

# **INFORME DE GESTION A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS DE MIXERVICES CIA LTDA. POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2011**

**Señores Socios:**

Nos permitimos presentar el informe de la Administración de MIXERVICES CIA LTDA del año 2011, el mismo que recoge los principales logros y actividades de la Compañía y aporta elementos de juicio para que los socios evalúen la Gestión.

De esta manera damos cumplimiento al Estatuto Social de la Empresa y a lo dispuesto por la ley de Compañías.

## **ENTORNO EMPRESARIAL**

Luego de superar las crisis financiera mundial del 2008, 2009 y con un 2010 poco alentador, el 2011 trae buenas noticias para la producción provenientes de las buenas perspectivas mundiales. Sin embargo la política económica del régimen no permite pensar que la situación fiscal vaya a ser sostenible, mientras los personeros del Gobierno escurren el bulto, no hablan de ello, revelan escasas cifras y dan cada vez menos detalles y como si esto fuera poco durante este año los enfrentamientos entre el Gobierno Central y los medios de comunicación fueron evidentes.

Con estas y otras creemos que el 2011 fue un año de recuperación, aunque con bajo nivel de crecimiento y muy inseguro en términos de la confianza en el financiamiento y en la solvencia del sector público y privado en el mediano plazo.

El 2011 fue un año electoral en la que el Gobierno realiza la Consulta Popular y luego de una intensa campaña por el “SI”, las diez preguntas consultadas ganaron a nivel de país.

El Ejecutivo envía a la Asamblea Nacional, con carácter de urgente, una reforma tributaria, la que contempla entre otros el incremento al 5% a la salida de divisas por todo concepto.

El Código de la Producción introduce el “Salario Digno” el cual castigará a la mayoría de empresas pequeñas y medianas que emplean abundante mano de obra y que carecen de utilidades elevadas para completar dicha exigencia laboral.

Compartimos así algunos indicadores económicos del 2011 de un país ya con 14 millones y medio de habitantes:

Inflación de 5,41 %. Tasa de desempleo 5,07%. Empleo Adecuado 49,9%. Sub Empleo 44,20%. La deuda externa pública y privada fue de 15.132 millones y la deuda pública externa e interna fue de 14.561 millones. La Deuda como % del PIB es de 13,9%. Producción promedio de petróleo 498.000 b/d con un precio promedio de \$ 102,9. Crecimiento del país 5%. Las recaudaciones del Servicio de Rentas Internas por concepto de IVA fueron de 3.343 millones, por Impuesto a la Renta 2.647 millones y por ICE 493 millones, dando un total de recaudaciones de 6.484 millones de dólares.

En lo referente al ámbito internacional en el 2011 Japón fue azotado por un terremoto y tsunami seguido de una crisis nuclear. Wikileaks continua revelando información confidencial, Perú elije nuevo mandatario, la crisis económica y financiera en Europa continua, al igual que los enfrentamientos y conflictos en Medio Oriente.

#### **GESTION ADMINISTRATIVA:**

Se inició con el Plan Estratégico al 2015 en donde nos guiaremos por:

VISION: "Ser líder en la Prestación de Servicios en la zona centro del país, con nuevas líneas de negocios rentables e innovadoras, desarrollando la fidelidad de sus clientes y colaboradores, trabajando responsablemente con la sociedad y el medio ambiente"

MISION: "Somos una compañía seria que satisface las necesidades de nuestros clientes y accionistas, basados en principios y valores brindamos servicios seguros y de calidad, sustentados en personal competente, tecnología e infraestructura de punta y responsabilidad social".

Nuestra Debilidad detectada sigue siendo la falta de un soporte en Talento Humano y también vemos necesario un Plan de Proyectos y Marketing. Por lo del talento Humano se ha solicitado colaboración y apoyo por parte de PISA.

