

INFORME DE GERENTE

SEÑORES SOCIOS

Cumplo con el deber de presentar a la Junta General de Socios de la Compañía **COMPUTADORAS Y RADIOS, ASESORAMIENTO TECNICO Y MANTENIMIENTO, COMRATEM Cia. Ltda.**, el informe anual sobre las actividades administrativas y financieras del ejercicio económico del año 2003, en concordancia con las disposiciones establecidas en la Ley de Compañías y en los estatutos de nuestra empresa, la misma que se desarrolló de la siguiente manera:

ASPECTOS GENERALES

Durante el año 2003 se han venido manteniendo las condiciones del mercado del año anterior, fundamentalmente una elevada sobreoferta de bienes y servicios, generado básicamente por el mercado informal. A esto se suma las condiciones generales de la economía que ha conducido a una situación que impide cualquier desarrollo pleno de las actividades productiva, todo lo cual ha afectado muy significativamente la situación de nuestra empresa.

ACTIVIDADES ECONOMICO-ADMINISTRATIVAS

En lo que se refiere a bienes, las condiciones de sobreoferta nos han obligado a asumir una estrategia de precios que nos permita mantener una posición de aceptación en el mercado, bajando nuestra utilidad pero tratando de mantener un nivel razonable de ingresos por este concepto.

En lo referente a servicios, nuestra posición en el mercado se ha afectado fundamentalmente por la presencia de proveedoras de servicios provenientes de Guayaquil, Quito y Cuenca que cuentan con infraestructura técnica muy superior y mucho más costosa que aquella con la que contamos y que poco a poco irán desplazando a las proveedoras de servicios de radiocomunicación que no actualicen y mejoren la calidad de servicios de radiocomunicación que ofrezcan. En este sentido se ha incurrido en obras de diseño específicamente en el área de propagación tendiente a mejorar nuestros niveles técnicos de transmisión y recepción.

Con el objetivo de mantener una referencia que vigorice nuestra capacidad de competencia, continuamos siendo parte de la cadena **FLYCOM PERMONSA COMUNICACIONES**, distribuidora para nuestro país de equipos **MOTOROLA** en la banda comercial, con lo cual mantenemos la calidad de los bienes y servicios que proporcionamos a nuestros clientes.

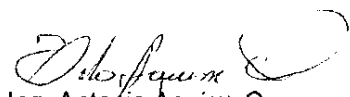
En el transcurso de este periodo se ha realizado adquisiciones que nos han permitido mejorar nuestro servicio:

- Se han adquirido equipos y accesorios para el laboratorio que permitirá mejorar el tratamiento de los equipos que ingresan por mantenimiento.
- Se ha iniciado un programa de renovación que incluye : asesoramiento de personal de atención al público y de personal de mantenimiento técnico, renovación integral de gestión administrativa y financiera.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento al personal de la compañía, el cual ha permitido con su labor diaria inyectar la energia necesaria para desarrollar nuestra institución así como a los socios que han apoyado con decisiones las iniciativas de esta administración.

Atentamente,



Ing. Antonio Aguirre Q.
GERENTE GENERAL

★ 9 ABR. 2006