

## **INFORME ADMINISTRATIVO A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS DE MIXERVICES CIA. LTDA. SOBRE EL EJERCICIO ECONOMICO 2012**

### **Señores Socios:**

Para dar cumplimiento al Estatuto Social de la Empresa y a lo dispuesto por la ley de Compañías, la Administración presenta e informa la Gestión de Mixervices. Cia. Ltda. del año 2012, este reporte recoge las principales actividades de la Compañía y sobre todo aporta elementos de razón y juicio para que los Socios evalúen el trabajo de la Administración.

### **ENTORNO EMPRESARIAL**

El Ecuador en el 2012 tuvo un entorno relativamente favorable.

La Economía continúa dependiendo principalmente del Gasto e Inversión Pública.

El presupuesto General del Estado para el año 2012 ascendió a \$26,000 millones aproximadamente. Existiendo un déficit de \$6,191 millones. La Balanza Comercial cerraría en negativo, sin embargo el Ecuador posee índices macro económicos saludables lo cual le permite al país encontrar las fuentes de financiamiento necesarias para financiar el presupuesto general del estado.

En este año el gobierno previó un crecimiento de la economía de un 5%. Este crecimiento fue dado principalmente por un crecimiento en el sector de la construcción con el 14%, Financiero 3.54%, Comercio 6.54% e Industria con el 6,8%. El nivel de desempleo se mantendría en niveles alrededor del 7%. Sin embargo este índice muestra ciertas incongruencias en su manera de reporte.

Es importante notar que para el año 2012 el crecimiento del Ecuador se basa principalmente en el crecimiento del consumo y demanda interna. La creación de nuevos negocios es mínima debido a la falta de inversión extranjera, capital y seguridad jurídica. El Ecuador ve con duda la capacidad de reducir considerablemente su índice de desempleo a través de la generación de nuevas actividades productivas.

El año 2012 fue un año de crecimiento moderado para el país, sin embargo a más largo plazo el crecimiento económico deberá obligatoriamente trasladarse en su manejo al sector privado. Factores claves para este traslado serán los créditos que el país tenga, producto de las inversiones realizadas en infraestructura, educación y seguridad legal y el establecimiento de un marco institucional, jurídico, social, político y económico que garantice la inversión extranjera y nacional.

A finales del año El Ejecutivo envía a la Asamblea Nacional, la décima reforma tributaria, la misma que servirá para subsidiar el bono de desarrollo humano.

Compartimos algunos indicadores económicos del país en el 2012:

Población: 15'439.672 habitantes. Inflación del 4,16%. Tasa de desempleo 5,00%. Sub Empleo 39,62%. Riesgo país 704,00. Producción promedio de petróleo 510.000 b/d con un precio promedio de \$ 98. Crecimiento del país 5%. Las recaudaciones del Servicio de Rentas Internas llegaron a los 11.267 millones de dólares

En lo referente al ámbito internacional en el 2012 Estados Unidos reelige a su mandatario, al igual que Rusia y el de Venezuela, pero este último presenta fuertes inconvenientes en su salud.

## **GESTION ADMINISTRATIVA**

A mediados de año, se hace un acercamiento con la firma consultora FACTUM, para de esta manera ir trabajando y desarrollando lineamientos de la Cadena de Valor de la Compañía con el objetivo de establecer bases para la creación de una estructura sólida que nos lleve a un crecimiento rentable y sostenible en el tiempo.

Complementario a esto a finales de año se realiza un Taller de Planificación Estratégica y Comercial en donde se redefine los conceptos de misión y visión de la Empresa.

***“MIXERVICES es una empresa que busca rentabilidad sostenible para sus socios a través de servicios de catering y el desarrollo de servicios complementarios, seguros y confiables, pensando siempre en exceder las expectativas de sus clientes y consumidores, mediante la excelencia de sus operaciones y talento humano competente, motivado y comprometido, siendo respetuosos del medio ambiente y socialmente responsables”***

***“Fortalecer el negocio hasta el año 2015: mejorando los procesos y sistemas de gestión internos, consolidando los clientes actuales, desarrollando nuevos clientes dentro de la provincia de Tungurahua, y expandiendo los servicios de catering y limpieza con productos y líneas relacionadas e innovadoras”***

## **GESTION COMERCIAL**

Mixervices mantiene la mayoría de sus clientes (98%). Siendo Ecuatoriana de Motores (Hino) el cliente que ya no es parte de nuestra cartera.

