

INFORME DE GERENCIA PARA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE COMPAÑÍA ECUAPULLMAN

19 DE ABRIL DEL 2012

SEÑORA PRESIDENTE, SRAS, Y SRES DIRECTORES, SEÑORAS Y SEÑORES ACCIONISTAS DE ECUAPULLMAN SERVICIOS ECUATORIANOS S.A., ME ES GRATO DIRIGIRME A USTEDES. PARA INFORMARLES LA LABOR DESARROLLADA EN EL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2011; MANIFESTANDO EN PRIMER LUGAR MI COMPLACENCIA COMO ES LA DE ENTREGAR EN ESTA JUNTA GENERAL LOS BALANCES YA QUE ESTE PROGRAMA CONTABLE QUE LLEVO NOS PERMITE VER VALORES Y RESULTADOS, HOY TENEMOS UNA CONTABILIDAD CORRECTAMENTE LLEVADA Y AL DIA CONFORME LA LEY.

AGRADECIENDO A LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO POR LA CONFIANZA QUE HAN PUESTO EN MÍ PARA SEGUIR TRABAJANDO POR NUESTRA COMPAÑÍA ECUAPULLMAN AL NOMBRARME PARA TAN ALTA DIGNIDAD DE GERENTE DE LA MISMA

DEBO RECALCAR QUE HE SIDO FIEL A LAS SUGERENCIAS Y RESOLUCIONES DEL DIRECTORIO Y RECONOCER QUE JUNTO A LA SEÑORA PRESIDENTE SE HA TRABAJADO DESDE EL 1RO DE ABRIL QUE ASUMI LA GERENCIA DE ESTA PRESTIGIOSA EMPRESA PARA SACARLA ADELANTE SIGNIFICA MUCHO PARA TODOS LOS ACCIONISTAS QUE LA CONFORMAMOS.

AL FORMAR EL EQUIPO DE TRABAJO PARA EL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD SE SUGIRIO EL NOMBRE DEL CONTADOR ING. JORGE PEREZ APOLO EL CUAL EL DIRECTORIO ACEPTO. LO PRIMERO QUE SUGERIMOS QUE SE SIMPLIFIQUE LOS ITENS DE CUENTAS PARA QUE LA MISMA TENGA UNA MEJOR COMPRECION.

EN EL EQUIPO DE TRABAJO OPERATIVO DEL HOTEL COMO ES EL DE CAMAREROS, BOTONES, RECEPCIONISTAS, LANDERAS Y CAPATAS O ADMINISTRADOR SE SUSPENDIO EL DEL CAPATAS O ADMINISTRADOR YA QUE DIRECTAMENTE EL GERENTE LO DEBIA REALIZAR PARA PODER LLEVAR EL CONTROL DE LOS MATERIALES DE ASEOS Y LIMPIEZA Y SUPRIMIR ESE RUBRO, EL PERSONAL OPERATIVO DEL HOTEL TRABAJA SEMANA CORRIDA PARA TENER UN MEJOR TRATO A NUESTROS CLIENTES EN EL ASEO Y LA COORDIALIDAD QUE DEBEN TENER NUESTROS HUESPEDES HE AQUÍ EL RESULTADO DE HOSPEDAJE ES DE 11.813 PASAJEROS.

MI LABOR SE HA ENCAMINADO A DAR PRESTIGIO POR ESO SE ENVIO A CURSO DE CAPACITACION AL PERSONAL OPERATIVO HOTEL DICHO CURSO FUERON DADOS GRATUITOS POR EL MINISTERIO DE TURISMO DONDE RESIBIERON SU RESPECTIVO CERTIFICADO.

SE RENOVÓ LA PUBLICACIÓN EN LAS PÁGINAS AMARILLAS.

LAS RECAUDACIONES HAN SIDO DEPOSITADAS DIARIAMENTE DEL INGRESO POR HOSPEDAJE.

LA FACTURACIÓN DE HOSPEDAJE QUE SE REALIZA EN RECEPCIÓN DE MANERA INMEDIATA PASA A CONTABILIDAD PARA UN MEJOR CONTROL.

LOS IMPUESTOS MUNICIPALES HAN SIDO PAGADOS A SU TIEMPO.

EN CUANTO A RECAUDACIÓN POR ARRIENDO ESTUVIERON ATRAZADOS PERO ELLOS HAN SIDO CANCELADOS EN EL PRESENTE AÑO.

