



mixervices

INFORME DE LA GESTIÓN A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS DE MIXERVICES CIA. LTDA. SOBRE EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2017

CARTA DEL GERENTE GENERAL

mixervices

Compartimos los logros y la metas alcanzadas por la compañía en el 2017, un informe en que reflejamos el compromiso y la responsabilidad asumida por cada uno de los que conformamos la familia Mixervices con una gestión que nos permitirá a corto plazo el tan deseado crecimiento sostenible.

Agradecemos a todos los grupos con quienes nos relacionamos por la confianza depositada en nosotros.

Trabajamos de manera incansable para que nuestros servicios y acciones generen valor e impacto positivo.

Reconocemos y exaltamos a todos nuestros colaboradores quienes con su compromiso y pasión trabajan día a día para alcanzar mejores resultados. A los clientes, usuarios, proveedores y a la comunidad por impulsarnos al desarrollo de la compañía; y a cada uno de los socios por el apoyo y la confianza que nos brindan siempre.



Xavier Ramos Vaca
Gerente General



ENTORNO MACROECONÓMICO

mixer vices

INDICADORES MACROECONÓMICOS	2017
PIB TOTAL (Base 2007 ++)	0,9%
INFLACIÓN	-0,20%
TASA DE DESEMPLEO TOTAL	5,82%
TASA DE EMPLEO ADECUADO/PLENO	50,36%
BALANZA COMERCIAL PETROLERA MENSUAL	342,20
BALANZA COMERCIAL NO PETROLERA MENSUAL	-277,46
BALANZA COMERCIAL ACUMULADA	89,22
PRECIO PROMEDIO VALOR UNITARIO (USD/BARRIL)	\$ 56,44

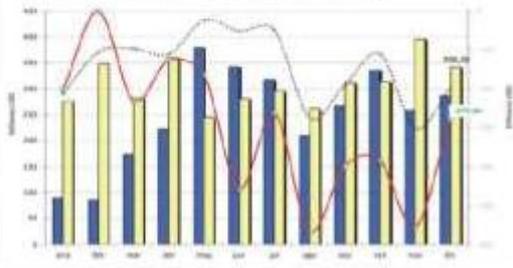
FUENTE: 2017, BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

ENTORNO MACROECONÓMICO

mixer vices

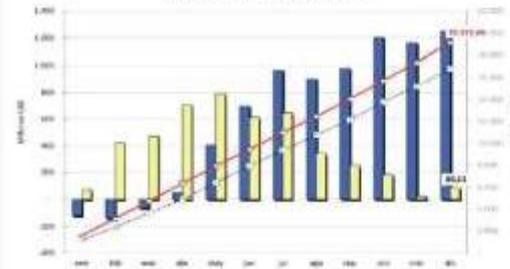
BALANZA COMERCIAL

Balanza Comercial Petrolera y No Petrolera 2010 vs 2017



BALANZA COMERCIAL PETROLERA Y NO PETROLERA

Balanza Comercial Acreditada 2016 vs 2017



FUENTE: 2017, BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

CONOCEMOS LO QUE HACEMOS,
HACIA DONDE VAMOS Y COMO
LO LOGRAMOS...

V
I
S
I
Ó
N

VALORES

Ser el proveedor preferido para nuestros clientes.
Ser la Empresa innovadora que mira al futuro, consolidada y sólida... *un lugar extraordinario para trabajar*

MISIÓN

Entender y Deleitar a nuestros clientes con servicios eficaces, haciéndoles sentir como en casa.



PLAN ESTRATÉGICO 2018-2021

mixer vices

NUESTROS VALORES

mixervices

PASIÓN

Con la razón amamos lo que hacemos.

ENFOQUE

Siempre sabemos qué hacemos, cómo lo hacemos y por qué lo hacemos.

PROACTIVIDAD

Tomamos acción sobre las oportunidades, prevenimos, intuimos y actuamos positivamente sobre los riesgos que se presentan.

COMUNICACIÓN

Intercambiamos de forma efectiva pensamientos, ideas y sentimientos que nos enriquecen como personas y equipo.



RESPONSABILIDAD

Comprometidos a cumplir con todas nuestras obligaciones y actuamos de manera correcta, asumiendo las consecuencias de nuestros actos. Definimos objetivos y luchamos hasta alcanzarlos.

TRABAJO EN EQUIPO

Integramos a cada uno de los miembros de la Empresa para colaborar, aportar, sumar, multiplicar y crecer en bien de la Compañía.

