

BESIXPLUS CIA. LTDA.

INFORME GERENCIAL

PERIODO 2016

Por medio del presente, me dirijo a la familia que conforma la empresa BESIXPLUS CIA. LTDA., socios, empleados, y demás colaboradores con el fin de dar a conocer el informe correspondiente al periodo fiscal 2016.

BESIXPLUS CIA. LTDA., cumple este abril 11 años de vida empresarial y el mayor de todos los hitos logrados no es cumplir una década de servicio sino es haber alcanzado la estabilidad de la institución desde su situación precaria en el año 2012. Esta estabilidad nos ha permitido centrarnos en la mejora de nuestros productos y servicios generando nuevas oportunidades para nuestro trabajo.

Durante este periodo fiscal se ha alcanzado nuevos mercados llegando a tener una cartera de alrededor de 50 clientes entre micro empresas e instituciones gubernamentales. El trabajo incansable en coordinación con desarrollo, comercialización y gerencia nos han permitido alcanzar nuevos objetivos.

Uno de los ejes de trabajo establecido en nuestros anteriores informes financieros, era acoger nuevas tecnologías que nos permitieron generar y mejorar los productos existentes.

El proyecto BSXSAF nos ha permitido alcanzar nuevos clientes como Pucara(Pilahuin), Sistema Cinco(Pillaro alto), Las Lajas(Santa Rosa), San Jorge (Patate), Mirador (Patate), Vequeria (Amaguaña), Surangay (Huambalo), Trilungo(Baños). Sobre el mismo proyecto se desarrolló una plataforma móvil de lecturas y de facturación electrónica que permitió renovar el servicio a clientes con actualizaciones como; Huambalo Centro, Florida, San Jose, Bolivar, Laquigo, Chibuleo, Juan B. Vela, Calvario, Picochua, incluso llegando a recuperar valiosos clientes como JAAP Yanahurco y Pucanza. Este es uno de nuestros productos mas maduros y versátiles llegando a competir directamente con productos conocidos de la competencia en el área de servicios y facturación.



Nuestro producto BSXSGD fue implementado exitosamente en la el GAD Provincial de Zamora Chinchipe que fue ya mencionado en informes anteriores. En este periodo se ha brindado el soporte técnico a clientes como GAD Municipal de Ambato, EMPGIDSA, GAD Provincial Pastaza y GAD Pillaro, lo que nos da las oportunidades de nuevas entradas por renovaciones de soporte anuales.

Se ha abierto nuevos campos de trabajo con nuevos productos que no se habían explotado como Sistema de Turnos para la Mancomunidad de tránsito de Tungurahua y Dirección de Tránsito de Mejía.

El trabajo realizado en proyectos ha sido siempre gracias al eficiente talento humano de BSX integrado por el equipo de desarrollo, comercial y gerencia.

El Talento humano sigue recibiendo la atención necesaria para mantener sus conocimientos y destrezas con la asistencia permanente a cursos y asignación de retos que nos mantengan atentos de las exigencias de los clientes.

Se asistió a varias charlas y conferencias de nuestro gremio asociado AESOFT como Metodologías ágiles, Nube computación, SAS, entre otras.

Se complementó con la asistencia a invitaciones de gobierno y empresas privadas con nuestros colaboradores como antes útiles para sociedad en temas de estructuración educativa de institutos para formar técnicos en desarrollo de software, administración de talento humano y el curso aprobado por nuestro consultor José Tipantasiq en Exportación de productos hacia el exterior.

El área de comercialización a cargo del Economista Juan Almeida, ha madurado volviendo al responsable en un ente autónomo y capaz de organizarse y disponer de visitas a clientes en temas comercial y hasta asesoramiento técnico básico, que permite a la gerencia utilizar mejor este recurso. El área es complementada con el uso de equipos, instalaciones, transporte y comunicaciones dando como resultado el cierre exitoso con existentes y nuevos clientes.

Se dictó nuevas políticas que conviertan el trabajo y espacio de BSX en un ambiente agradable productivo como el cambio de horarios de trabajo de 8am a 6:30pm, que permita al personal disponer de tiempo los días



Para finalizar agradezco a mis colaboradores actuales que han demostrado una calidad humana y profesional excepcional.

Agradezco la confianza brindada por los socios en mis decisiones y actividades gerenciales, siempre con un interés de información y consulta de como esta siendo manejado su negocio.

Evaluación informética:

Atentamente,


J. Kleyer Lazcano

GERENTE GENERAL

BESIXPLUS CIA. LTDA.

