

ZAMSET ZAMBRANO SEGURIDAD TOTAL CIA LTDA

INFORME DE GERENTE

1.- INFORMACIÓN GENERAL.-

En mi calidad de Gerente General me permito informar toda la gestión realizada en el periodo contable 2011, ya que Somos una Compañía que trabaja ofreciendo bienestar a la sociedad, dedicados a salvaguardar la integridad de nuestros clientes a través de nuestro personal operativo especializado y capacitado de tal manera que satisfaga necesidades de los mismos brindando un servicio de calidad y excelencia.

2.- GESTIÓN ADMINISTRATIVA.-

A continuación informo toda la gestión realizada durante este periodo:

- En este periodo la ZAMSET CIA. LTDA. ha logrado ser reconocida siendo una de las Compañía de seguridad y vigilancia privada que cumple con uno de los principales principios que es la Responsabilidad y que esto ha permitido el incremento de nuevos puestos.
- La Compañía siempre presta a cumplir con todo lo que establece el mandato 8 y pensando en servir de mejor manera a nuestros clientes implemento una Póliza de Responsabilidad Civil.
- Se realizo la compra de una moto como medio de movilización para el Jefe de Operaciones como apoyo de fuerza de reacción en caso de ser necesario
- De igual manera ZAMSET CIA. LTDA. pensando en nuestro personal que es el motor principal de nuestra Compañía y cumpliendo con el mandato 8, asume el costo total del seguro de accidentes personales y seguro de vida, adicional al seguro social.

- La Compañía se maneja con transparencia y fiel cumplimiento en lo que respecta a la gestión administrativa, laboral y legal.
- Se realizó cursos para el aprendizaje, destreza y manejo de armas en la defensa personal, como respaldo a nuestros hombres y evitando de esta manera el uso innecesario del armamento.
- Se hizo el incremento de nuevos radios los cuales sirven y serán de ayuda para la comunicación y control en las actividades de seguridad.
- Como cada año la Compañía hizo la adquisición de uniformes, equipos de seguridad como: municiones, gas pimienta, toletes nacionales, linternas, chalecos y pensando en que nuestros clientes se sientan protegidos y aprovechando lo nuevo en tecnología se hizo la compra de toletes eléctricos que servirán para el mejor desenvolvimiento en el uso de las actividades de seguridad y vigilancia privada
- Se dotó al personal de uniformes y equipos de seguridad;
- Se invirtió en publicidad mismo que servirá para dar a conocer a la ciudadanía de los servicios que presta la Compañía.
- Se hizo la adquisición de suministros y materiales de oficina que servirán para el uso diario de las actividades administrativas.
- Afiliación a **CASEPEC “ CÁMARA DE LA SEGURIDAD PRIVADA DEL ECUADOR”**

3.- GESTIÓN FINANCIERA.-

En lo que se refiere a la situación financiera de la Compañía del año 2011 se refleja una utilidad de \$15350.36 lo cual ha sido resultado del incremento de puestos y esto a

permitido que el valor recibido por el servicio sea valorado por tal razón este periodo ha sido de gran rentabilidad para la Compañía.

Sin embargo ha existido inconvenientes en el pago de clientes

Por lo expuesto, se puede concluir que la Compañía se encuentra en crecimiento y conjuntamente con los socios, personal administrativo y operativo lograremos cumplir con las metas trazadas para el nuevo periodo.

4.- RECOMENDACIONES

Considerando los principios básicos con los que se caracterizan nuestro servicio de Vigilancia y Seguridad Privada que son experiencia, responsabilidad y eficiencia es necesario realizar las siguientes recomendaciones:

- Nuestra fuerza de trabajo es el talento humano, por tal razón se debe ofrecer al personal operativo una capacitación intensiva en la rama de seguridad y vigilancia privada esto permitirá que nuestros clientes se sientan seguros ya que al ofrecer un servicio con profesionalismo dará como resultado clientes satisfechos.
- Realizar planes de motivación y reconocimiento para nuestro talento humano, esto permitirá que nuestro personal se sienta incentivado a cumplir con las tareas encomendadas y servir mejor a nuestros clientes.
- El eje principal de una Compañía es darse a conocer tanto por el servicio como por el personal que lo componen, es por ello que se debe Implementar publicidad en la imagen de la Compañía.
- Ofrecer a nuestros clientes un valor agregado que nos diferencie a las demás Compañía de la Provincia.

- Uno de los puntos principales es el cobro a los clientes, por tal razón que el siguiente periodo se recomienda poner énfasis en el mismo y pasado un tiempo prudente ser insistentes en los cobros.

Atentamente

Ing. María del Carmen Zambrano Z
GERENTE GENERAL