GENERADOR DE VALOR

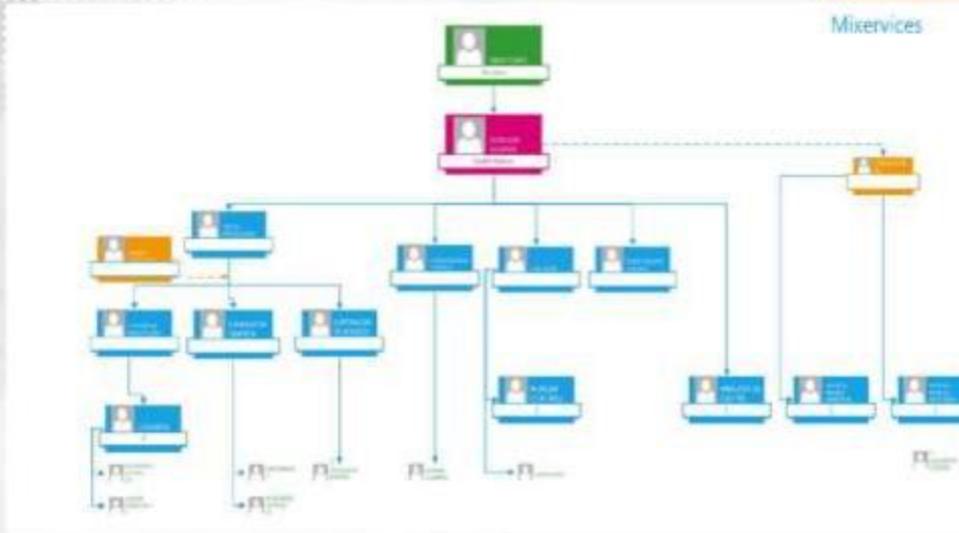
Logramos beneficios y calidad de vida a todas las partes interesadas.

EMPATÍA CON LOS CLIENTES

Ofrecemos productos y servicios superiores que satisfacen las necesidades reales y tienen valor duradero. Resolvemos los problemas de los clientes sin comprometer la ética y la honestidad en nombre de las utilidades

ORGANIGRAMA

mixervices



NUESTRAS LÍNEAS DE SERVICIO

mixer services

CATERING

- Más de seis millones de platos servidos que validan nuestra experiencia y Know how.
- Conocemos los gustos y preferencias de nuestros clientes y usuarios garantizando cubrir sus necesidades y expectativas crecientes.
- Brindamos servicios de seguridad e inocuidad alimentaria bajo estrictos estándares y normas internacionales certificadas a través de la ISO 22000.
- Cumplimos requisitos legales y reglamentarios aplicables al sector de Servicios complementarios de forma integral sobre las responsabilidades adquiridas.
- Aportamos a la nutrición y cuidado de la salud de los consumidores alineados a los Planes Estratégicos de nuestros clientes con expertos técnicos calificados.



NUESTRAS LÍNEAS DE SERVICIO

mixer services

LIMPIEZA

- Procesos Certificados de mejora continua avalados en la aplicación de la Norma internacional ISO 9001:2015
- Niveles altos y permanentes de satisfacción de clientes y consumidores confirmados en los resultados de las encuestas anuales.
- Personal competente, comprometido y responsable de la confidencialidad y la propiedad del cliente.
- Estandarización de procesos que garantizan resultados aceptables y cumplimiento de requisitos de clientes.



NUESTRAS LÍNEAS DE SERVICIO

mixer**services**



- 4 Hectáreas de áreas verdes bajo nuestro asesoramiento y cuidado.

JARDINERÍA

- Garantizamos un diseño paisajístico agradable que resalta el entorno de las instalaciones de clientes y usuarios.
- Somos proactivos y consideramos las oportunidades como eslabón fundamental para el crecimiento continuo.



