



HOTEL ORO VERDE  
\* \* \* \* \*  
MACHALA - ECUADOR

## **O. V. HOTELERA MACHALA S.A.**

### **Informe del Gerente General correspondiente a la Operación Hotelera y al Ejercicio Económico del año 2011**

Cumpliendo con las disposiciones legales y estatutarias, presento a ustedes el informe Financiero de O.V. Hotelera Machala S.A., correspondiente a la Operación Hotelera del 2011.

#### **1. ESQUEMA GENERAL**

Un buen año 2011, según informado en el Directorio pasado hasta Octubre, y una buena culminación los últimos 2 meses en cuanto respecta a Ingresos Operacionales.

Noviembre superamos los US \$ 200.000.- en Ingresos y Diciembre logramos un mes correcto obteniendo US \$ 168.357.- en Ingresos, superando en + US \$ 15.000.- el Presupuesto, (a pesar de no haber brillado en lo que respecta Banquetes y Eventos de Fin de Año, pero si compensado con una mejor ocupación de casi 40%).

Un buen Primer Semestre, estos primeros 6 meses del 2011, mas aun cuando los primeros 4 meses Enero, Febrero, Marzo y Abril, en cuanto respecta a Ingresos operacionales nunca han sido los mejores meses en el historial del Hotel.

Más aun cuando Enero y Febrero son los peores meses en el Historial del Hotel, culminamos con Ingresos Operacionales superiores a cualquiera de los meses del año 2010, superando el Presupuesto revisado acumulado de los 2 meses en casi US \$ 60.000.-.

Más aun cuando logramos el mejor Ingreso Operacional en el historial del Hotel este pasado mes de Abril, obteniendo US \$ 238.000.- superando el Presupuesto revisado en casi US \$ 70.000.-.



HOTEL ORO VERDE

★ ★ ★ ★ ★

MACHALA - ECUADOR

Logramos estos buenos Ingresos Operacionales en los primeros 4 meses del año también con "cierta" ayuda de la "cierta" mala suerte con la cual nos vimos afectados durante casi todos los meses del año 2010, terminando de concretar Eventos, Congresos, Seminarios y Grupos de habitaciones del 2010 en los meses de Enero, Febrero, Marzo y hasta en Abril/11.

Una buena continuación hasta Octubre, al buen primer Semestre, los subsiguientes meses de Julio, Agosto, Septiembre y Octubre/11.

No obstante a partir del mes de Junio ya no se conto con la "cierta" ayuda de la "cierta" mala suerte con la cual nos vimos afectados durante casi todos los meses del año 2010, terminando de concretar Eventos, Congresos, Seminarios y Grupos de Habitaciones del 2010 hasta Junio/11; desde Junio se obtuvieron cifras en Ingresos Operacionales, limpias y buenas del 2011.

Culminamos el año 2011 con **US \$ 2'142.888.-** en Ingresos Operacionales contra US \$ 1'924.903.- de Presupuesto revisado (+ US \$ 217.984.-) y superamos el 2010 por US \$ 459.416.-.

Obtenemos US \$ 274.080.- (+12,8%) en Utilidad Operativa y US \$ 412.307.- (+19,2%) en Utilidad antes de Impuestos, inclusive dando de baja cuentas de años anteriores por más de US \$ 46.000.-, dentro de las Cuentas más importantes contabilizadas en el Hotel.

Este 2011 culminamos con una Ocupación de 44.9%, lo cual equivale a 9% superior al año anterior, aunque obtenemos una Tarifa Promedio ligeramente inferior de US \$ 105,80.- lo cual equivale a una merma de US \$ 2,80.- con respecto al año anterior. Esto es debido al incremento en Habitaciones de Eventos, Congresos, Seminarios y Grupos de Habitaciones en el 2011 incrementando el porcentaje de Ocupación y mermando algo la Tarifa Promedio a causa de Tarifas mejoradas por los casos anteriores.



HOTEL ORO VERDE

★ ★ ★ ★ ★

MACHALA - ECUADOR

En cuanto respecta Alimentos y Bebidas logramos US \$ 939.771.- en Ventas, Presupuesto US \$ 813.889.- (+ US \$ 125.882.-) y US \$ 731.188.- (+ US \$ 208.583.-) en el 2010, debido en su mayor parte al notable incremento de Ingresos en Banquetes y Eventos, Restaurantes y también Gourmet Deli.

