

INFORME DE GERENTE

Machala, 12 de Abril de 2018.

Señores

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

CRISTYVIAGES S.A.

Presente.

De mis consideraciones:

De acuerdo a lo previsto en la Ley de Compañías, presento a ustedes el Informe sobre mi gestión gerencial, durante el ejercicio económico 2.017.

Mi gestión como Gerente General se ha dado siempre en base a las Leyes, Reglamentos, Resoluciones, Estatutos y demás Disposiciones de la Junta General de Accionistas.

La empresa dedica sus operaciones al objeto según sus Estatutos y, los Estados Financieros son bastantes explícitos y cumplen con las normas legales, contables y tributarias.

Los ingresos que percibe la empresa son de dos fuentes: propios de la Agencia, producto de las comisiones que cobra a los clientes por la venta de boletos, paquetes y otros servicios turísticos; y, reembolsos por la misma ventas, que ofrecen Aerolíneas y Operadores de Turismo. Los ingresos por reembolsos se compensan con sus correspondientes egresos por reembolsos.

Los ingresos propios suman \$ 156.605,86 y los ingresos por reembolsos \$ 1'973.896,29; mientras que los egresos propios suman \$ 141.633,12 y los egresos por reembolsos \$ 1'973.895,29. La diferencia constituye la utilidad del ejercicio 2.017 que es de \$ 14.972,74 y representa aproximadamente del 10% de rentabilidad.

Estimo que la rentabilidad para el siguiente ejercicio 2.018 se incrementará debido a las gestiones avanzadas que se han realizado con Colegios e Instituciones para atender sus períodos de vacaciones en el exterior: México, Colombia y El Caribe; además de contar con la fidelidad de nuestros clientes, desde hace muchos años.

En el ejercicio 2.017 en cumplimiento de las disposiciones de la Superintendencia de Compañías:

- Se contrató Cálculos Actuariales sobre los Beneficios al Personal; tales como Jubilación Patronal y Provisión por Desahucio, por los años 2.012 al año 2.016 y que ascendieron a \$ 4.228,71; En el presente año se debe actualizar dichos Beneficios, mediante un nuevo Cálculo Actuarial.

- Se efectuaron Ajustes a las Depreciaciones de los Activos Fijos, Provisión de Cuentas Incobrables y Reservas Legales, hasta el año 2.016. Estas cuentas, respecto del ejercicio 2.017, se realizaron sus respectivos registros.
- Los valores correspondientes a los Cálculos Actuariales y los Ajustes, por corresponder a ejercicios anteriores se afectó a la Utilidad de Ejercicios Anteriores.

La contabilidad fue realizada en el Software Contable Génesys Age, el cual además incluye lo referente a Boleto que se procesan en Sabre y Amadeus; los cuales serán mejorados en su estructura, registros y procedimientos, en el siguiente año; para ejercer un mejor control y conocimiento de la situación económica y contable y, estar preparados para mayores metas y objetivos.

Las cifras que constan en los Estados Financieros y sus respectivos anexos y documentos que las respaldan, demuestran la razonabilidad y veracidad de los mismos; ya que se han observado las Normas y Disposiciones Legales, en lo tributario, laboral, societario y contable.

Aprovecho la oportunidad para agradecer a ustedes, por sus sugerencias y recomendaciones recibidas, las que han ayudado a que el cumplimiento de mis funciones sea más eficiente en la toma de decisiones en beneficio de la empresa.

El presente Informe pongo a vuestro conocimiento y aprobación.

Atentamente,

Dra. Nelly Eleodora Rey Suquilanda
GERENTE GENERAL
CRISTYVIAS S.A.