



Riobamba, 10 de abril del 2010

Señores
Socios de Funerales Gonzalo Mendoza Cia. Ltda.
Ciudad.-

De mi consideración.

Yo, Gonzalo Mendoza Llerena Gerente General de la compañía Funerales Gonzalo Mendoza Cía. Ltda. Me dirijo ante ustedes señores miembros de la junta general de accionistas para poner en su consideración el presente informe, el mismo que resume la actividad económica y desenvolvimiento de la compañía que ustedes han confiado en mí para gerenciarla.

En el desarrollo de la Gestión Administrativa, la Empresa realizó adecuadamente el seguimiento y control de todos los recursos financieros y administrativos, con el fin de cumplir los principales objetivos propuestos reflejados en la constitución de la Empresa la misma que se dedica a la prestación de servicios exequiales en emergencia, prestación en servicio funerario dentro y fuera de la ciudad, así como ayuda solidaria y social, entre otras actividades similares. Vale recalcar que en este periodo económico hemos puesto énfasis tanto en el mejoramiento de la calidad del servicio al cliente en emergencia y en pre-necesidad.

Frente al apareamiento de nuevas empresa funerarias, hemos trabajado en el fortalecimiento de alianzas estratégicas con empresas a nivel nacional como son, el IESS, ISSFA, ISSPOL, Fondo de Cesantía, Seguros de Pichincha, Bono de Desarrollo Social, Jardines del Valle entre otras, las mismas que han servicio para obtener y mejor posicionamiento en el mercado que cada vez se vuelve más competitivo.

En cuanto a las disposiciones de la junta general de accionistas, el trabajo realizado por la administración fue encaminado conjuntamente para dar cumplimiento.

A continuación se detallarán los aspectos administrativos más relevantes:

Durante el periodo de enero a diciembre del año 2009, la compañía ha reflejado un movimiento económico de una manera irregular, iniciando periodos mensuales bajos como es el caso de los meses de enero, febrero y marzo, presentándose a lo posterior un descenso de resultados bastante notorio y preocupante esto es en referencia a los meses de abril, mayo y junio, periodos que de alguna forma coinciden con los del año anterior, pero gracias a la



gestión de la administración se pudo recuperar y mantener periodos estables como es el caso de los meses julio, agosto y septiembre lo que produjo que se siga fortaleciendo los resultados terminando con periodos altos, esto es los meses de octubre, noviembre y diciembre. De la misma forma también se han suscitado costos y gastos considerables lo cual se ve reflejado en los estados financieros.

Los Ingresos de la Empresa se encuentran divididos en la siguiente manera: el 85.12% a la venta de servicios exequiales y en un 14.88% a la venta de cofres mortuorios

Las ventas han tenido un leve ascenso aproximado del 5% respecto del año anterior esta situación nos alienta a mejorar y seguir fortaleciendo las estrategias implantadas en el periodo analizado, resultados que esperamos ver en el transcurso del presente año.

Se ha obtenido una utilidad antes de impuestos y contribuciones por el valor de US \$2283.5 que corresponde al 3.01% del total de los ingresos, esto a su vez responde al 70% del esfuerzo realizado por la administración para alcanzar los objetivos propuestos.

La información Financiera de este ejercicio ha sido registrada, procesada y verificada por una Contadora Federada, lo que garantiza que los saldos sean correctos y adecuados; la revisión de la situación financiera de la empresa está a cargo de mi persona.

En cuanto a las utilidades estas serán repartidas conforme a las acciones que posee cada socio.

Es todo cuanto puedo informar a los señores socios, esperando que para el próximo año el compromiso de la administración por el cumplimiento de los objetivos conjuntamente con una planificación estratégica pueda generar mayor rentabilidad de la existente.

De ustedes

Atentamente

Gonzalo Mendoza Llerena
GERENTE GENERAL
FUNERALES GONZALO MENDOZA CIA. LTDA.

