

## INFORME DEL GERENTE

### **A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA SERDISAN CIA LTDA SOBRE LAS ACTIVIDADES Y RESULTADOS DE LA EMPRESA POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2016**

La Compañía **SERDISAN CIA LTDA** fue constituida el 19 de mayo del 2.000 que cuenta con un capital autorizado de 2.0000,00 del cual su capital suscrito es de 400,00 totalmente pagado y con una duración de 50 años la misma que tiene como:

**MISION.-** Es un empresa dedicada a mejorar la calidad de salud y el bienestar de las personas, contribuyendo al sector farmacéutico y de consumo.

**VISION.-** Ser líderes con alta eficiencia en la comercialización de productos para la salud y bienestar de los clientes con una cultura diferenciadora en atención al cliente.

**VALORES.-** Innovación, confiabilidad, respeto mutuo, espíritu de equipo y cooperación, responsabilidad y vocación de servicio. Atención calificada a nuestros clientes para cumplir con responsabilidad nuestro trabajo.

En cumplimiento de mis funciones y disposiciones estatutarias de la compañía, normas legales, reglamentos vigentes y supervisado por la Junta General de Accionistas, pongo a vuestra consideración el respectivo informe sobre la gestión administrativa, financiera y de operación de **SERDISAN CIA LTDA**, durante el ejercicio 2016

El año 2016 ha sido un periodo de cambios sustanciales y críticos para la empresa por cuanto nuestra actividad se encuentra en un entorno cambiante y con dinámica propia, que se caracteriza no solo por las particularidades de la economía nacional que se ven afectadas por los sucesos que acontecen tanto al interior como en el exterior sino por la naturaleza propia de la industria y la normatividad aplicable.

Con el propósito de informar a ustedes sobre el curso de la empresa en el periodo 2016 y los aspectos sustantivos –que son previsibles- para el 2016, desarrollé los aspectos más destacables de los resultados obtenidos por la empresa.

### **ENTORNO ECONOMICO**

Fue un periodo de incertidumbre política y financiera, ajustes fiscales, por ende el crecimiento económico para este año se vio grandemente afectado.

Es mi deber resaltar la importancia del esfuerzo diario y sostenido de todos quienes conforman **SERDISAN CIA LTDA** para alcanzar las metas propuestas y plantearnos muchas más para el año venidero y afianzarnos como líderes en el mercado nacional.

---

## **GESTION DE LA COMPAÑÍA**

Fue un año de confirmación de que la compañía es valorada y apreciada por la experiencia e importantes resultados que se ha facilitado a los clientes.

Así como en el frente económico, administrativo y operativo logrando mantener y afirmar en un segmento de mercado

Las ventas mostraron una reducción con respecto al año anterior debido a los reajustes necesarios para conservarnos dentro del medio.

En lo referente al aspecto de Seguridad y Salud ocupacional en la empresa durante el 2016 no se produjeron accidentes en lo referente al aspecto de Seguridad y Salud ocupacional de la empresa lo que nos motiva a seguir trabajando aún más fuerte en nuestro camino hacia la meta de cero daños, reforzando el nivel de compromiso hacia la seguridad ocupacional y convertimos en agentes de cambio entre nosotros mismos, nuestros clientes, proveedores y comunidad.

## **ASPECTOS ADMINISTRATIVOS**

En el periodo 2016 en lo referente al aspecto administrativo no se han realizado cambios.

## **ASPECTOS FINANCIEROS**

Las perspectivas positivas previstas para el año 2016 fueron disminuyendo notablemente para la empresa, debido a la crisis fiscal y financiera que experimenta el país generando una reducción en los Recursos Financieros debido principalmente a los menores ingresos provenientes de las ventas; A consecuencia de acciones conjuntas de variables cuantitativas tales como precios, costos, volumen de producción, que interactúan en el proceso de la productividad como en el de los ingresos y egresos, etc. Generando al final el periodo un saldo negativo de \$ -9.366,70.

## **ASPECTOS OPERACIONALES**

En el aspecto operacional se han incluido políticas para captar nuevos clientes con el objetivo de incrementar nuestros ingresos.

## **PREVENCIÓN Y CONTROL DEL LAVADO DE ACTIVOS**

Se ejecutan gestiones y controles atendiendo las normas expedidas por la ley, conforme lo permite su condición de empresa minorista.

## **PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2017**

Iniciamos un nuevo año y con ello también una nueva era para la empresa y según nuestro plan estratégico, nuestra compañía continuará promoviendo los más altos estándares de excelencia hacia nuestros clientes, salud y seguridad ocupacional, gestión

ambiental sostenible, desarrollo de nuestra gente y desempeño operacional; enfocándonos en actividades prioritarias que generen valor sostenido para nuestros clientes, trabajadores, comunidad, proveedores, accionistas y para la sociedad en general.

Y me permito sugerir a ustedes señores accionistas que la Empresa debe buscar ventajas competitivas mediante programas de mercadeo bien integrados que coordinen el precio, el producto, la distribución y las comunicaciones de nuestra oferta de bienes para satisfacer las necesidades del mercado.

Apoyados en la planificación y elaboración de políticas, estrategias para el próximo año incrementaremos las ventas para de esta manera poder ampliar nuestro portafolio de clientes y por ende obtener resultados positivos deseados para nuestra compañía.

Nuestro enfoque es mejorar nuestro rendimiento y de priorizar la innovación comercial e irán enmarcados dentro de las Ambiciones de Sostenibilidad, frente a las cuales existen ya varios proyectos en marcha en nuestra empresa.

Todo esto será posible gracias al compromiso continuo de nuestro equipo, quienes son la base de nuestro negocio y cuyo desarrollo profesional seguirá siendo una prioridad para nosotros.

Atentamente,



**Ing. Miguel Ángel Ordoñez Duran**  
**GERENTE GENERAL SERDISAN CIA LTDA**