



INFORME DE LA GERENCIA GENERAL AL DIRECTORIO DE TRIPLEORO CEM No. 12/07

PARA : Directores
DE : Guillermo Quezada
FECHA : Diciembre 28 del 2007
ASUNTO: Informe de gestión del año - 2007

Esta gerencia les hace conocer al directorio de TripleOro CEM, un resumen de las actividades realizadas en las diferentes áreas durante el año 2007:

ACTIVIDADES OPERATIVAS:

1. GERENCIA GENERAL:

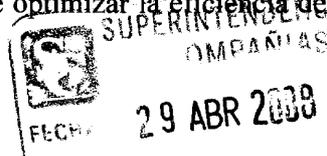
Actualización de documentación legal; Tenemos actualizados y revisados los libros de actas, tanto del Directorio como de la Junta de Accionistas, de TripleOro CEM.,

Fideicomiso; Durante el año 2007 las transferencias del 10% de telefonía no fueron entregadas oportunamente de parte del Ministerio de Economía, teniendo como retrasos alrededor de 4 a 5 meses, por tal razón no se logro cumplir con el pago puntual de las amortizaciones del fideicomiso con Shangai Yu Kai Trading Co., el mismo que por la dinámica de la operación y de la necesidad de realizar las obras y cumplir con la ciudad de Machala, se postergo sus pagos.

Inventario de los Sistemas Existentes; Se tiene actualizado el inventario de información de los sistemas hidráulicos existentes para su debido control, revisión y evaluación periódica de los mismos.

Índices de Gestión; La oportuna revisión de los indicadores de gestión, tanto del área Operativa, Técnica, Comercial, Administrativa como Financiera, nos permitió mejorar procesos y procedimientos. Todo esto nos permitió en el presente año lograr la certificación del Sistema de Calidad ISO 9001:2000. El sistema de Calidad implementado nos obliga a medir y evaluar de una manera mas objetiva nuestras metas con fuertes mecanismos de control en la estructura funcional; indicadores de gestión que están acorde a lo solicitado por el Ministerio de Economía y Finanzas, MIDUVI y ANEMAPA. También es importante destacar que gracias a las oportunas auditorias técnicas de la ESPOL, CICO y CICG se pudo mejorar en la utilización de los materiales y la eficiencia en rendimientos tanto de equipos y como de cuadrillas.

Selección del Staff de Tripleoro; Durante el año 2007 se realizaron entrada y salida de varias personas en las distintas áreas en beneficio de optimizar la eficiencia de la empresa.



Dir: Buenavista 2324 entre Sucre y Olmedo - PBX: 07 2 932775

Vera García
ABO - MACHA

...deposita una gota de confianza





también se reestructuraron las áreas de: 1) Relaciones Publica, se disminuyo su estructura optimizando personal y recursos. 2) Se fortaleció el área de Gestión de Cartera haciendo que el área de Gestión Comunitaria con un equipo fortaleciendo se haga responsable total del Ciclo II en la recuperación de cartera. 3) Se fortaleció la gestión del gerente comercial con el nombramiento de un asistente de buena experiencia que adicionalmente se responsabilizo del área de medidores y facturación como un coordinador, 4) También la oxigenación de nuevo personal en el área de catastro y servicio al usuario.

Inversiones en Equipos; Se invirtió en lo siguiente: 1) Medidores, con las mejores características y con precios muy competitivos, tanto de medidores como de macro medidores; 2) Se realizo el cambio de nuevos y modernos equipos de comunicación; 3) Se continuo con el cambios de varios PC's y compra de varios equipos adicionales para el área de sistema; 4) Se hizo necesario invertir en la instalación de un nuevo generador para la oficina central por los continuas sobre carga que se estaban experimentando, debido a la mayor demanda de energía eléctrica; 5) Se Construyo totalmente en la parte superior del área de técnico una nueva área para aloca las áreas de facturación y medidores.

Publicidad y Campaña de Imagen; Se continuo el contrato con la compañía Profit & Bussines fortaleciendo el tema de información, tales como: 1) Campaña de concienciación, mediante el uso racionado de intervenciones radiales que difundan los objetivos de la empresa y que motiven el acercamiento hacia los diferentes sectores involucrados en dichos cuestionamientos, 2) Información y Promociones fue lo que se impulso en este año para lograr los objetivos de recaudación.

