



Glendatur C. Ltda.

AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO

BOLIVAR 912 Y GUAYAS

Tel.: 921855 - 937670 - 931526 - 920126 P.O. Box: 100 Fax: 921855

MACHALA - EL ORO - ECUADOR



INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA DE ACCIONISTAS DE LA AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO GLENDATUR CIA. LTDA.

Me permito presentar a los Señores Accionistas el Informe de Gerencia correspondiente al Ejercicio Económico del año 2000.

El año 2000 constituyó para la empresa el mayor volumen de ventas registrado desde su inicio como Agencia de Viajes, pero sin embargo todas las Agencias de Viajes del País, sufrimos la pérdida del un 4%, sobre las comisiones recibidas de las líneas aéreas, producto de un reajuste de comisiones, lo que constituyó una pérdida económica significativa para cada Agencia de Viajes.

Este particular obliga a nuestra empresa a elevar el Volumen de Ventas y a un control estricto sobre Gastos, para tratar de compensar comisiones que fueron disminuidas.

También debo hacer conocer que se realizó la apertura de las oficinas de información de las ciudades de Pasaje y Piñas, lo cual representará mayor captación del mercado de la provincia.

Sobre el control de la cartera por cobrar esta no alcanza al 1% sobre el volumen de ventas, porcentaje que refleja una política de restricción en los créditos.

De igual manera la Gerencia solicita a los señores accionistas un incremento de los sueldos para el personal como una bonificación por las actividades del ejercicio económico del año 2000.

Con estos puntos tratados dejo por terminado mi informe, deseando unos resultados halagadores para el próximo periodo económico.

Atentamente,

Glenda Serrano de González
Glenda Serrano de González
GERENTE

EX/ # 37105