tales como precios y costos, que interactúan en el proceso de la productividad generando al final del periodo una Utilidad del ejercicio de 21.014,06

ASPECTOS OPERACIONALES

En el aspecto operacional se han incluido políticas para captar nuevos clientes con el objetivo de incrementar los ingresos

PREVENCION Y CONTROL DEL LAVADO DEL LAVADO DE ACTIVOS

Se ejecutan gestiones y controles atendiendo las normas expedidas por la ley, conforme lo permite su condición de empresas minoristas.

PERSPECTIVAS PARA AÑO 2020

Desarrollar programas de mercadeo integrados que coordinen el precio, producto y distribución para poder ajustarnos a la oferta y demanda de las necesidades del mercado.

Todo esto será posible gracias al compromiso de nuestro equipo de trabajo, que es la base de nuestro negocio, y cuyo desarrollo personal es nuestra prioridad.

Atentamente



Ing. Miguel Ángel Ordoñez Durán
GERENTE GENERAL SERDISANCIA LTDA