

INFORME DE GERENCIA PARA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS A REALIZARSE EL DIA MARTES 25 DE ABRIL DEL 2017

Estimados accionistas:

Sra. Letty Zea Viuda de Ugarte, presidente de la compañía, Sr. Carlos Chango, Comisario de la misma, Sres. Miembros del Directorio, Ing. Paola Herrera Contador de la Compañía, Compañeras y compañeros accionistas, dando cumplimento a las normas legales y estatutarias, procedo a dar mi informe correspondiente al año 2016.

Es para mí una gran satisfacción tener la oportunidad de hacer un balance de la gestión y resultados de Ecuapullman S.A. del año 2016 y compartir, con todos ustedes, mi visión sobre el futuro de nuestra Compañía.

Decía la Madre Teresa de Calcuta: **"A veces creemos que lo que hemos logrado es sólo una gota en el océano, pero sin ella el océano estaría incompleto"** Muchas gracias compañeras y compañeros Accionistas por estar presentes para trabajar en Equipo y asegurar nuestro Éxito.

Agradezco a todo el Directorio que hemos trabajado y hemos podido lograr nuestros objetivos y gracias a ustedes compañeros accionistas por la confianza que han depositado en nosotros, y procedo a Informar que en el mes de febrero presento la renuncia la Dra. Deysy San Martín procediendo a la elección de la Sra. Letty Zea Viuda de Ugarte que para su nombramiento legalizarlo tuvimos un proceso engorroso en donde el nombramiento nos lo entregaron el 03 de mayo del 2017.

Por eso nuestra **Misión** como Hoteleros es Proporcionar a nuestros clientes hospedaje con calidad en el servicio, higiene en las habitaciones, discreción en la atención y privacidad. Todo es posible gracias a la atención esmerada y confiable por parte de nuestro personal. **Visión** consolidarnos en el mercado regional como una empresa líder en el servicio de hotelería comprometidos en una mejora continua en todos nuestros servicios, respaldados por nuestros accionistas y por el buen trato y calidez de todo el personal que labora en la empresa. Eso es lo que queremos lograr y lo estamos haciendo.

AREA DE OPERACIONES

En estos periodos al frente de la Gerencia puedo decir que todos lo que laboramos en Ecuapullman S.A. hemos puesto todo nuestro corazón, mente y alma para lograr sacar adelante a nuestra empresa, siendo

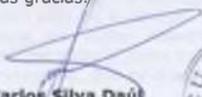
PERSPECTIVAS AÑO 2017 Siendo exigentes y persistentes con nuestros objetivos pero sin descuidar los valores humanos tenemos que continuar con lo que se está proyectando, por eso compañeros inspirados en las palabras de Henri Barbusse que dice "**Es intentando lo imposible como se realiza lo posible**", después de haber navegado por estas tormentas como fue la regeneración urbana del 2015 la caída de los precios del petróleo, el desastre natural del 2016 y sumándole unas campañas políticas que desalientan a los inversionistas y deprime al comercio y estanca la circulación del dinero, pienso señores Ecuapullman está saliendo adelante al contrario de otras empresas y es por eso el Directorio actual recomendaría a los nuevos dirigentes que sean electos en esta magna asamblea se retome el proyecto de parqueadero de Ecuapullman en Guayaquil, proyecto que no pudimos concretarlo en la actual administración del periodo 2015-2016 por el cierre de créditos y bancarios de todos los problemas expuestos anteriormente, se tiene el proyecto, se tiene el contratista, tiene que mejorar la economía del país y hacer posible la realidad del garaje en Guayaquil.

En el presente informe queda demostrada la importancia que tiene hoy en día el "desarrollo organizacional" y el trabajar en equipo, la cual sin duda Ecuapullman seguirá creciendo a lo largo del tiempo, ya que este es el mecanismo de la entidad y la estrategia organizacional de avanzada, a efectos de vérselas con atmósferas habituales o aquellas que son impredecibles para alcanzar objetivos y metas planteadas si se trabajar en equipo nos ha llevado a afrontar las vicisitudes del vivir diario y laboral.

Al terminar mi informe quiero agradecer al personal de empleados por su labor, comprensión y colaboración desinteresada ya que sin ellos no se podría realizar el trabajo a diario que requerimos para la atención eficiente a nuestros huéspedes.

Es todo en cuanto mi informe el mismo que lo pongo a consideración.

Muchas gracias.


Sr. Carlos Silva Daou
GERENTE GENERAL
ECUAPULLMAN S.A.

