



Agencia de Viajes y Turismo

*Experiencia y Seguridad*

## **INFORME DEL GERENTE A LOS SOCIOS DE LA COMPAÑÍA ROSETUR CIA. LTDA. SOBRE EL EJERCICIO ECONOMICO CORRESPONDIENTE AL AÑO 2.002.**

Señores Socios:

Cumpliendo con mis funciones y disposiciones estatutarias de la compañía y la Ley de Compañías del Ecuador, a continuación pongo en vuestra consideración el informe de gestiones correspondientes al ejercicio económico 2.002.

En lo referente a asuntos administrativos y operativos, en este año hemos realizado algunos cambios significativos para nuestra actividad, como fueron:

- Apertura de Sucursal en Huaquillas, aunque tuvimos que tomar la lamentable decisión de cerrar estas dependencias porque nos generaron pérdidas ya que la demanda no cubrió nuestras expectativas.
- Cierre de Sucursal en Piñas, por los mismos motivos expuestos en el inciso anterior.
- Inauguración de una nueva oficina matriz.
- Asociación al Grupo Global como estrategia de ventas.

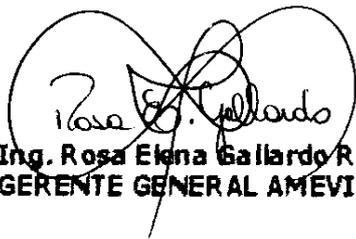
En cuanto a la demanda de nuestros servicios por parte de clientes, este año se vio un tanto disminuida debido principalmente a la proliferación indiscriminada de Agencias de Viajes no IATA, lo que menoscabó nuestros resultados económicos.

Así mismo, en este año sufrimos un lamentable percance que impactó las utilidades de la empresa, como fue el asalto del que fuimos víctimas en el mes de Julio y cuyo monto fue bastante elevado.

Sin embargo, hemos cumplido con todos nuestros compromisos adquiridos y con todas las entidades reguladores de nuestra actividad.

Los resultados financieros se demuestran en los informes que adjunto y someto a su revisión y aprobación.

Esperando que los resultados de mi gestión, hayan correspondido plenamente a la confianza que he recibido de ustedes, me suscribo no sin antes reiterarles mi agradecimiento por su apoyo incondicional a mi gestión administrativa.



Rosa E. Gallardo

**Ing. Rosa Elena Gallardo Romero  
GERENTE GENERAL AMEVIA S.A.**