

INFORME DE GERENCIA PARA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS A REALIZARSE EL DIA JUEVES 10 DE ABRIL DEL 2014.

Dra. Detsy San Martin presidente de la compañía, señores miembros del Directorio, Señor Comisario, Señores funcionarios de la Compañía, Señores y Señoras Accionistas tengan todos ustedes un cordial saludo y al mismo tiempo agradeciendo la presencia y aceptación de la **convocatoria** hecha por la presidente de la compañía, a escuchar nuestros informes de trabajo y presentación del Balance anual y la cuenta de perdidas y ganancias del mismo y los demás puntos a tratarse.

Informe en área de operaciones:

Dentro del área de contabilidad se ha mantenido el más estricto control en cuanto a las numeraciones de informes de caja por turnos revisando las planillas (donde se registra al huésped), con su respectiva factura, para controlar los ingresos por hospedaje, valor de habitación y número de pasajeros que ingresan a la misma, luego de la revisión y constatación pasan a ser archivados y los mismos que son auditados por el Señor Comisario. Así mismo hemos mantenido un control estricto de nuestros gastos sea por caja chica o por caja general.

Como había indicado nuestra presidente a comparación del año 2012 tuvimos un incremento del 4.52% por **ingresos de hospedaje** y hemos realizado junto con el personal del área operativa, recepcionistas, camareros, botones, lavandería, departamento de contabilidad, nuestros mejores esfuerzos para mantener a nuestros huéspedes, satisfechos en su totalidad pidiéndole las más sinceras disculpas por las molestias ocasionados por la remodelación como son: ruidos, polvo, la presencia de los señores maestros subiendo y bajando materiales, desalojo de materiales, y hasta a veces la mala presentación en el aseo del mismo, gracias a un diálogo fluido con nuestros huéspedes más bien ellos han reconocido el esfuerzo de la compañía y nos han dado fuerza y vitalidad para que sigamos con la reconstrucción del hotel y dar un excelente servicio. Y este trabajo esta demostrado y justificado por el incremento de los valores económico en comparación al año 2012.

Si bien es cierto tenemos un retraso en la entrega de la obra por parte del Arq. Tengo que informar que la compañía también ha tenido parte de responsabilidad en esta demora, consistía de la siguiente manera: los obreros entraban a las 7:30 am, a laborar y como su obra consistía en picado, desalojado de materiales pétreo y los ruidos eran estrepitosos, para nuestros vecinos imaginémonos a nuestros huéspedes que están tratando de descansar dentro del hotel, y eso así que empiecen su jornada de trabajo a las 10:00 am calculemos que eso los retraso unos treinta días de tiempo.

Con relación al ascensor hemos sido persistente en cuanto a la entrega del mismo de acuerdo al contrato, pero recibimos las justificaciones primero que el embalaje tenía que ser de un material que no contamine el medio ambiente, una vez solucionado ese problema se suscitó el problema de la prohibición de importaciones y para lo cual como indiqué la presidente tuvieron que presentar una serie de documentación para aceptar la importación y ahora si según documentos enviados por ellos a fines de mayo estaría ya instalado en nuestro edificio, por este problema el Directorio nos delegó al Señor Raúl Medina y a mi persona trasladarnos a la Ciudad de Quito de donde es la Compañía Ximaceg y hacerles una visita de rigor para ver las instalaciones y pedir la información personalmente con respecto al trámite, los pagos que se le hicieron a Ximaceg elevadores Cía. Ltda., como estipulaba el contrato se le dio el 19 de febrero del 2013 \$ 10.000.00 dólares de entrada y se le ha cancelado 5 letras dando un valor de \$ 11.661.70, cabe recalcar que por contabilidad las letras de agosto a Noviembre que son 4 letras han sido retenidos los cheques, hasta que dicho ascensor se encuentre en nuestro Hotel, pero el valor de los cheques retenidos que suman un valor de \$ 9.329.36 ya están dados de baja en la conciliación bancaria, esto quiere decir que estos valores se encuentran en cheques girados y no cobrados, quedando un saldo a pagar de 3 letras cuyo valor es de \$ 6.997.02 en total, el precio total del ascensor es de \$ 37.988.08.

En cuanto a los impuestos, en el año 2012 se canceló un total de \$ 2.506.73 y en el año 2013 cancelamos el valor de \$ 5.986.63, dándonos una diferencia de \$ 3.479.90, pagando un valor más que el del año anterior, por motivos de los avalúos y reavalúos de los activos de la Compañía.

En cuanto a la seguridad y vigilancia en el año 2013 suspendimos en el mes de mayo dicho servicio pagando hasta esa fecha el valor de \$ 3.972.39, en comparación al año 2012 se pagó \$ 4.591.84, ahorrándonos un valor de \$ 619.45, con respecto al servicio de internet en el año 2012 se pagó el valor de \$ 573.69 y en el año 2013 cancelamos el valor de \$ 254.80, teniendo una diferencia de \$ 318.89, y así en algunos rubros más hemos ahorrado dinero como en honorarios tenemos un ahorro de \$ 2.730.54 a diferencia del año 2012. Podemos indicar que en el año 2012 tenemos en gastos administrativos un valor de \$ 110.437.28 y en el año 2013 un valor de \$ 104.571.01, obteniendo una diferencia de \$ 5.866.27, diferencia que analizada era porque todos los trabajos del Arquitecto fueron pasados por gastos, si puedo decir que hay rubros que han sido controladas.

En compra de activos fijos hemos comprado 4 Aires acondicionados marca Panasonic de 12.000 BTU., y 4 televisores Daewoo de 21", dándonos un total de \$ 2.307.16.

indique que por las inversiones que esta realizando la compañía para el mejoramiento de un buen vivir para nosotros sacrificaremos la inversión del uniforme. Para en el año 2014 tengamos listo todo lo del hotel mandemos hacer un uniforme muy elegante y nos demos la categorización que el hotel a adquirido con la remodelación. La cotización de uniformes es de \$ 1.490.00. Cotización correspondiente al año 2013. Debo informar que en el año 2013 hemos hospedado 13.146 pasajeros, que nos dio un ingreso de \$ 180.068.64 valor sin IVA, lo cual nos da un promedio de hospedaje por persona de \$ 13.70, vale recalcar que el promedio del año 2012 fue de \$ 11.86, también informo que en shampoo en el año se ocuparon 9.546 unidades, jabón 10.138 y en Papel higiénico 4.541 labor que con los camareros hemos reutilizado estos productos que no fueron ocupados por los clientes.

Área Financiera

En el año 2013 pese a los inconvenientes obtenidos por la reconstrucción del tercer piso y no contar con esas habitaciones, hemos tenido buenos ingresos, que nos dan una suma total de \$ 205.553.81, y un total de egresos de 177.732.98, quedándonos una utilidad neta de 27.820.83, menos el 15% de utilidad a trabajadores de \$ 4.173.12, menos impuesto a la renta anual de \$ 5.202.50 quedando una utilidad del ejercicio de \$ 18.445.21.

Es todo en cuanto mi informe el mismo que lo pongo a consideración.

Sr. Carlos Silva Daúl
PRESIDENTE DE LA COMPAÑÍA
ECUAPULLMAN S.A.