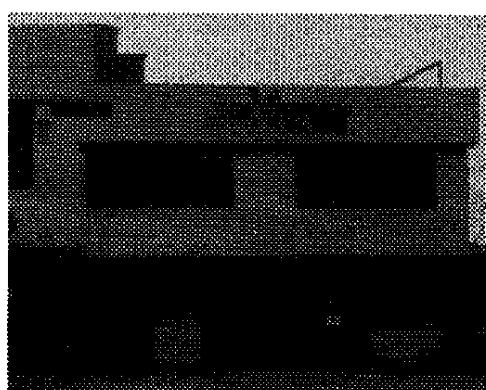
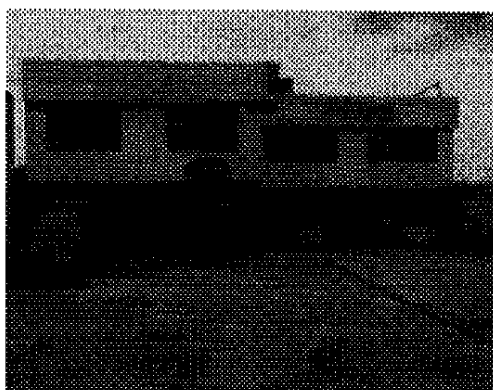
## GESTION COMERCIAL

Lo más relevante en la parte comercial consideramos es el aumento en la Cartera de Clientes.

En el 2010 nuestros clientes eran básicamente Plasticaucho Industrial S.A. Unifinsa, Lempresa, mientras que para el 2011 se incorporan: Ecuatran, Fairis, Ecuatoriana de Motores (Hino), Banco Guayaquil, Teimsa, Servientrega.

Esto es resultado de la gestión, el compromiso y la visión de crecer que tiene cada departamento de la Compañía (CATERING Y LIMPIEZA), mejorando esta situación luego de iniciar las negociaciones de la compra de las participaciones por parte de la Cooperativa de Ahorro y Crédito PISA.

La publicidad móvil y el contar con oficinas propias también aportaron a la estrategia de crecimiento.



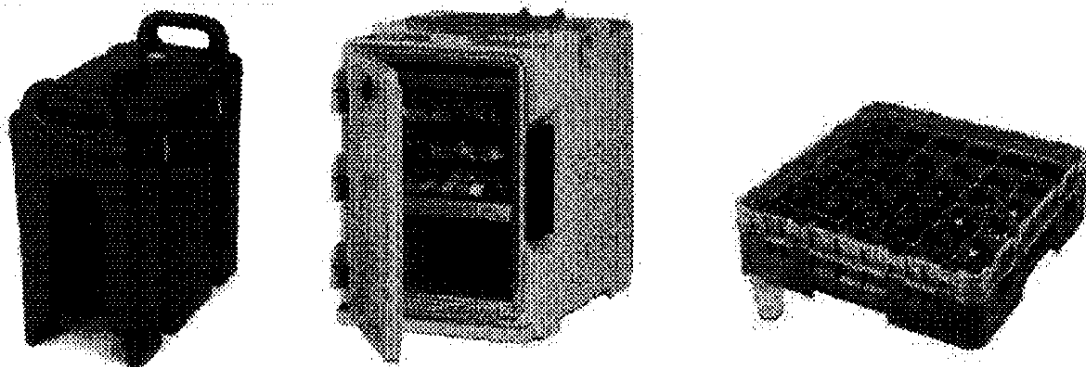


Como resultado de este crecimiento tenemos que el total de ingresos de MIXERVICES en el 2011 son de \$ **1.291.349,91** versus \$ **1.000.913,09** del 2010. Lo que significa un incremento del **29 %**

Para realizar estas ventas fue necesario la inversión de:

- \$ 41.789,01 (Bienes de Comedor) y
- \$ 4.466,64 (Bienes de Limpieza)

Que en Balances como se verá más adelante representan un aumento en el gasto de \$ 46.255,65 “disminuyendo” la Utilidad.



Creemos que se ha logrado una alianza estratégica con nuestro nuevo socio La Cooperativa de Ahorro y Crédito PISA Ltda, involucrándonos, apoyándonos y colaborándonos mutuamente. Prueba de ello es el auspicio que nuestra empresa hizo en la Maratón 5K Plasticuacho Industrial con el aporte de los chips de competencia a un costo de \$ 1.350 más IVA y para el 2012 seremos parte de ciertas actividades de la Cooperativa.

Así mismo fieles al compromiso de llevar adelante a la empresa se han presentado algunas ideas y proyectos durante el 2011 que los resumo a continuación.

- Instalar mayor capacidad de producción. Limitante PISA
- Abarcar empresas de la zona centro del país
- Crear Centro de Acopio y Logística lo que involucra nuevos negocios: abastecimiento propio, distribución de arroz y azúcar, canastas familiares, tiendas en parroquias, bares escolares



## **GESTION LEGAL**

Para continuar con la estabilidad existente de la Compañía, MIXERVICES CIA LTDA cumple con todas y cada una de sus obligaciones tributarias, societarias, patronales, financieras y con el Estado.

