

INFORME DE GERENCIA

A la Junta General de Accionistas de:

OROGUAYAS COURIER S.A.

En cumplimiento con lo dispuesto por la Intendencia de Compañías, tengo a bien en presentar a ustedes mi informe de actividades desarrolladas en la administración, por el periodo comprendido entre el 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2019.

Oroguyas Courier S.A. es una Sociedad Anónima, creada estatutariamente el veintiuno de Enero de mil novecientos noventa y cuatro, aprobada mediante Resolución N° 97-6-1-1-0035, por la Intendencia de Compañías el siete de Abril de mil novecientos noventa y cuatro e inscrita en el Registro Mercantil del Cantón Machala el 13 de Abril de mil novecientos noventa y cuatro con el N° 162, su objetivo principal es fomentar el servicio de encomiendas principalmente en la provincia de El Oro y en el resto del país, es así que en la actualidad contamos con agencias en las ciudades de Machala, Guayaquil, Pasaje y El Guabo, también se da el servicio de correo paralelo y de transporte de carga liviana entre las ciudades citadas para esto se debió actualizar el registro anual en la Agencia Nacional Postal, como Operadora Postal.

Durante el año 2019 podríamos decir que se continuó trabajando para alcanzar los objetivos y las metas propuestas, contamos con un parque automotor eficiente para el transporte de sobres, paquetes postales y carga liviana entre las ciudades de Machala, Guayaquil, Pasaje y El Guabo. El parque automotor es el siguiente: una motoneta de propiedad de la Compañía y 21 unidades de la Cooperativa Servicio Express Oroguyas que nos brinda el transporte con turnos regulares a cada hora, lo que nos permite dar un servicio oportuno y eficiente a nuestros clientes.

La representación legal, judicial y extrajudicial la desarrollo conjuntamente con el Presidente, que según los estatutos nos corresponde administrar por el lapso de dos años. Se dio cumplimiento a las resoluciones impartidas por la Junta General de Accionistas y apegados estrictamente al Estatuto y Ley de Compañías. Las convocatorias para las diferentes juntas se las realizara a través de la prensa local con ocho días de anticipación.

ASPECTOS SOCIETARIOS

Durante este periodo la compañía tuvo las siguientes transferencias de acciones:

TINOCO SERRANO VICTOR
SANCHEZ JARAMILLO MARIA
APOLO APOLO MIGUEL

MIÑARCAJA ILBAY MIRIAN
GALLARDO BRAVO GALTON
GUAMAN VALAREZO YESSENIA

GESTIONES ADMINISTRATIVAS

OFICINA PASAJE.-

Se tomó la decisión de cambiar de domicilio la oficina en la ciudad de Pasaje considerando el costo que representaba la misma y además el propietario había solicitado un incremento en el arriendo. Dicho cambio significó un ahorro del 70%. \$ 347.83 mensual.

VENTAS PASAJE	
2018	2019
10.656,26	9.113,49

OFICINA CENTRO MACHALA.-

Se hizo gestiones en el Municipio de Machala para que luego de la clausura de nuestras oficinas en el mes de diciembre de 2018 nos permitan continuar dando servicio en este punto, así como el ingreso de los vehículos de la Cooperativa Oroguyas para el transporte de encomiendas. Dicha clausura ocasionó pérdidas a la empresa ya que se tuvo que pagar transporte para el enlace hasta los vehículos para el transporte de encomiendas y además se perdió clientes por el tiempo que significaba el dar el servicio hasta la ciudad de Guayaquil, luego se consiguió nos otorgue el municipio la patente por el año 2019.

VENTAS MACHALA	
2018	2019
95.542,92	78.634,58

OFICINA TERMINAL TERRESTRE DE MACHALA.-

Se realizó un convenio con la Cooperativa de Transporte TAC, para compartir la oficina del Terminal Terrestre de Machala. En dicho convenio la Compañía Oroguyas Courier S.A. paga el arriendo y la Cooperativa TAC, pone el personal y paga los servicios básicos, los otros gastos en caso que sean necesarios serán compartidos, además se extendió el horario de atención en esta oficina.

VENTAS TERMINAL	
2018	2019
3.821,78	10.389,53
636,96	865,79

OFICINA GUABO.-

Esta oficina también fue analizada, habiendo presentado problemas de mala atención al cliente y falta de control, por lo que hizo necesario contratar una persona para mejorar y minimizar el costo ya que se venía pagando sobretiempo por más de lo normal que señala la Ley, sin embargo el nuevo empleado sufrió tres asaltos en el lugar de trabajo. Se actualizó el sistema de cámaras, en el mes de mayo se trasladó a la persona que laboraba en esta oficina a la oficina terminal, pero presento problema, al pretender que se le cancela movilización y alimentación, se trató de liquidarla, las misma que presento reclamo en el Ministerio de Trabajo, se resolvió reintegrarla ya que la compañía no disponía de dinero para pagar la indemnización.

OFICINA GUABO	
2018	2019
5.437,68	5.755,57

OFICINA LUQUE.-

En esta oficina se logró organizar y controlar el trabajo, ya que existía mal manejo de las encomiendas, tanto en el envío, recepción y almacenamiento de encomiendas rezagadas, habiendo detectado que se enviaban encomiendas son guía, para ayuda del control se actualizo el sistema de cámaras de seguridad.

VENTAS LUQUE	
2018	2019
193.269,60	191.615,68

OFICINA KENNEDY.-

En Esta Oficina igualmente se actualizo el sistema de cámaras y se trabajó llamando a los clientes para mejorar ventas ya que venía presentando una merma, esta oficina tubo la dificultad del cambio del número de teléfono por parte de CNT, también el municipio nos prohibió el letrero, y se tuvo que pedir autorización al municipio.