Se cumplió según establecido repartiendo a los Señores Accionistas, a principios de Mayo/11, el porcentaje correspondiente las Utilidades del Ejercicio 2010, la suma de US \$ 58.077.-.

Cumplimos también cancelando el porcentaje correspondiente a las Utilidades del 2010 el 15% a los colaboradores del Hotel, al igual que el impuesto a la Renta y demás Impuestos, Patentes, Prediales, etc.

Así mismo lamento informar se nos dio por terminado el Contrato de Arrendamiento del Local que manteníamos con el Casino Miramar a mediados del mes de Octubre/11. Esto debido a lo dispuesto por el Presidente de la República, con el correspondiente Registro otorgado por el Ministerio de Turismo, al cese de actividades y al cierre de Casinos que funcionan en Hoteles.



HOTEL ORO VERDE

★ ★ ★ ★ ★

MACHALA - ECUADOR

## 2. RESULTADOS GENERALES

### Resultados del periodo con relación al Presupuesto y Año Anterior

	Acumulado a Diciembre-2011			Acumulado a Diciembre-2010	
	Real	Ppto	Diferencia	Real	Diferencia
Ingreso Total	2.142.888	1.924.903	217.985	1.683.471	459.417
Utilidad Operativa	274.080	134.664	139.416	-83.784	357.864
Utilidad antes impuestos	412.307	283.032	129.275	112.469	299.838
Tarifa Promedio	105,80	108,91	-3,11	108,60	-2,80
Ocupación acumulada	44,9%	41,30%	3,60%	35,3%	9,60%

Obtenemos en este 2011 en Ingresos Operacionales US \$ 2'142.888.- contra US \$ 1'683.471.- en el 2010 lo cual equivale a una diferencia de US \$ 459.417.-

Obtenemos una Utilidad Operativa de US \$ 274.080.- (12,8%) contra US \$ 134.664.- (7%) + US \$ 139.416.- al Presupuesto revisado.

Obtenemos también una Utilidad antes de Impuestos de US \$ 412.307.- (19,2%) contra US \$ 112.469.- (6,7%) +US \$ 299.838.- al 2010 y una Utilidad Neta de US \$ 265.313.- (12,4%).



HOTEL ORO VERDE  
\*\*\*\*\*  
MACHALA - ECUADOR

## 2.1. INGRESOS HOSPEDAJE

### 2.1.1. INGRESOS HABITACIONES

#### Resultados Acumulados a Diciembre del 2011 de Habitaciones

	Acumulado a Diciembre-2011				Acumulado a Diciembre-2010		
	Real	Ppto	Diferencia	%	Real	Diferencia	%
Ingreso Total	1.114.665	1.067.244	47.421	4,4%	873.351	241.314	27,6%
Margen Bruto	439.671	539.833	-100.162	-18,6%	316.261	123.410	39,0%
% respecto a Ingresos	39%	51%	-11%	-22,0%	36%	3%	9%
Tarifa Promedio	105,80	108,91	-3,11	-2,86%	108,50	-2,70	-2,49%
Ocupación acumulada	44,90%	41,30%	3,60%	8,72%	35,30%	9,60%	27,20%

Los Ingresos registrados en Habitaciones en el 2011 es de US \$ 1'114.665.- contra un Presupuesto de US \$ 1'067.244.- (+ US \$ 47.420.-) contra US \$ 873.351.- en el 2010 (+ 241.313.-).

El porcentaje de Ocupación acumulada es el 44,9% con una Tarifa Promedio de US \$ 105,80.-, Presupuesto 41,30% y US \$ 108,91.- y en relación al año anterior es de 35.3% y US \$ 108,50.- en porcentaje de Ocupación y Tarifa Promedio respectivamente.

Prácticamente todos los Feriados, Carnaval, Semana Santa, Día de los Difuntos y demás Feriados, tuvimos el Hotel lleno a prácticamente lleno, no siendo la excepción Fin de Año, también.

El porcentaje en Habitaciones respecto a Ingresos Totales es del 52%, con relación al Presupuesto es del 55% y 51,9% en el 2010.