PARA MEJOR ATENCIÓN AL CLIENTE CONTRATAMOS POR MEDIO DEL BANCO DEL PICHINCA LA LÍNEA DE COBRANSA CON TARJETA DE CRÉDITO DATAFAST.

LO QUE ES INFRAESTRUCTURA SE ARREGLARON BAÑOS DE LAS HABITACIONES 105, 104, 106 DE PRIMER PISO COLOCANDO TUBERÍAS NUEVAS PARA SERVICIO DE AGUA CALIENTE Y FRÍA TAMBIÉN COLOCACIÓN DE CABINAS DE BAÑO CAMBIO DE CERÁMICA EN SU TOTALIDAD

EN CUANTO ADQUISICIONES: 4 TELEVISORES PANTALLA PLANA DE 21 PULGADA PARA HABITACIONES DE PRIMER PISO Y DARLE MEJOR ACOJIDA AL HUESPED.

PARA MEJORAS DE LAS HABITACIONES SE ADQUIRIERON MENAJES (TOALLAS-COLCHAS-SABANAS-ADORNOS).

DEBEMOS RECALCAR QUE TODAS LAS ADQUISICIONES Y GASTOS SE HAN EFECTUADO CON EL PRODUCTO DE LOS INGRESOS POR SERVICIO DE HOSPEDAJE, TODAS LAS COMPRAS ESTÁN RESPALDADAS CON SUS RESPECTIVAS FACTURAS, QUE REFLEJA EN LOS BALANCES PARA DAR LOS RESPECTIVOS INFORMES 2011 -2012

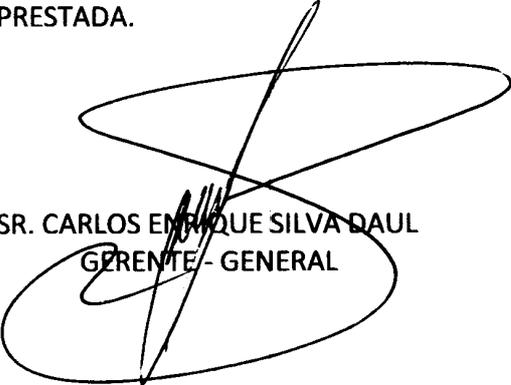
EL GASTO POR SERVICIO DE VIGILANCIA ES COMPARTIDO CON LA COOPERATIVA ECUATORIANO PULLMAN.

RECUERDO A UDS. QUE HEMOS SABIDO RESPETAR EL CONTRATO DE COMODATO CON COOPERATIVA ECUATORIANO PULLMAN DE TERMINAL HUAQUILLAS, BOLETERÍA, OFICINAS DE MEZANINE Y SALA DE SESIONES.

EN LA PARTE LEGAL ESTAMOS ENFRENTANDO UNA DEMANDA POR TIEMPO DE TRABAJO DE UNA PERSONA QUE NUNCA ESTUVO ENROLADA COMO TRABAJADOR DE LA COMPAÑÍA, PEOR AUN NI SIQUIERA CONOCEMOS DE QUIEN SE TRATA, DEFENSA QUE LLEVA EL ABOGADO ORLANDO PALOMEQUE BELTRAN.

ME PERMITO SUGERIR A USTEDES NO ESPERAR SOLO LOS BENEFICIOS DEL HOTEL SINO HACER INVERCIONES PARA AUMENTAR NUESTROS INGRESOS COMO POR EJEMPLO LA AMPLIACION DEL HOTEL.

AL CULMINAR ESTE PERIODO ADMINISTRATIVO DEL AÑO 2011 E INFORMANDO DE LAS ACTIVIDADES DEL DESARROLLO DE LA EMPRESA DONDE DEBO RECALCAR QUE DENTRO DE LOS BALANCES SE PUEDE DETALLAR CON PRESICION LOS GASTOS E INVERSIONES QUE SE HAN HECHO EN LA MISMA, A PESAR DE SER UN PERIODO TAN CRITICO DEBIDO A LA CRISIS ECONOMICA QUE SUFRIMOS HAN SIDO BUENOS LOS RESULTADOS PARA LA EMPRESA Y CONSIDERO QUE SE HA REALIZADO UNA LABOR ACEPTABLE, SIENDO USTEDES LOS ACCIONISTAS DE ESTA COMPAÑÍA QUIENES SABRAN JUGAR DE ESTA ADMINISTRACION LES AGRADEZCO MUCHO POR LA ATENCION PRESTADA.



SR. CARLOS ENRIQUE SILVA DAUL
GERENTE - GENERAL