



## INFORME DE GESTION AÑO 2011

Presentado por el gerente general

MERCANTIL AMORES CÍA. LTDA.

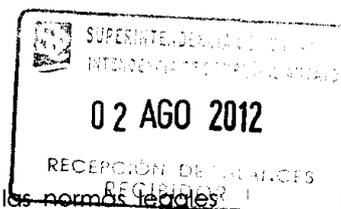
### Señores accionistas

En cumplimiento a los Estatutos de la Empresa y de conformidad con las normas vigentes, presento a la Asamblea General de Accionistas, este informe, en donde se consignan las actividades más relevantes ejecutadas durante el año 2011 y una visión del entorno actual y futuro de la empresa.

En este sexto año de actividades comerciales, ha sido uno de el más duro y más complicado, debido a las siguientes razones: 1.- Políticas de descuentos y crédito de nuestros proveedores ; mismos que nos afectaron enormemente, 2.- La dificultad en la recuperación de cartera, 3.- La fuerte competencia desleal del mercado informal, 4.- la rotación de vendedores y 6.- el permiso de maternidad y lactancia a señora vendedora Silvia Amores; pese a todas estas adversidades la empresa no ha escatimado esfuerzo alguno para cumplir con su labor día tras día con el único propósito de cumplir todos los objetivos planteados al momento de su creación.

Debo indicar a ustedes señores socios, que las ventas de nuestra empresa durante el año 2011, ha sido de: quinientos treinta y nueve mil cuatrocientos tres dolares con sesenta centavos, (USD \$ 539403.60) un 8.85% menos que el año pasado, esta disminución en la ventas a causado una perdida de ocho mil seiscientos setenta y tres dolares con ochenta centavos, (USD \$ 8673.80), la perdida pudo ser mayor pero se optimizaron todos los recursos posibles y se evitaron todos los gastos de publicidad donaciones, etc., para minimizar gastos. La situación económica financiera de la empresa luego de cerrado el año 2011 no es nada satisfactoria por que cerramos con perdida. Sobre la pérdida generada en el ejercicio económico 2011 recomiendo su amortización para cinco años como rige la ley.

Como se puede observar de los resultados obtenidos en los Estados Financieros del Ejercicio Económico del 2011, se ha podido bajar los costos de operación, pero no ha sido suficiente para contrarrestar la perdida por eso se ha tomado medidas drásticas como cerrar el crédito a clientes morosos y limitar la lista de productos; a productos de alta rotación, apostamos al nuevo periodo donde se vera reflejado todo estas políticas y trabajaremos por tener mejores resultados y beneficio para la compañía.



MERCANTIL AMORES CIA. LTDA.



LA DIFERENCIA DE HACER NEGOCIOS

Por lo que solicito a ustedes señores socios, que luego de conocer, analizar y verificar los resultados del Ejercicio Económico del año 2011 en los respectivos balances se sugiere se autorice la aprobación de los Estados Financieros correspondiente al Ejercicio Económico del 2011.

Sobre los aspectos legales, laborales, administrativos y tributarios de la empresa; debo informar a ustedes que no ha existido ningún inconveniente; salvo las multas por pagos atrasados. Todo se ha desarrollado dentro del marco de las leyes y reglamentos vigentes.

Sin otro particular que informar a ustedes señores socios y agradeciendo como siempre de su firme apoyo a mi labor gerencial para este año; pongo a su consideración este informe.

Atentamente,



ING. ANGEL TRAJANO AMORES BUSTOS  
GERENTE GENERAL.