HOTEL ORO VERDE

★ ★ ★ ★ ★

MACHALA - ECUADOR

## 2.1.2. OTROS INGRESOS DE HOSPEDAJE

	Acumulado a Diciembre-2011				Acumulado a Diciembre-2010		
	Real	Ppto	Diferencia	%	Real	Diferencia	%
Teléfonos	3.830	7.680	-3.850	-50,1%	4.179	-349	-8,4%
Lavandería	12.870	5.436	7.434	136,8%	5.763	7.107	123,3%
Fitness Center	22.409	16.536	5.873	35,5%	18.523	3.886	21,0%
Business Center	13	0	173	100,0%	173	-160	-92,5%
Parqueo	25	0	0	100,0%	0	25	#¡DIV/0!
Minibar	20.768	14.118	6.650	47,1%	16.745	4.023	24,0%
Arriendo Locales	28.566	0	28.566	100,0%	33.550	-4.984	-14,9%
<b>Total</b>	<b>88.481</b>	<b>43.770</b>	<b>44.846</b>	<b>102,5%</b>	<b>78.933</b>	<b>9.548</b>	<b>12,1%</b>

En Otros Ingresos de Hospedaje culminamos este año con US \$ 88.481.- contra US \$ 78.933.- en el 2010 con una diferencia de US \$ 9.548.- diferencia que repercute debido a una Ocupación más alta este año; Minibar + US \$ 6.650.- con Presupuesto y + US \$ 4.023.- con el 2010 y también Lavandería + US \$ 7.434.- con Presupuesto y + US \$ 7.107.- con el 2010.



HOTEL ORO VERDE

★ ★ ★ ★ ★

MACHALA - ECUADOR

## 2.2. INGRESOS ALIMENTOS Y BEBIDAS

### Resultados Acumulados a Octubre del 2011 Alimentos y Bebidas

	Acumulado a Diciembre-2011				Acumulado a Diciembre-2010		
	Real	Ppto	Diferencia	%	Real	Diferencia	%
Ingreso Total	939.771	813.889	125.882	15,5%	731.188	208.583	28,5%
Margen Bruto	271.015	74.745	196.270	262,6%	62.936	208.079	330,6%
% respecto a Ingresos	29%	9%	0	214,0%	9%	0	235,0%
Nro. Pax atendidos	99.437	0	99.437	100,0%	87.428	12.009	13,7%
Costos A&B	211.893	245.357	-33.464	-13,6%	222.778	-10.885	-4,9%

Los ingresos acumulados en Alimentos y Bebidas en el 2011 ascienden a US \$ 939.771.-, US \$ 813.889 Presupuesto y US \$ 731.188.- en el 2010 con una diferencia de + US \$ 208.583.- respectivamente por lo ya expuesto en el punto 1 Esquema General.

Me complace informar haber retomado los incrementos en las Ventas de años anteriores en lo que respecta al Gourmet Deli, logrando US \$ 162.658.-, US \$ 148.680.- Presupuesto + US \$ 13.978.- y US \$ 140.387.- año 2010 mas US \$ 22.271.-.

En cuanto al porcentaje de Alimentos y Bebidas con relación a los Ingresos totales de Ventas es del 43,9%.



HOTEL ORO VERDE  
\*\*\*\*\*  
MACHALA - ECUADOR

### 3. COSTOS Y GASTOS - ANÁLISIS POR RUBRO

#### 3.1. MATERIALES

	Acumulado a Diciembre-2011				Acumulado a Diciembre-2010		
	Real	Ppto	Diferencia	%	Real	Diferencia	%
Ing. Alimentos	708.753	641.911	66.842	10,4%	566.736	142.017	25,1%
Ing. Bebidas	159.455	114.096	45.359	39,8%	110.170	49.285	44,7%
Costo Comestibles	186.056	218.137	-32.081	-14,7%	202.377	-16.321	-8,1%
Costo Bebidas	25.836	27.220	-1.384	-5,1%	20.401	5.435	26,8%
% Alimentos	26,3%	34,0%	-7,7%	-22,8%	35,7%	-9,5%	-27,8%
% Bebidas	16,2%	23,9%	-7,7%	-32,1%	18,5%	-2,3%	-9,7%

En cuanto a los Costos de Alimentos y Bebidas obtenemos un acumulado muy bien controlado en Alimentos de 26,3% contra 34% de Presupuesto y en Bebidas de 16,2% Presupuesto 23,9%, porcentajes mejorados ostensiblemente debido a las buenas Ventas registradas y al incremento en las Tarifas de Alimentos y Bebidas.