Equipo Comunitario; La estrategia de desarrollo Social, fue dirigida a los usuarios de los diferentes sectores, lo cual se contrato a un equipo de 5 técnicos de apoyo con el propósito de fortalecer la gestión que vienen realizando la Gerencia Comercial y el equipo de cartera. En el ultimo trimestre del 2006 se implementó un Plan Piloto Comunitario llamado "Carpa" que consistía en visitar puerta a puerta a los usuarios de los Barrios escogidos y realizar un trabajo profesional de concienciación, lo que nos permitió conocer cual era la causa de la mora de algunos usuarios, del mismo modo se procedió aplicar estrategias de motivación y de atención a los requerimientos planteados y conceder un descuento de hasta el 50% de la cartera si el pago era 50% en efectivo, con lo que logramos aumentar la confianza de estos usuarios y crecer en el numero de usuarios al día.

Plan de inversiones; Se ejecuto con normalidad en el año 2007 el plan de inversiones, el mismo que identifica las principales obras que estaban planificadas por tipo de cobertura, tales como: a) Captación; b) Producción; c) Conducción; d) Distribución; y, e) Alcantarillado. Así como también, las inversiones de tipo logístico, vehículos, equipos, herramientas, etc.

Situación Legal; Es importante destacar que todas las actividades realizadas por la compañía en el año 2007 de igual manera que en años anteriores han sido realizadas y gestionadas por el Dr. Ramiro Loayza y supervisadas por la Comisaría de la compañía Ingeniera Mónica Ganchoso Zambrano de conformidad con lo señalado en el Art. 276 de la Ley de Compañías del Ecuador y cláusula vigésima novena de los Estatutos Sociales de la Empresa, así como de las actividades de control y supervisión de la Auditoria Externa

29 ABR 2008
FECHA

Dir: Buenavista 2324 entre Sucre y Olmedo - PBX: 07 2 932775



...deposita una gota de confianza



realizada por el CPA Javier Franco Parrales, cumpliendo de conformidad con lo estipulado en los Art. 318, 320, 321 de la Ley de Compañías del Ecuador, recomendando al Directorio y a la Junta de Accionistas conforme a la Ley nombrar y ratificar a dichos funcionarios que actúan en este periodo para que realicen estas mismas gestiones en el 2008.

Convenios Firmados: Se continua con la participación de TripleOro CEM en la ayuda y colaboración con los acuerdos y convenios existentes, los mismos que son: a) Convenio con El Benemérito Cuerpo de Bomberos para implementar y mejorar los Hidrantes existentes en la ciudad de Machala. b) Cooperación con la Dirección de Salud y Dirección Municipal de Medio Ambiente para la instalación de las Trampas de Grasas en el mejoramiento de los sistemas sanitarios. c) Convenio con la Defensa Civil para el fortalecimiento de las actividades de Prevención contra el Fenómeno de El Niño.

Técnico; A mediados del año tuvimos problemas de abastecimientos por la caída de 2 pozos y que duró aproximadamente 2 meses, con abastecimientos racionalizados por hora y por sector que luego se logró estabilizar el suministro de agua potable en la ciudad de Machala, también se cumplió con el mantenimientos y adecuaciones en nuestros sistemas de producción (Planta Regional La Esperanza y Pozos); en nuestro sistema de conducción; en la sustitución de redes de distribución de la ciudad que se encontraban colapsadas, sectorizando, regulando y repartiendo de forma adecuada el caudal de agua potable en toda la ciudad, lo que nos ha permitido mejorar la presión y el caudal en muchos sectores de la ciudad. Construimos dos (2) nuevos Pozos, que nos permite garantizar el suministro con un mayor caudal de agua.

Hemos realizado el mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de alcantarillado de la ciudad de Machala, con equipos (Hidrocleaners); sustitución de redes principales, tirantes, redes terciarias; y, limpieza de canales; así como la implementación del Robot para el análisis de las tuberías de aguas servidas. También es importante indicar que debido a la vestutez de las tuberías de alcantarillado se hace necesario para el próximo año, en ciertos sectores, realizar los cambios para evitar que se colapse el sistema.