VENTAS KENNEDY	
2018	2019
25.007,16	19.069,22

VENTAS A CREDITO.-

La compañía Oroguyas Courier S.A. otorga a nuestros clientes una facilidad de pago por los envíos diarios, emitiendo una factura mensual, los clientes deben cancelar en el mes siguiente, en el presente año se logró mejorar las recaudaciones e incrementar las ventas a crédito.

VENTAS A CREDITO	
2018	2019
39.126,00	44.258,22
CUENTAS POR COBRAR CLIENTES	
2018	2019
8.307,70	4.940,76

RESUMEN.-

En resumen la compañía en el periodo 2019 presento un decrecimiento en sus ventas, considero que uno de los factores para aquello es la baja economía presentada en el 2019 a nivel general, agravándose por la paralización sufrida en octubre de 2019, la misma que también fuimos afectados ya que la empresa no pudo dar el servicio en este tiempo.

RESUMEN	2018	2019
VENTAS BRUTAS	372.861,44	358.836,29
IVA	10.735,64	23.044,21
NOTAS DE CREDITO	551,81	5.832,17
OTROS INGRESOS	126,82	128,42
TOTAL INGRESOS	361.700,81	330.088,33
COSTO DE TRANSPORTE	162.888,42	141.499,18
GASTOS ADMINISTRATIVOS	195.918,48	188.182,92

ASUNTOS LABORALES.-

EMPLEADOS	OFICINA	2018	2019	OBSERVACIONES
ALVARADO ALVARADO MATILDE FAVIOLA	LUQUE	X	X	
ALVARADO GUANGA JUAN ANDRES	LUQUE	X	X	
AMAYA MORALES BETTY RAQUEL	LUQUE	X	X	
MONTUFAR HUILCA JUAN PIO	LUQUE	X	X	
ROSADO PACHECO NELSON JULIO	LUQUE	X	X	
ZALDUMBIDE CAMPOS JOHN JAIME	LUQUE	X	X	
BANEGAS BENAVIDES KETTY YOLANDA	MACHALA	X	X	TERMINAL BOLETERIA
CARRILLO MORA GABRIELA MERCEDES	MACHALA	X	X	ADMINISTRACION
DIAZ QUIÑONEZ JINSOP MAURICIO	MACHALA	X	X	
MORAN MEJIA LUIS ALFONSO	MACHALA	X	X	CONTADOR
PARRA RIVERA JOHN BRETT	MACHALA		X	DESDE ABRIL 2019
VALAREZO BERRU RODY FERNANDO	MACHALA	X	X	
ESPAÑA ARCOS RODY MANUEL	TERMINAL	X		
VINTIMILLA AREVALO KARLA	PASAJE	X		
DOMAURI CONTRERAS ANTONIETA	PASAJE		X	DESDE FEBRERO 2019
NAVARRETE PARRAGA MARCO ANTONIO	GUABO		X	DESDE AGOSTO 2019
SALINAS ESPINOZA PAOLA	GUABO	X	X	
TOTAL EMPLEADOS		14	15	

En las oficinas de Guayaquil se mantienen los empleados, en la oficina Machala, igualmente se tiene seis empleados, tres laborando en el centro de Machala, uno en el terminal y dos en Administración. El Señor Luis Moran asumió el papel de Contador de la Compañía y se dejó de pagar honorarios por este concepto.

Para la oficina Guabo se contrató un personal nuevo, ya que el horario de atención era extenso y la persona que estaba laborando no estaba dando buen servicio. Para la oficina Pasaje se contrató un nuevo personal, habiendo convenido un salario fijo por responsabilidad en esa oficina. Todo el personal se encuentra afiliado al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y registrados en el Ministerio de Trabajo.

ASUNTOS IMPUESTOS FISCALES.-

La compañía en el 2019 ha cancelado todos sus impuestos al Servicio de Rentas Internas como lo estipula la Ley, habiendo tenido que facturar el 100% de los servicios que presta la compañía con el 12% de IVA, lo que represento un valor de Iva Cobrado por \$ 23.044.21.

ASUNTOS CONTABLES.-

La compañía Oroguyas Courier S.A. en la presente administración ha cumplido con la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo a las normas ecuatorianas de contabilidad, el proceso contable ha sido llevada mediante el sistema Contable Siscon.

Como tema relevante en el presente periodo se emitieron notas de crédito de facturación realizada en el 2018 y 2019 y no canceladas por nuestros clientes debido a la falta de entrega-recepción oportuna de las facturas electrónicas.

En el presente periodo se registró correctamente la contabilización del impuesto a la renta 2018, dando de baja anticipo impuesto a la renta, el mismo que no se lo venía realizando y consta el balance un valor acumulado considerable por impuestos pagados por anticipado.

Se ha aplicado la depreciación de activos fijos correspondiente al periodo contable.

Para una mejor comprensión de lo expuesto pongo a consideración de ustedes el Balance General, Estado de Pérdidas y Ganancias, Anexos, Libros de Actas y Libro de acciones y cualquier otro documento que sea requerido por ustedes, para que los revisen, analicen y se pronuncien con su aprobación o negación.

Concluyo este informe dejando expresa constancia de mi agradecimiento para ustedes Señores Accionistas por haberme dado la oportunidad de dirigir esta empresa de la cual formo parte y el respaldo incondicional a todas las decisiones que he tomado como Representante Legal y administrador de la Empresa.

Atentamente,



**ING. TERESA DE JESUS TORO LOAYZA
GERENTE GENERAL DE OROGUAYAS COURIER S.A.**