HOTEL ORO VERDE  
\*\*\*\*\*  
MACHALA - ECUADOR

### 3.2. GASTOS EN PERSONAL

	Acumulado a Diciembre-2011				Acumulado a Diciembre-2010		
	Real	Ppto	Diferencia	%	Real	Diferencia	%
Ingresos Totales	2.142.888	1.924.903	217.985	11,3%	1.683.471	459.417	27,3%
Costo Personal	439.628	422.984	16.644	3,9%	408.743	30.885	7,6%
% Respecto a ingresos	20,5%	22,0%	-1,5%	-6,6%	24,3%	-3,8%	-17,1%

El Gasto de Personal durante el año 2011 es de US \$ 439.628.- ligeramente superior al Presupuesto de US \$ 16.644.- (3,9%).

Este buen control de Costo de Personal es, no obstante el incremento al Sueldo Sectorial de US \$ 240.- a un Promedio de US \$ 280.- en el 2011.



HOTEL ORO VERDE  
★ ★ ★ ★ ★  
MACHALA - ECUADOR

### 3.3. GASTOS DIRECTOS / VARIABLES

	Acumulado a Diciembre-2011				Acumulado a Diciembre-2010		
	Real	Ppto	Diferencia	%	Real	Diferencia	%
Ingresos Totales	2.142.888	1.924.903	217.985	11,3%	1.683.471	459.417	27,3%
Costos Directos/Variables	801.439	708.265	93.174	13,2%	732.004	69.435	9,5%
% Respecto a ingresos	37,4%	36,8%	0,6%	1,6%	43,5%	-6,1%	-16,5%

Los Gastos Directos son de US \$ 801.439.- en el 2011 contra US \$ 732.004.- en el 2010.

Dentro de los Gastos Directos más significativos con respecto al 2010 se encuentra Mantenimiento y Reparaciones con US \$ 41.981.- debido a las mejoras que se vienen efectuando en el Hotel, Energía y Combustible con US \$ 206.381.- (debido al mejor movimiento tanto en habitaciones como en eventos).

Así mismo se dio de baja US \$ 21.400.- saldo reclamo Compañía de Seguros, dado de baja de cuentas de años anteriores.

### 3.4. GASTOS FIJOS

	Acumulado a Diciembre-2011				Acumulado a Diciembre-2010		
	Real	Ppto	Diferencia	%	Real	Diferencia	%
Ingresos Totales	2.142.888	1.924.903	217.985	11,3%	1.683.471	459.417	27,3%
Costos Fijos	415.848	413.634	2.214	0,5%	403.730	12.118	3,0%
% Respecto a ingresos	19,4%	21,5%	-2,1%	-9,7%	24,0%	-4,6%	-21,3%

En cuanto a los Gastos Fijos nos mantenemos con el Presupuesto y el 2010 US \$ 415.848.-, US \$ 413.634.- y US \$ 403.730.- respectivamente.



HOTEL ORO VERDE

★ ★ ★ ★ ★

MACHALA - ECUADOR

### 3.5. UTILIDAD OPERATIVA

	Acumulado a Diciembre-2010			Acumulado a Diciembre-2009	
	Real	Ppto	Diferencia	Real	Diferencia
Ingresos Totales	2.142.888	1.924.903	217.985	1.683.471	459.417
Utilidad Operativa	274.080	134.664	139.416	-83.784	357.864
% Respecto a ingresc	12,8%	7,0%	5,8%	-5,0%	17,8%

La Utilidad Operativa fue de US \$ 274.080.- Presupuesto US \$ 134.664.- diferencia + US \$ 139.416.- y + US \$ 357.864.- con relación al 2010.

Estos buenos números se deben a lo informado anteriormente en Esquema General así mismo controlando los Gastos, Gastos Directos y Gastos en Comestibles y Bebidas.



HOTEL ORO VERDE

★ ★ ★ ★ ★

MACHALA - ECUADOR

### 3.6. GASTOS E INGRESOS NO OPERATIVOS

	Acumulado a Diciembre-2011				Acumulado a Diciembre-2010		
	Real	Ppto	Diferencia	%	Real	Diferencia	%
Ingresos Totales	2.142.888	1.924.903	217.985	11,3%	1.683.471	459.417	27,3%
Gastos/Ing. no Oper.	138.225	148.368	-10.143	-6,8%	196.253	-58.028	-29,6%
% Respecto a ingresos	6,5%	7,7%	-1,3%	-16,3%	11,7%	-5,2%	-67,6%

En lo que respecta a Ingresos No Operacionales obtenemos US \$ 138.225.- contra un Presupuesto de US \$ 148.368.- (- US \$ 10.143.-).

