

# **INFORME DE LA GESTION A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS DE MIXERVICES CIA. LTDA. SOBRE EL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2013**

## **Señores Socios:**

Dando cumplimiento al Estatuto Social de la Empresa y a lo dispuesto por la Ley de Compañías, la Administración a través de su Gerente General presenta e informa la Gestión de MIXERVICES CIA LTDA del periodo 2013, este reporte recoge las principales actividades de la Compañía y sobre todo aporta elementos de juicio para que los Socios evalúen y cuantifiquen el trabajo de la Administración.

## **ENTORNO EMPRESARIAL**

### **Situación Interna:**

A inicios de año, el presidente Rafael Correa fue reelegido por cuatro años más. Pese a estar en el poder por más de 6 años, su imagen se mantiene fuerte y no hay signos de mayor desgaste, pese a los recientes acontecimientos relacionados con el fracaso de la iniciativa Yasuní-ITT.

La alta inestabilidad política de años anteriores ha quedado atrás. El hiperpresidencialismo ha dado mayor estabilidad pero a costa de la plena garantía de los derechos y de la independencia de las otras funciones del Estado.

Hoy en día tenemos una sociedad atemorizada, poco crítica y obediente.

Buena parte de las leyes tratadas en la Asamblea Nacional son aprobadas por la

mayoría absoluta existente; esto ha hecho que por ejemplo, hayan sido aprobadas con celeridad la reforma a la Ley de Minería, la Ley de Comunicación y la Ley de Abono Tributario. Quedando pendientes otras leyes que son prioridad del Ejecutivo como el Código Integral Penal y la Ley de Aguas.

La Comisión de Desarrollo Económico tiene previsto tratar: Ley de creación y fomento de la micro, pequeña y mediana empresa; Reforma a la Ley de Empresas Públicas; Reformas a la Ley de Transporte Terrestre; Ley de Fomento Ambiental; Ley de Turismo; Reformas al Código de Comercio;

La Comisión de Derechos de los Trabajadores prevé analizar el nuevo Código del Trabajo; las Reformas a la Seguridad Social; Ley de Servicio Público; Ley que interpreta una disposición del mandato constituyente 8

### **Política Exterior:**

En la actualidad nuestro país no tiene una Política Exterior. Lo que ha habido durante estos años han sido posturas o posicionamientos ideológicos frente a ciertos temas internacionales. Se necesita mostrar una consistencia a lo largo del tiempo, un orden internacional fundamentado en la democracia el libre comercio y el derecho internacional.

En términos de comercio exterior, al igual que en materia de política exterior, no hay claridad. El régimen ha mencionado la prioridad de firmar un tratado con la Unión Europea, buscar la intención de formar parte del Mercosur y, recientemente, tener “un mayor acercamiento con los países de la Alianza del Pacífico”

### **Integración Regional**

En términos generales, se puede afirmar que aunque los procesos de integración económica regional se han vuelto un tema común en los discursos de los presidentes y líderes políticos de la región, su avance y consolidación se ha convertido en un proyecto inacabado. Esto es lo que explica que en unos casos los procesos de integración hayan avanzado, en otros se hayan estancado y otros hayan entrado en crisis. Eso es lo que ha pasado por ejemplo con la Alianza del Pacífico, UNASUR, CAN y ALBA, Mercosur

### **Subsidios:**

En uno de sus enlaces ciudadanos, el Presidente Rafael Correa presentó, en términos generales, el programa para la eliminación de los subsidios. De acuerdo con la proforma presupuestaria del 2013, los subsidios en el Ecuador representan un monto anual de 6.603,68 millones de dólares.

El 68,74% de este monto son de los combustibles (\$4.539,64 millones). El principal rubro dentro de esta categoría lo ocupa el diesel (\$1.934,9 millones), seguido por la gasolina (\$1.757,55 millones) y finalmente el gas nacional (\$65,4 millones) e importado (\$601,15 millones).

Complementando este análisis, compartimos algunos indicadores económicos de nuestro país durante el 2013

Inflación del 2,92%. Tasa de desempleo 4,15%. Sub Empleo 52,49%. Riesgo país 661,00. Producción promedio de petróleo 360.000 b/d con un precio promedio de \$ 86,4. Crecimiento del país 3,8%. Las recaudaciones del Servicio de Rentas Internas llegaron a los 12.758 millones de dólares

## **GESTION ADMINISTRATIVA**

A inicios de año y con el objetivo de mejorar y optimizar los recursos de la línea de catering, la empresa contrato la asesoría del Chef Santiago Cruz Gaibor de Cocina Ecuador, miembro fundador de la mesa de los chefs y administrador del Club Arrayanes de Quito con quien se optimiza procesos y formas de producción.

