

## **ZAMSET ZAMBRANO SEGURIDAD TOTAL CIA LTDA**

---

### **INFORME DE GERENTE**

#### **1.- INFORMACIÓN GENERAL.-**

En Calidad de Gerente General y llegando a la terminación de este periodo contable pongo en conocimiento la gestión realizada, considerando que nuestra compañía tiene como misión brindar servicio de seguridad privada con profesionalismo y calidad que nos identifica y son la base de nuestro negocio, encaminándonos a consolidarnos como una organización sólida y eficiente satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes.

#### **2.- GESTIÓN ADMINISTRATIVA.-**

- Pensando en el riesgo que corre nuestro personal frente a la delincuencia organizada implementamos a más del seguro social y en cumplimiento con el mandato 8 un seguro adicional de vida y accidente
- En los aspectos administrativos , laborales y legales , la empresa a dado cumplimiento
- Procedimos a la actualización tecnológica a través de la adquisición de un software que nos servirá para el mejor desempeño del departamento de contabilidad.
- Se realizo cursos para el aprendizaje, destreza y manejo de armas en la defensa personal, como respaldo a nuestros hombres y evitando de esta manera el uso innecesario del armamento.
- Se doto como cada año de materiales e insumos como uniformes, chalecos y gas para prevención
- Afiliación a CASEPEC “ CAMARA DE LA SEGURIDAD PRIVADA DEL ECUADOR”

#### **3.- GESTION FINANCIERA.-**

El balance de situación económica de la empresa este año refleja una utilidad de \$ 15.350,00 a efecto del incremento de precios por el servicio y también al número de puestos para la prestación del servicio. Dicha utilidad será reinvertida el año siguiente en un medio de movilización para el jefe de operaciones para una pronta reacción si fuere necesario, así como en medios de comunicación para un mejor control al personal

Nuestra cartera presenta un índice de rotación moderado a razón de que el 98% de nuestros clientes cancelan una vez que el servicio fue devengado.

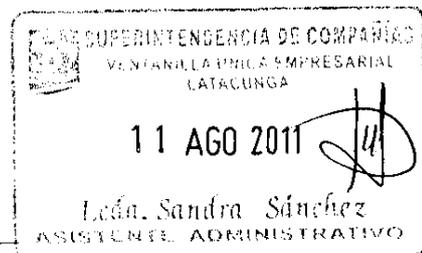
En cuanto al índice de endeudamiento es a corto plazo y este lo vamos cubriendo sin mayores contratiempos

Por lo expuesto, se concluye que al término de este periodo la compañía presenta una situación financiera en crecimiento a efecto del trabajo coordinado y en equipo de las personas que se encuentran en frente de la Institución

#### 4.- RECOMENDACIONES

Considerando que los cuatro principales elementos que caracterizan a la oferta de Seguridad Privada es concentración, profesionalización, incorporación de tecnología y principalmente mejora me es prudente recomendar lo siguiente:

- Implementar planes y programas de Capacitación permanentes, con el fin de que la empresa y entidad de vigilancia y seguridad privada , sirvan de base para lograr un mejor desarrollo de la seguridad
- Convencer al público objetivo que la compañía de seguridad privada es 100% confiable pero sobre todo que el talento humano que pertenece a la compañía de seguridad son los más idóneos y preparados del sector de la seguridad privada.



Atentamente:

05016843 2-8

Ing. María del Carmen Zambrano Z  
**GERENTE GENERAL**