La diferencia negativa con respecto al Presupuesto es debido al haber dado de baja cuentas de años anteriores por US \$ 24.715.- según informado anteriormente en el punto 1 Esquema General y también Intereses gastados.

Continuamos con un buen Promedio Mensual de Intereses de nuestras Inversiones recibiendo un último pago por US \$ 14.600.- luego de las ultimas Inversiones.



HOTEL ORO VERDE  
★ ★ ★ ★ ★  
MACHALA - ECUADOR

### 3.7. UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS

	Acumulado a Diciembre-2011				Acumulado a Diciembre-2010		
	Real	Ppto	Diferencia	%	Real	Diferencia	%
Ingresos Totales	2.142.888	1.924.903	217.985	11,3%	1.683.471	459.417	27,3%
Utilidad antes de Impuestos	412.307	283.032	129.275	45,7%	112.469	299.838	266,6%
% Respecto a ingresos	19,2%	14,7%	4,5%	30,9%	6,7%	12,6%	85,4%

Obtenemos una Utilidad antes de Impuestos de US \$ 412.307.- contra US \$ 112.469.- en el 2010.- + US \$ 299.836.-.

Estos buenos números se deben a los buenos Ingresos obtenidos, a pesar de haber dado de baja US \$ 24.715.- informado en el punto anterior + US \$ 21.400.- saldo reclamo Compañía de Seguros lo cual totaliza + US \$ 46.000.- dado de baja de cuentas de años anteriores también informado en el Directorio del mes de Agosto/11 y a pesar de no contar con los Ingresos del Casino desde Octubre de US \$ 3.000.- mensuales.



HOTEL ORO VERDE  
\*\*\*\*\*  
MACHALA - ECUADOR

## **4. FINANZAS**

### **4.1 FLUJO DE CAJA**

De nuestro Flujo de Caja en el mes de Mayo/11 se han invertido en Certificados de Depósito a Plazo en el Banco Solidario US \$ 150.000.-, en el mes de Junio/11 US \$ 55.000.-, en el mes de Agosto/11 US \$ 120.000.- y en el mes de Octubre/11 US \$ 125.000.-, con lo cual totalizamos US \$ 450.000.- en el año.

### **4.2 INVERSION**

Se han ido renovando a su vencimiento todos los Certificados de Depósito a Plazo con el Banco Solidario a la tasa de Interés de 7,75% libre de Impuestos.

Añadidos los US \$ 450.000.- según informado en el punto anterior al US \$ 1'700.000.- que manteníamos el año pasado con el Banco Solidario obtenemos un Total de US \$ 2'150.000.-.

Añadido a la Inversión del Austro Bank Panamá de US \$ 100.000.- obtenemos un Gran Total de US \$ 2'250.000.-.



HOTEL ORO VERDE  
\*\*\*\*\*  
MACHALA - ECUADOR

## **5. CALIDAD**

Desde principios de año se ha retocado el frente y la fachada del Hotel, tumbados de pasillos y mejoras en Habitaciones y retocando pintura y madera en diversas áreas del Hotel en general.

Se ha reparado y pintado la totalidad de la reja que rodea el Hotel y ambas puertas de Ingreso a los Parquaderos tanto del Hotel como del Condominio, se ha culminado de empastar y pintar la totalidad de marcos blancos de ventanas, se reparo y pinto el Fitness Center en su totalidad, se arreglaron, laquearon, barnizaron y tapizaron los muebles del Bar y Café Oro Verde, se compraron y cambiamos buen numero de pantallas de lámparas y cortinas de Habitaciones, almohadas y fundas de almohadas y para principios de año estaríamos reponiendo 100 cubrecamas y la totalidad de faldones de las camas.

Se continua pintando, laqueando, barnizando y renovando las habitaciones, dentro del Plan de Renovación General al Hotel.

Se reparo, barnizo, pinto y se cambio la paja toquilla de las 3 Chozas del Hotel y las 2 casitas de los Juegos Infantiles.

