

INFORME
ADMINISTRATIVO – FINANCIERO
2009

La Compañía de responsabilidad Limitada “MERIZALDE E HIJOS CIA. LTDA.”, es un empresa respetuosa de las Leyes Ecuatorianas y se dedica a la comercialización, distribución y venta al por mayor y menor de cerveza

En el presente ejercicio económico se dio cumplimiento a los objetivos propuestos para el año 2009, siendo ellos incrementar las ventas el mismo que alcanzó aproximadamente un 3%.

Un hecho importe y que afectó a la compañía fue el robo a las bodegas, cuyo daño aproximadamente llegó a \$3.000,00 aún no se ha logrado determinar culpables y el proceso se mantiene en la Fiscalía fruto de la denuncia presentada.

En el aspecto administrativo se debe resaltar el hecho de que Cervecería Nacional dispuso que en cada vehículo ruta se incorpore un ayudante más para la entrega de cerveza, lo que ocasionó que se incremente el personal a un número de 29, con un incremento neto de 10 empleados nuevos, este incremento afectará directamente en los resultados ya que solo se está incrementando gastos y no han mejorado las ventas por el hecho de poner un ayudante más en el recorrido.

Un hecho muy trascendental que debo informar es que igualmente por requerimiento de Cervecería Nacional hoy DINADEC se procedió con la nueva modalidad de ventas, que como todo método recién impuesto causo gran descoordinación y mal estar en los clientes debido a que es un cambio en el método del pedido, el mismo que consiste en que directamente DINADEC desde Guayaquil recepta el pedido a través de teléfono a todos los clientes, este procedimiento realmente causó descontento con varios clientes, ya que a algunos no les ubicaban para receptar el pedido, receptando únicamente el pedido a los empleados quienes no solicitaban lo necesario y con ello se bajaron las ventas otros inconveniente era la dirección que entregaban en el rutero, la misma que no coincidía con la ubicación real perdiendo tiempo y dinero en la búsqueda de dichos clientes mas receptados vía teléfono por los empleados de Guayaquil, por todo lo expuesto nos da como resultado baja en las ventas y por ende reducción en la utilidad que como se puede apreciar en los Balances del 2009 son inferiores a las alcanzadas en el año anterior.

Respecto a la situación financiera de la compañía al cierre del presente ejercicio económico, debo manifestar:

De acuerdo a los datos de los balances adjuntos, se puede notar que del total de ventas netas USD\$ 3'998.577,53 se alcanza una utilidad luego de impuestos y reservas de USD\$ 22.530,71

En mi calidad de Gerente General, recomiendo a la junta general de accionistas:

a. Aumentar la capacitación al personal en sus diferentes áreas de trabajo para obtener una atención al cliente tanto interno como externo de alto nivel y aprovechar la

realización de estos eventos a través de centros especializados que tengan convenio con la CNCF a fin de ahorrar recursos para la empresa y brindar cursos de calidad.

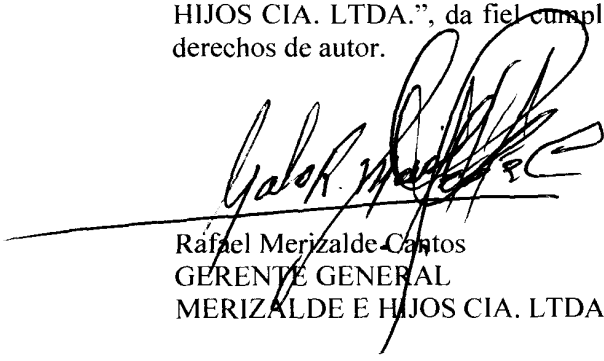
b. Realizar visitas a los clientes para conocer si están satisfechos con el servicio tanto del pedido telefónico como de la entrega del producto por parte de los empleados, con la finalidad de mejorar estos procedimientos.

c. Incentivar al personal para mejorar las ventas.

d. Solicitar resguardo policial en los meses que las ventas son altas es decir en Febrero, Diciembre, y en el caso de que la policía no pueda apoyar contratar temporalmente a los servicios complementario de seguridad a empresas especializadas.

e. Contratar un seguro de robos y accidentes

Por ultimo cabe anotar que la Compañía de Responsabilidad Limitada "MERIZALDE E HIJOS CIA. LTDA.", da fiel cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.



Rafael Merizalde Cantos
GERENTE GENERAL
MERIZALDE E HIJOS CIA. LTDA.

