

Glendatur C. Ltda.

AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO

BOLIVAR 912 Y GUAYAS

TELF.: 921855 - 937670 - 931526 - 920126 • P.O.BOX 100 - FAX: 921855

e-mail: glendatur@oro.satnet.net

MACHALA - EL ORO - ECUADOR



Machala, 22 de Julio del 2003

Señores
ACCIONISTAS

De mis consideraciones:

Cumpliendo con las disposiciones legales y estatutarias en calidad de Gerente General, me permito presentar a los señores accionistas el Informe de Labores correspondiente al Ejercicio Económico de Enero 01 al 31 de Diciembre del 2002.

Para una mejor ilustración entrego a ustedes los siguientes balances:

- a) Balance General y Anexos
- b) Estado de Pérdidas y Ganancias

El presente Ejercicio constituyó para la empresa una disminución de \$ 586.444 en el volumen de ventas con relación al Ejercicio Económico del año 2001, producto de la creación de más de 20 Agencias de Viajes que abrieron en la ciudad de Machala, creando una competencia desleal al bajar el costo de los boletos aéreos.

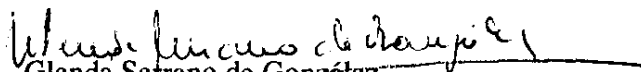
Para el ejercicio económico del 2003 las líneas aéreas tienen proyectado disminuir el porcentaje de las comisiones, lo que obliga a las agencias realizar un reajuste en presupuesto de gastos y disminución de personal.

La gerencia solicita a los accionistas no realizar ningún tipo de contribuciones económicas como boletos solicitados y otros. Así mismo, la gerencia tendrá que disminuir el número de empleados para conseguir deducir los gastos.

Con relación al pago de sueldos, impuestos y otras obligaciones se encuentra al día.

De esta manera dejo en consideración el presente informe para su aprobación.

Muy atentamente


Glenda Serrano de González
GERENTE GENERAL

5/1/03