Sumamos durante este año los siguientes clientes: Distrishoes, Centro de Empleo y (Ojalillado)

En realidad se puede informar que se ha crecido junto con nuestros clientes, en especial Plasticaucho Industrial S.A, Ecuatran S.A y Fairis, muestra de ello es que se tenía presupuestado una facturación de un millón y medio lo que fue superado y se llegó a \$ 1'816.416,62 versus el \$ 1'291.349,91 del año anterior.

Tanto el auspicio económico como la participación de nuestro personal en la Maratón 5K de Plasticaucho reafirman los buenos lazos que existen con nuestro socio.

## **GESTION LEGAL:**

Se Informa que La Compañía ha cumplido con todas y cada una de sus obligaciones tributarias, societarias, patronales, financieras y con el Estado, lo que garantiza la estabilidad y permanencia de la misma.

No se registran hechos extraordinarios en lo legal, administrativo y laboral.

Con respecto a los informes y balances son genuinos y revelan el estado actual de la compañía; se ha cumplido con las obligaciones con el sector financiero, con los clientes y proveedores e instituciones públicas y privadas

## **SITUACION FINANCIERA Y LOS RESULTADOS DEL 2012**

Según el Anexo de Balances 2012 tenemos los siguientes resultados:

- ✓ Los Activos incrementan en un 48,5% a \$ 451.791,25
- ✓ El Pasivo es de \$ 249.058,31
- ✓ El Patrimonio actual de la Compañía es de \$ 202.732,94 un 94% más que el del 2011.

- ✓ La utilidad después del cálculo de reparto trabajadores y de impuesto causado es de \$ 191.699,86 que representa el 10,55% sobre el total de las ventas.
- ✓ Esta Utilidad es el 112,6% más que la generada el año anterior
- ✓ Los ingresos llegaron a \$ 1'816.339,98
- ✓ Los costos de operación se optimizaron en 3,7%
- ✓ Los gastos prácticamente se mantuvieron pero las ventas se incrementaron en un 40,8%
- ✓ La conciliación tributaria determina que el impuesto a la renta causado es de \$ 57.805,13 dólares.
- ✓ El reparto para los señores trabajadores es de \$ 44.030,29

Y luego de cumplir con lo dispuesto en la ley sobre la constitución de la Reserva Legal, la administración recomienda repartir el sesenta por ciento de los resultados logrados durante el año 2012 y el restante 40% incrementar la Reserva Facultativa.

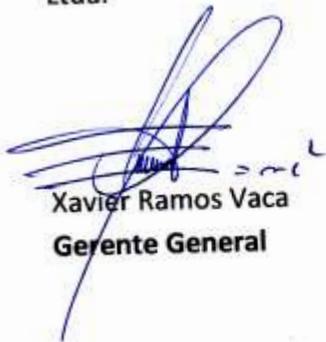
#### **SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES.**

- ✓ Sugerimos y recomendamos a los señores socios mantener prudencia sobre las expectativas económicas para el siguiente año (2013).
- ✓ Durante el siguiente año se tendrá como objetivo afianzar y consolidar los clientes actuales fortaleciendo internamente a la Compañía.
- ✓ Solicitar el apoyo como siempre incondicional de Plasticaucho Industrial S.A. para desarrollar los planes de crecimiento de la Compañía.
- ✓ Continuar con las firmas consultoras para contar con una estructura sólida en donde se apalanque el crecimiento sostenible de la Empresa
- ✓ Implementar un sistema Contable Financiero Administrativo.
- ✓ Retomar con el CENEC la implementación de normas de control interno, como BPM que se encuentran pendientes.

✓ Trabajar en la imagen de la empresa

✓ Directorio

Señores Socios, se ha presentado a ustedes el informe de este año, como una muestra de transparencia y apertura de nuestra labor. Un agradecimiento al invaluable apoyo recibido por parte de ustedes, y a todo el grupo humano que formamos Mixervices. Cia Ltda.



Xavier Ramos Vaca  
**Gerente General**