

Ambato, 30 de Abril de 2012

INFORME DE GERENCIA DE ELSATICO CIA. LTDA.

Señores
SOCIOS ACCIONISTAS
ELSATICO Cía. Ltda.
Ciudad.

De mis consideraciones:

En mi calidad de Gerente de la compañía ELSATICO CIA. LTDA, y dando cumplimiento a lo establecido en la Ley de Compañías, pongo a consideración de la Junta General de Accionistas mi informe de actividades cumplidas en el ejercicio fiscal 2011, el mismo que ha sido elaborado de acuerdo a lo estipulado en la Resolución N° 92.14.3.0013 emitida por la Superintendencia de Compañías.

El cumplimiento de objetivos en el ejercicio 2011 han sido exitosos, las políticas de crédito implementadas se han cumplido parcialmente, sin embargo podemos categóricamente afirmar que nos hemos logrado consolidar en cierto segmento del mercado, debiendo profundizar nuestro esfuerzo en el siguiente ejercicio en la ampliación del grupo de clientes mediante estrategias de servicio, marketing publicitario, promociones, políticas de crédito, etc.

Se ha cumplido fielmente con las disposiciones emanadas de la Junta General de Accionistas, en lo que se refiere a políticas de compras de mercaderías, políticas de crédito a clientes, procedimientos de control internos que precautelen los intereses de la empresa y recuperación de cartera.

Es importante mencionar que a pesar de las dificultades encontradas en el desarrollo de este período económico la administración está pendiente en cada momento del cumplimiento de

los objetivos propuestos por nuestra empresa en la búsqueda permanente del excelente servicio además de oportuno y eficiente a todos nuestros clientes.

Hoy en día la competencia exige mejores propuestas de parte de ELSATICO Cía. Ltda., sean estas de carácter económico, en cuanto a innovación de nuestro servicio, la entrega a tiempo, aspectos que la empresa precautela en función de la buena imagen de los servicios.

Es todo cuanto puedo informar en cuanto a las actividades desarrolladas en el Ejercicio Económico 2011.

Atentamente,

Ing. Rosero Delfín

**GERENTE GENERAL
ELSATICO CIA. LTDA.**