Requerimiento al Directorio de TripleOro CEM:

Recomendaciones y Sugerencias de los Asesores y Consultores que requieren de la Autorización del Directorio:

De acuerdo a lo objetivos planteados para el año 2008 y de acuerdo a lo que los asesores y consultores han recomendado para lograr alcanzar las metas y objetivos para el año 2009 y 2010, solicito las autorizaciones correspondiente de parte del Directorio y si fuere el caso en la Junta de Accionista, para los siguientes temas:

- ❖ Aplicando los reglamentos vigente, y de acuerdo a la ordenanza de prestación de servicio de TripleOro CEM, corregir la base de cálculo para los usuarios de categoría con un consumo promedio de agua de hasta 100 M³ a partir del mes de Enero del próximo año (2008); de acuerdo a la información que tenemos en el catastro de usuario. Este pedido se hace necesario para poder nivelar o recuperar nuestros costos en la estructura tarifaria al facturar el M³ de acuerdo a la tarifa referencial de US\$ 0,39 m³.

Dir: Buenavista 2324 entre Sucre y Olmedo - PBX: 07 2 932775

FECHA: 29 ABR 2008
Paola Vera Garza
DE SOCIEDADES - MILITARIA

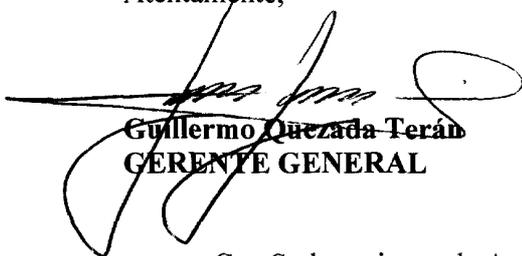




- ❖ Solicitar al Ministerio de Finanzas y Crédito Público de acuerdo a lo señalado en el Art. 93 de la ordenanza de prestación de servicios de TripleOro CEM segundo inciso, el "Reajuste anual de la tarifa inicial de \$0,39 c/M³; tomando como promedios los índices señalados en el Art. 98 que tiene relación a: 1) Índice al consumidor y 2) Costo de energía eléctrica" la tarifa referencial que debe de estar vigente al 31 de Diciembre del 2007 en \$0.42 C/M3.
- ❖ Recuperar para el próximo año 2008, en forma proporcional y progresiva la inversión de mejoras realizadas en agua potable y alcantarillado por parte de TripleOro CEM en la ciudad de Machala hasta el cierre del ejercicio fiscal 2007; según informe elaborados por el Departamento técnico de TripleOro CEM aprobados por el Directorio, de toda la inversión con sus respectivos costos financieros a través de la Contribución Especial por Mejoras señalada en la Ordenanza de prestación de servicio de TripleOro CEM Art. 79 al 84, publicada en el registro oficial No. 348 del 3 de Junio del 2004, de acuerdo al informe determinado técnicamente por la gerencia técnica y gerencia administrativa de TripleOro, y aprobada por el Directorio de la empresa de economía mixta. Estos valores serán reinvertidos en los nuevos programas de mantenimiento y desarrollo de obras que requiere la prestación de los servicios públicos en la ciudad de Machala.
- ❖ El cobro de intereses por mora de las facturas emitidas y no pagadas y que estén pendiente de pago al 31 de Diciembre del 2007 por los usuarios de la ciudad de Machala, los mismos que deben ser calculados desde sus inicios, incorporárselos de una sola vez con la emisión del mes de enero del 2008; por tener la responsabilidad TripleOro de manejar todo el sistema hidráulico de la ciudad de Machala y para cumplir los objetivos y obligaciones señalados en la ley y ordenanza.
- ❖ Adicionalmente la aprobación de los programas técnicos de corto y mediano plazo en las áreas técnicas, de asesoramiento y de modernización de la prestación del servicio que gestiona la empresa.

Cualquier duda o preguntas a la presente no duden en contactarme, sin otro particular por el momento me es grato suscribirme de ustedes.

Atentamente,



Guillermo Quezada Terán
GERENTE GENERAL

Cc: Sudamericana de Agua
Municipio de Machala



Dir: Buenavista 2324 entre Sucre y Olmedo - PBX: 07 2 932775

...deposita una gota de confianza