Se ha comenzado hace poco más de un mes a reparar, acondicionar y renovar el Salón del ex Casino, en un Salón para Conferencias y Eventos de 60 a 80 personas.



HOTEL ORO VERDE  
★ ★ ★ ★ ★  
MACHALA - ECUADOR

## **6. PATRIMONIO**

De igual manera y según establecido se cancelo a finales de Abril/11, el porcentaje correspondiente a Utilidades del Ejercicio Económico 2010 la suma de US \$ 58.077 a los Señores Accionistas del Hotel y el 10% se envió a Reserva Legal, US \$ 6.453.-.

Cumplimos también cancelando el porcentaje correspondiente a las Utilidades del 2010 del 15%, Participación Laboral a los colaboradores de US \$ 16.870.-.



HOTEL ORO VERDE  
\*\*\*\*\*  
MACHALA - ECUADOR

## 7. CARTERA DE CLIENTES

Al cierre del 31 de de Diciembre del 2011 el total del la Cartera fue de US \$ 243.653,08.-.

A la fecha el Total de la Cartera es de US \$ 219.230,21.-.

### Desglose de Cartera Vencida

Corriente	17.800,09	8,8%
30 días	9.257,94	4,6%
60 días	67.323,49	33,4%
90 días	19.933,59	9,9%
120 días	2.899,06	1,4%
180 días	20.502,37	10,2%
Municipio de Machala	46.528,34	23,1%
Ros Roca Indox CRYO	17.025,30	8,5%
<b>Total de Cartera</b>	<b>201.270,18</b>	

Se ha cruzado dentro de la Cartera de más de 180 días entre Cuentas Incobrables y Retenciones, mas de 100 cuentas por US \$ 11.000.- aplicado a la reserva de US \$ 4.158.- para cuentas incobrables y los US \$ 7.000.- restantes de sobrantes acumulados de años anteriores.

En vista de no haber logrado el cruce de cuentas de los Impuestos Prediales del 2011 antes de Fin de Año, por la ausencia del Alcalde del Municipio de Machala (ya que él es el único que puede autorizar dichos cruces, revisados por el mismo), se sumo a principios de año los Prediales 2012 por poco mas de US \$ 40.000.-. Con el Alcalde hemos estado revisando dichas cuentas en las últimas semanas y esperamos terminar de cruzar estos valores en los próximos días.



HOTEL ORO VERDE

\*\*\*\*\*

MACHALA - ECUADOR

La Empresa Ros Roca Indox CRYO Energy S.L. (quienes han instalado una Planta de Licuefacción de Gas frente a la ex Machala Power) nos han cancelado en los últimos meses mas de US \$ 70.000.-, sin embargo han tomado un retraso de 30 días con el pago de las ultimas facturas, aunque nos han prometido para la próxima semana una transferencia por el saldo US \$ 17.025.-.

De igual manera se continúa revisando, cobrando y cruzando cuentas incobrables contra sobrantes que aun nos restan acumulados de años anteriores.

## **8. CONCLUSIONES**

Un buen año 2011 culminando el año con US \$ 2'142.888.- en Ingresos Operacionales contra US \$ 1'924.903.- de Presupuesto revisado (+ US \$ 217.984.9) y superamos el 2010 por + US \$ 459.416.-

Así mismo continuamos bien este inicio de año 2012, obteniendo un mes de Enero/12 excepcional, culminamos el mes con un ingreso Operacional de prácticamente US \$ 220.000.-, siendo el segundo mejor mes comparativamente con el año 2011. Enero que en el historial del Hotel ha sido siempre el peor mes del año.

Febrero también bastante bien culminando el mes con casi US \$ 180.000.- en Ingresos Operacionales, superando el Presupuesto revisado en US \$ 20.000.-. Marzo también presenta bien.



HOTEL ORO VERDE  
\*\*\*\*\*  
MACHALA - ECUADOR

## 9. AGRADECIMIENTO

Agradezco a Ustedes Señores Directores, Sr. Selim Doumet Presidente del Directorio y Director Delegado, Sr. José Barciona Vicepresidente del Directorio, Sr. José Antón Díaz y Señores Directores de O. V. Hotelera Machala S.A. por el apoyo y la confianza brindada.

Atentamente,



*Gerente General*

*Marzo 09 del 2012*