

**INFORME DE GERENTE
ESTADOS FINANCIEROS DEL EJERCICIO 2019**

Machala, 16 de Marzo del 2020

Señores

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS CRISTYVIAJES S.A.

Presente

De mis consideraciones

De acuerdo con lo previsto en la ley de compañías presento a ustedes el informe sobre mi gestión durante el ejercicio económico 2019, mi gestión como gerente general se ha dado siempre con base a las leyes, reglamentos, resoluciones, estatutos y demás disposiciones de la junta general de accionistas.

La empresa debida a sus operaciones al objeto social establecido en su estatuto y el conjunto de estatutos de los estados financieros son bastante explícitas y cumple con las normas legales contables y tributarias.

Los ingresos que percibe la empresa son de fuentes: propios de la agencia producto de las comisiones que cobra a los clientes por venta de boletos paquetes turísticos a cualquier parte del mundo, intermediación en alquiler de vehículos, seguros internacionales de viaje, y paquetería turística nacional e internacional.

Los ingresos del año 2019: por ingresos propios \$129.211,39, por reembolsos \$1'190.154,39, mientras que los egresos propios suman 120.251.08 y lo egresos por reembolso \$ 1'190.154.39 la diferencia entre los ingresos y los egresos propios constituye la utilidad del ejercicio 2019 que es de \$8.960,31 que representa la rentabilidad.

Siendo importante mencionar que existió una utilidad mayor del año 2018 por cuanto hubo mayores ingresos en la empresa debido a las buenas gestiones realizadas por la gerencia y al incremento de las ventas en la empresa

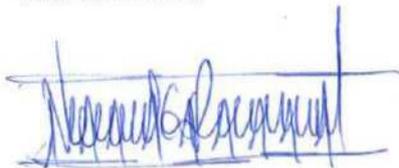
Se estimaba un incremento en la rentabilidad para el ejercicio fiscal 2020, debido a las avanzadas por gerencia y convenios con instituciones y empresas, sin embargo es evidente que dada la situación de emergencia sanitaria a nivel mundial a causa de la pandemia ocasionada por el COVID-19, los ingresos de muchos negocios y

empresas decaerán, razón por la cual se tomaran medidas en lo económico para poder enfrentar dicha situación y poder mantener estable a la empresa en la medida de lo posible, siempre teniendo como prioridad el capital humano con el que cuenta la empresa como colaboradores de trabajo.

La agencia continúa trabajando con los sistemas que se procesa en Sabre y Amadeus por la venta de boletos aéreos con los mismos mantenemos los contratos correspondientes al igual que las comisiones son de acuerdo con las metas que nos logramos mantener los cuales irán mejorando en su estructura y registro de procedimientos para ejercer un mayor control y conocimiento de la situación económica contable y financiera para estar preparados para el año 2020

Las cifras que constan en los estados financieros con sus respectivos anexos documentos que la respalda demuestran la razonabilidad y veracidad de los mismos ya que se han basado en normas y disposiciones legales en lo tributario, laboral y societario aprovechó la oportunidad para agradecer a ustedes por sus sugerencias y recomendaciones recibidas las que han ayudado a que el cumplimiento de mis funciones sean más deficiente en la toma de decisiones en beneficio de la empresa el presente informe pongo a vuestro conocimiento y aprobación

Atentamente



Dra. Nelly Rey Suquilanda

C.I. 1101823258