

INFORME DE GESTION A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS DE MIXERVICES CIA. LTDA. CORRESPONDIENTE AL AÑO 2010.

Señores Socios:

Permitanos presentar el informe de la Administración de Mixervices Cía. Ltda. del año 2010, en el cual se detalla las principales actividades y objetivos trazados por la Compañía, mismos que pongo a consideración para su análisis y toma de decisiones.

Considero además importante recalcar que a pesar de seguir enfrentando la crisis mundial generada desde el 2008, hemos podido mantenernos, incluso con los cambios y propuestas gubernamentales que han venido día a día haciendo más difícil nuestro accionar empresarial.

Datos relevantes:

➤ Inflación 2010	3,17%
➤ Crecimiento del país	2,30%
➤ Índice de desempleo	7,40%
➤ Índice de empleo	41,90%
➤ Número de habitantes	14'306.000

GESTIÓN LEGAL

Se ha dado cumplimiento con las disposiciones emitidas por la Junta General, los estatutos y la ley de compañías.

El 26 de agosto 2010 en el Ministerio de Relaciones Laborales, se procedió con la renovación de la Autorización de Funcionamiento para la realización de actividades complementarias # 002-2010-DRTA, mismo que tiene fecha de vencimiento el 26 de Agosto 2015.

PRESTACION DE SERVICIOS:

En el año 2010, se mantiene los contratos de:

- Limpieza & Jardinería;
 - Plasticaucho Industrial S.A.
 - UNIFINSA y
 - Logística Empresarial Lempresa
 - En el 2010 se dio por termino el contrato con la Diócesis de Ambato
- Catering con:
 - Plasticaucho Industrial S.A.

RECURSO HUMANO:

Mixervices Cía. Ltda. realizo varias actividades como:

- Se establecieron incentivos para los trabajadores, realizando un acercamiento con SAFE DRIVE, concediéndoles préstamos a los trabajadores para que sigan el curso de conducción.
- Se realizaron varias reuniones de trabajo, con iniciativas de fomentar el trabajo en equipo y mejora continua.
- Se realizo la gestión con el Instituto de Seguridad Social, realizando el Plan de la Medicina Preventiva con el objetivo de conocer el estado de salud personal y ocupacional, para la toma de medidas que prevengan cualquier dificultad en el desarrollar el trabajo y familiar.

ACTIVIDADES RELEVANTES:

- En el mes de diciembre se realizo el acercamiento con la Ing. Myriam Proaño con el fin de levantar e implementar el Plan Estratégico de la empresa hasta el 2014, desarrollando un cronograma de actividades que se irán cumpliendo durante el 2011.
 - Para una mejor atención interna, externa y ubicación de la empresa, se arrendo unas oficinas en la Av. Indoamerica y Pasaje las Minas, para el funcionamiento del área Administrativa y Financiera.
 - AREA CATERING: Se procedió a implementar una capacitación permanente con la institución L'SCOFFIER, al mismo que están asistiendo el siguiente personal: Milton Cruz, Andrea Bermeo, Teresa Agreda, Jenny Pineda, Juan Santamaría, Carmen Brito y Jaque Xavier.
 - Se incremento maquinaria para los diferentes procesos del comedor como son: Fileteadora, procesador de alimentos, horno.
-

- Se hizo cambio de los suministros de comedor como son bandejas, cucharas, platos menaje en general para el mejor desenvolvimiento de las actividades, tanto para proceso de preparación de alimentos y del servicio.
- AREA LIMPIEZA Y JARDINERIA: Se estableció charlas de capacitación para el personal para que exista mayor conocimiento sobre la utilización (cuidados usos, riesgos, etc.)de insumos de limpieza.

SITUACION FINANCIERA

Entre los movimientos principales económicos tenemos:

VENTAS:

DETALLE	2009	2010
Comedor	562.194.30	731.839.73
Limpieza	228.606.07	217.407.07
Jardinería	23.908.11	31.800.00
Otros	8.000.96	18.767.42
TOTAL	822.709.44	999.814.12

COSTOS Y GASTOS

DETALLE	2009	2010
COSTO PRODUCCION DEL COMEDOR	400.965.17	542.593.00
COSTO PRODUCCION DE LIMPIEZA	185.705.93	199.420.85
GASTOS ADMINISTRATIVOS	107.504.19	143.420.63
GASTOS VENTAS	43.030.51	44.797.29
GASTOS NO OPERACIONALES	4.560.78	7.515.11
TOTAL	741.766.58	937.746.88

Tomando en consideración todos los movimientos económicos de la empresa en el año 2010 se obtuvieron los siguientes resultados:

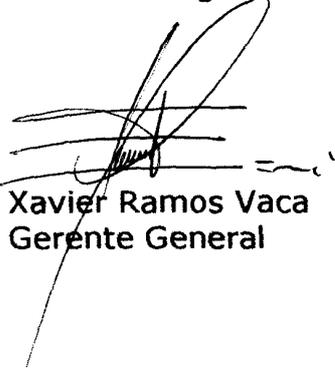
➤ Utilidad contable	\$ 63.166,21
➤ 15% Utilidad trabajadores	\$ 9.474,93
➤ Impuesto a la renta causado	\$ 6.464,28
➤ Utilidad distribuir socios	\$ 47227,00

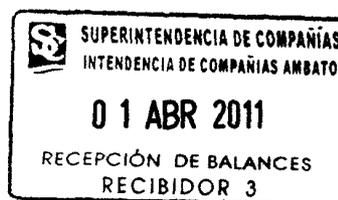
En relación a utilidades a distribuir se debe proceder como establece los estatutos de la compañía, con la distribución a cada uno de los socios.

Entre las recomendaciones para el período 2011:

- Cumplir con el Plan Estratégico de la Cía. planteado hasta el 2014, basados en el compromiso de todos los colaboradores y sobre todo por el personal de mandos medios.
- Efectuar el cronograma para la implementación y análisis de la transformación de los estados financieros de NEC a NIFF.S para la adopción en el año 2012, contratando el personal y asesoría que sea necesario.
- Realizar un análisis de los sueldos, para complementar a la propuesta del Gobierno sobre el salario digno, que se establece en el Código de Producción.

De esta manera, hemos presentado a ustedes el informe de este año, como muestra de transparencia y apertura de nuestra labor y de manera especial, como un agradecimiento al invaluable apoyo recibido por parte de los socios, por los ejecutivos de la Compañía y a todos los que hacemos la gran familia MIXERVICES CIA LTDA.


Xavier Ramos Vaca
Gerente General



ING. NATALIA ANDRADE