

# **AUTOTALLERES S.A.**

## **INFORME DE GERENCIA 2016**

### **AREA COMERCIAL:**

**POSICIONAMIENTO.-** Nuestra Empresa sigue mejorando constantemente en su participación en el mercado, basada en su excelente calidad de servicio al cliente.

**OBJETIVO CORPORATIVO.-** En lo relacionado a la venta de servicio de mantenimiento y reparaciones de vehículos y repuestos originales a los clientes corporativos y a terceros ha sido muy aceptable, complementando el servicio posventa de la Compañía Oro Auto.

**PROVEEDORES.-** Mantenemos relaciones de negocios con reconocidos proveedores autorizados en el país. Los principales abastecedores durante el año 2016 fueron Ayasa, en repuestos; Oroauto nos provee de aceites. Los plazos recibidos varían entre 5 y 60 días.

**POLITICA CREDITICIA.-** Continuamos manteniendo como política para conceder financiamiento hasta por 30 días, tanto para clientes corporativos como a personas naturales. Por las características de nuestra actividad y condiciones competitivas se justifica la aplicación de esta política.

**VENTAS.-** Los bienes y servicios que se comercializaron el año 2016, corresponden a mantenimiento, reparación de vehículos, venta de repuestos; y, comisión por corretaje. Las ventas en el periodo 2016 fueron de USD 518.180,03

### **AREA FINANCIERA:**

**FONDO DE MANIOBRA.-** El efecto operativo del negocio se visualiza en los segmentos corrientes tanto de activo como de pasivo y en los resultados obtenidos. El rubro más significativo es el EXIGIBLE.

A la fecha el rubro de mayor incidencia en el financiamiento de la empresa son los PROVEEDORES, y CREDITOS BANCARIOS.

### **AREA ADMINISTRATIVA:**

Permanentemente se efectúa el mejoramiento interno de la Empresa. Se continúa con el proceso de mejoramiento en la automatización.

### **AREA TECNICA**

Se cuenta con la suficiente mano de obra calificada y semi calificada para garantizar la calidad del servicio mecánico. Se envía constantemente al personal a los cursos de capacitación.



**DIEGO GUZMAN LOAIZA**  
**GERENTE GENERAL**