NUESTRA CERTIFICACIÓN

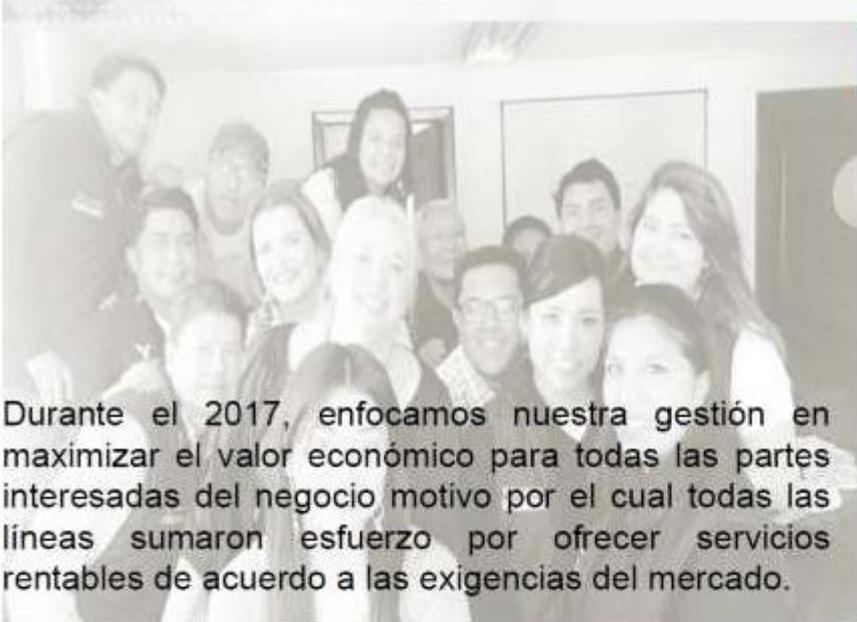
mixer**services**



NUESTRO COMPROMISO CON LA CALIDAD Y LA INOCUIDAD nos ha llevado a implantar un sistema de gestión basado en la norma ISO 9001 e ISO 22000 desde 15 de junio del 2015, disponiendo del certificado de aprobación otorgado por Calidad Internacional de Certificaciones

Este certificado confirma nuestra voluntad de desarrollarnos en una línea de progreso continuo para dar cada día una respuesta más ajustada a las expectativas de nuestros clientes.





mixerservices

Durante el 2017, enfocamos nuestra gestión en maximizar el valor económico para todas las partes interesadas del negocio motivo por el cual todas las líneas sumaron esfuerzo por ofrecer servicios rentables de acuerdo a las exigencias del mercado.

**GENERANDO
VALOR
ECONÓMICO**

CATERING

mixerservices

\$
VENTAS
2017:
\$ 1'180.756,24

\$
GASTOS
2017:
\$ 224.324,56

\$
COSTOS
2017:
\$ 869.733,64

\$
UTILIDAD
2017: **\$ 86.698,04**



LIMPIEZA Y JARDINERÍA

mixer vices



VENTAS
2017:
\$ 354.006,60



GASTOS
2017:
\$ 56.081,14



COSTOS
2017:
\$ 217.401,91



UTILIDAD
2017:
\$ 80.523,55

VALORES TOTALES

mixer vices



VENTAS
2017:
\$ 1'534,762.84
OTROS INGRESOS
2017: \$ 23.796,78



GASTOS
2017:
\$ 280.405,70



COSTOS
2017:
\$ 1'087.135,55



UTILIDAD
2017:
\$ 191.018,37

TOTAL

mixervices



ROA

UTILIDAD DEL EJERCICIO/
ACTIVOS TOTALES

\$191.018,37/ \$47.3056,21
=40,38%



ROE

UTILIDAD NETA/
PATRIMONIO

\$121.479,35/\$224396,7
6=54,13%

NUESTRA GENTE

mixervices

NUESTROS COLABORADORES:

69 TRABAJADORES



MANO OBRA DIRECTA



MANO OBRA INDIRECTA



TALENTO HUMANO COMO EJE:

Actualmente se ha incorporado a una coordinadora de talento humano con quien pensamos y diseñamos una verdadera gestión del TH pues estamos convencidos que el mayor recurso es el humano

CELEBRAMOS:

mixervices

- CUMPLEAÑOS A NUESTRA GENTE
- AÑOS DE SERVICIO
- NAVIDAD
- FIN DE AÑO



18 AÑOS DE LA COMPAÑÍA:

LOS QUE APOYAN NUESTRA ESTRATEGIA:

mixervices

La empresa cuenta con asesores-soportes especializados en cada área para garantizar la mejora continua de nuestros procesos.



REGULACIÓN Y AMBITO LEGAL

mixervices

La compañía ha cumplido con todos y cada uno de sus obligaciones tributarias, societarios, patronales, financieros y con el Estado, lo que garantiza la estabilidad y permanencia de la misma pues no se registran hechos extraordinarios en ningún ámbito



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

mixervices

- Mantener y fortalecer el Sistema Integrado de Gestión.
- Estamos comprometidos en mejorar la imagen de la compañía ante la sociedad, el cliente y el usuario.
- Desarrolla el departamento de Talento Humano apalancado en experiencia y en perfil de la nueva coordinadora.
- Parte de los resultados económicos es a los bajos salarios que la compañía ofrecía a sus colaboradores.

Conclusion

