

INFORME DE GERENTE

SEÑORES SOCIOS:

Cumplo con el deber de presentar a la Junta General de Socios de la Compañía **COMPUTADORAS Y RADIOS, ASESORAMIENTO TECNICO Y MANTENIMIENTO, COMRATEM** Cía. Ltda., el informe anual sobre las actividades administrativas y financieras del ejercicio económico de 2002, en concordancia con las disposiciones establecidas en la ley de compañías y en los estatutos de nuestra empresa, la misma que se desarrolló de la siguiente manera:

ASPECTOS GENERALES.-

Durante el año de 2002 se han venido manteniendo las condiciones del mercado del año anterior, fundamentalmente una elevada sobreoferta de bienes y servicios, generado básicamente por el mercado informal. A esto se suma las condiciones generales de la economía que ha conducido a una situación que impide cualquier desarrollo pleno de las actividades productivas, todo lo cual ha afectado muy significativamente la situación de nuestra empresa.

ACTIVIDADES ECONOMICO-ADMINISTRATIVAS

En lo que se refiere a bienes, las condiciones de sobreoferta nos han obligado a asumir una estrategia de precios que nos permita mantener una posición de aceptación en el mercado, bajando nuestra utilidad pero tratando de mantener un nivel razonable de ingresos por este concepto. El mercado de telefonía celular ha experimentado un cambio por la presencia indiscriminada de proveedores informales lo cual ha impedido un crecimiento de esta área de operación.

En lo referente a servicios, nuestra posición en el mercado se ha afectado fundamentalmente por la presencia de proveedoras de servicios provenientes de Guayaquil, Quito y Cuenca que cuentan con infraestructura técnica muy superior y mucho más costosa que aquella con la que contamos y que poco a poco irán desplazando a las proveedoras de servicios de radiocomunicación que no actualicen y mejoren la calidad de servicios de radiocomunicación que ofrezcan. En este sentido se ha incurrido en obras de diseño específicamente en el área de propagación tendiente a mejorar nuestros niveles técnicos de transmisión y recepción de manera que la calidad del servicio se ha elevado en un 40%.

Con el objetivo de mantener una referencia que vigorice nuestra capacidad de competencia, continuamos siendo parte de la cadena FLYCOMM PERMONSA

COMUNICACIONES, distribuidora autorizada para nuestro país de equipos MOTOROLA en la banda comercial, con lo cual mantenemos la calidad de los bienes y servicios que proporcionamos a nuestros clientes.

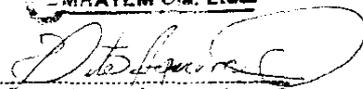
En el transcurso de este periodo se ha realizado adquisiciones que nos han permitido mejorar nuestro servicio:

- Se han adquirido equipo accesorio para el laboratorio que permitirá mejorar el tratamiento de los equipos que ingresan par mantenimiento.
- Se ha adquirido cierto mobiliario que ha sido una necesidad con el objeto de mejorar la imagen de nuestra empresa.
- Se ha iniciado un programa de renovación que incluye: adiestramiento de personal de atención al público y de personal de mantenimiento técnico, renovación integral de gestión administrativa y financiera.

AGRADECIMIENTO:

Expreso mi agradecimiento al personal de la compañía, el cual ha permitido con su labor diaria inyectar la energía necesaria para desarrollar nuestra institución así como a los socios que han apoyado con decisiones las iniciativas de esta administración.

Atentamente,


COMRATEM Cia. Ltda.
INGENIERO GABRIEL Q.
Gerente General

COMUNIDAD DE EMPRESAS
SECRETARIA RECEPCION
R. E. C. P. 1 1 1 1
Fecha: 5 MAYO 2003