La principal sugerencia que nos da Santiago, es el formalizar y “no malcriar” a nuestros clientes. Realizar una ingeniería del menú y negociar de mejor manera el precio y/el servicio requerido por nuestros clientes.

En lo que respecta a la otra firma consultora Factum, se finaliza el levantamiento de los procesos de la compañía basados en la Cadena de Valor lo que nos permite visualizar un organigrama estructural mínimo y necesario, que me permita un crecimiento sostenible en el tiempo.

La incorporación de un Administrador bajará la carga administrativa existente en la dirección lo que permitirá centrarse en aspectos más estratégicos de la compañía.

Lamentablemente el manejo del Talento Humano, proceso fundamental en nuestra empresa de servicios es nuestra principal debilidad. Se ha seleccionado e incluso incorporado personal para cumplir con estas funciones de administración y desarrollo de nuestro recurso humano pero no se alcanzado los resultados deseados.

Mantenemos un convenio con L'scoffier lo que permite que nuestro personal se desarrolle y se capacite en beneficio personal y de la compañía.

El funcionamiento del Directorio es de gran ayuda y soporte administrativo para la gestión.

Como tema adicional informamos que El Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional fue renovado en este año.

## **GESTION COMERCIAL:**

Los clientes de la nuestra empresa son Plasticocho Industrial S.A. Ecuatran, Unifinsa, Teimsa, Fairis, Servientrega, Ditroshoes, Serempla, Banco Guayaquil.

La empresa presenta un bajo poder negociación con su principal cliente, la revisión de precios del año 2013 se lo realizó en Agosto cambiándonos las reglas del juego lo que represento una disminución del 33% en la utilidad de este año.

Ha sido necesario revisar nuestra estructura de costos y presupuestos, hacer un análisis de la competencia y el mercado y buscar una manera eficaz de negociar el siguiente año basándonos en una Propuesta de Valor y un nuevo modelo de negocio.

### **GESTION LEGAL:**

La Compañía ha cumplido con todas y cada una de sus obligaciones tributarias, societarias, patronales, financieras y con el Estado, lo que garantiza la estabilidad y permanencia de la misma.

No se han registrado hechos extraordinarios en lo legal, administrativo y laboral.

Con respecto a los informes y balances son genuinos y revelan el estado actual de la compañía. Se ha cumplido con las obligaciones con el sector financiero, con los clientes, proveedores e instituciones públicas y privadas

### **SITUACION FINANCIERA Y LOS RESULTADOS DEL 2013**

Según los Anexo de Balances 2013 tenemos los siguientes resultados:

- ✓ Los Activos de la compañía suman \$ 421.400,62.
- ✓ El Pasivo representa una disminución del 11,45% con respecto al año anterior.
- ✓ El Patrimonio actual de la Compañía es de \$ 200.871,14 un

- ✓ Los costos y los gastos se incrementaron en un 17,45% y un 20% respectivamente.
- ✓ La utilidad antes de impuestos es de \$ 204.913,90 que representa el 10,3 % sobre los ingresos.
- ✓ El porcentaje de la utilidad antes de impuestos considerando el patrimonio de la compañía es del 102%.
- ✓ Los ingresos en el 2013 llegaron a USD 1'984.023,69

La conciliación tributaria determina que el impuesto a la renta causado es de \$ 41.848,71 dólares.

El valor a repartir a los señores trabajadores por concepto de Utilidades es \$ 30.737,09 dólares.

Y luego de cumplir con lo dispuesto en la ley sobre la constitución de la Reserva Legal, la administración recomienda destinar la totalidad de los resultados logrados durante el año 2013 a incrementar la Reserva Facultativa.

#### **SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES.**

- ✓ Seguir afianzando los lazos de amistad, sociedad, cooperación y colaboración con la Cooperativa.
- ✓ Buscar con el nuevo socio negocios afines que sean rentables.

- ✓ Revisar y analizar la infraestructura actual con respecto a la perspectiva de crecimiento a mediano y largo plazo. Igualmente los equipos (Horno).
- ✓ Implementar un sistema Contable Financiero Administrativo.
- ✓ Levantamiento e implementación de procedimientos, funciones e instructivos de los procesos o servicios que la Compañía realiza.
- ✓ Sugerimos y recomendamos a los señores socios mantener prudencia sobre las expectativas económicas para el siguiente año (2014).
- ✓ Solicitar el apoyo como siempre incondicional de Plasticaucho Industrial S.A. para desarrollar los planes de crecimiento de la Compañía.
- ✓ Trabajar en la imagen de la empresa

Señores Socios, se ha presentado a ustedes el informe de este año, como una muestra de transparencia y apertura de nuestra labor. Un agradecimiento al invaluable apoyo recibido por parte de ustedes, por los ejecutivos de la Compañía y a todos los que hacemos la familia Mixervices Cia Ltda.



Xavier Ramos Vaca  
**Gerente General**