Entre lo más relevante sería el periodo de transición que la empresa cumplió en lo referente a las Normas Internacionales de Información Financiera NIIFs.

Para el tema de las NIIFs se contó con la asesoría de la Consultora Freire Hidalgo de Quito. Existiendo un Ajuste para el 2012 en el Patrimonio de -\$19.276,80 reflejada en la cuenta Resultado Acumulados por Adopción por primera vez de las NIIFs.

También como otro aspecto relevante de la compañía tenemos que el 16 de julio del 2011 en Junta General Universal de Socios se resuelve, por unanimidad, autorizar al señor Oscar Xavier Ramos Vaca, para que ceda cuatro mil participaciones a favor de la COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO "PISA" LTDA. Lo que queda legalizado con escritura del 21 de noviembre del 2011 y archivada en el Registro Mercantil del Cantón Ambato el 19 de diciembre del 2011.

Los informes y balances son genuinos y revelan el estado actual de la compañía; se ha cumplido con las obligaciones con el sector financiero, con los clientes y proveedores e instituciones públicas y privadas

### **SITUACION FINANCIERA Y LOS RESULTADOS DEL 2011**

Según el Anexo de Balances 2011 tenemos los siguientes resultados:

- Los Activos son \$ 303.912,20 lo que significa un aumento en Activos del 94,8%.
- El Pasivo aumenta en el 2011 a \$ 198.419,67.

Estos movimientos entre Activo y Pasivo se debe en gran parte a la compra de los vehículos nuevos.

- El Patrimonio se incremento en un 71,3% (\$105.492,52) con relación al ejercicio anterior
- La utilidad es prácticamente el doble del 2010,
- El total de ingresos son de \$ 1.291.349,91 que representa un 29% más

La conciliación tributaria determina que el Impuesto a la Renta Causado es de \$ 18.001,86 quedándonos un Crédito Tributario de \$ 7.987,01.

El 15% destinado a los trabajadores es de \$ 19.260,38 y la Utilidad a Distribuir entre Socios es de \$ 91.140,30.

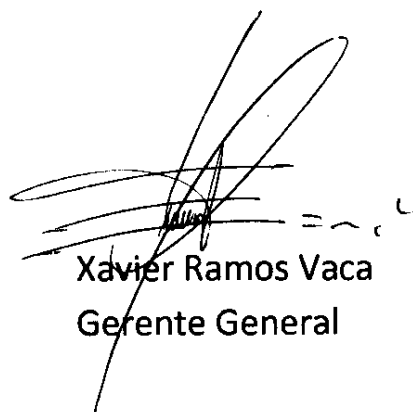
Y luego de cumplir con lo dispuesto en la ley sobre la constitución de la Reserva Legal, la administración recomienda que la totalidad de los resultados logrados en el año 2011 se distribuya entre los socios.

#### **SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES.**

- ✓ Seguir afianzando los lazos de amistad, sociedad, cooperación y colaboración con la Cooperativa.
- ✓ Buscar con el nuevo socio negocios afines que sean rentables.
- ✓ Negociar o solicitar el apoyo como siempre incondicional de Plasticaucho Industrial S.A. para desarrollar los planes de crecimiento de la Compañía.

- ✓ Revisar y analizar la infraestructura actual con respecto a la perspectiva de crecimiento a mediano y largo plazo. Igualmente los equipos (Horno).
- ✓ Ver la posibilidad de incrementar a nuestras carteras de clientes entidades estatales.
- ✓ Implementar un sistema Contable Financiero Administrativo.
- ✓ La implementación de normas de control interno, como BPM en el proceso o servicio de CATERING, paso inicial Facultad de Alimentos UTA.
- ✓ Levantamiento e implementación de procedimientos, funciones e instructivos de los procesos o servicios que le Compañía realiza.
- ✓ Recomendamos a todos los que formamos parte de MIXERVICES ser parte del reto "facturación 2012 millón y medio"

De esta manera, hemos presentado a ustedes el informe de este año, como una muestra de transparencia y apertura de nuestra labor y de manera especial, como un agradecimiento al invaluable apoyo recibido por parte de los socios, por los ejecutivos de la Compañía y a todos los que hacemos la gran familia MIXERVICES CIA LTDA.



Xavier Ramos Vaca  
Gerente General

