



BALDORÉ CÍA. LTDA.

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA GERENCIA GENERAL AÑO 2012

El año 2012 representó un año durante el cual la industria ha visto mermada su acción debido a los acontecimientos que debió pasar en años anteriores, los reajustes de impuestos, y las campañas gubernamentales para evitar el consumo excesivo de alcohol, lo cual debió suponer mayores esfuerzos de las empresas por conseguir una participación en este tan competido mercado.

Siguiendo las tendencias mundiales, este mercado se caracterizó por grandes participaciones de publicidad de compañías transnacionales, que generó mayores retos a las empresas pequeñas, debiendo implementar estrategias innovadoras con productos de mayor calidad y precios competitivos.

1 Objetivos Previstos

Durante las Juntas Generales efectuadas en el 2012, se plantearon varios objetivos de los cuales señalamos los más importantes:

- 1.1 Mejorar la Rentabilidad de la empresa
- 1.2 Mejorar Continuamente el Sistema de Gestión de Calidad
- 1.3 Ejecutar el Plan de Capacitación
- 1.4 Mejorar la eficiencia operativa de la empresa, trabajando en la reducción de costos y gastos

2 Informe de Cumplimiento

2.1 Mejorar la Rentabilidad de la empresa

Se revisó y reestructuró la cartera de producto, priorizando los más rentables, y redirigiendo los esfuerzos comerciales hacia los segmentos de mercado más rentables.

2.2 Mejorar Continuamente el Sistema de Gestión de Calidad

La compañía permanece en continua revisión de sus procesos, a fin de garantizar la calidad brindada en sus productos y servicios, cumpliendo normas internacionales, y objetivos internos de satisfacción a nuestros clientes.

2.3 Ejecutar el Plan de Capacitación

El plan se ejecutó de acuerdo a lo planificado.

2.4 Mejorar la eficiencia operativa de la empresa, trabajando en la reducción de costos y gastos

Constantemente se ha revisado y ajustado la estrategia operativa de la empresa, atendiendo los requerimientos de calidad y precios de nuestros clientes.

1 de 2



Patate sector Pitulá. www.baldore.com
Planta: +(593) 3 2 870096 / +(593) 3 2 870138 / 097141002
Atención al Cliente y Ventas: Av. Atahualpa y Cervantes
+(593) 3 284-7535 + (593) 3 2843956 / 097142204
e-mail: info@baldore.com / Ambato • Ecuador





BALDORÉ CÍA. LTDA. INFORME DE ACTIVIDADES DE LA GERENCIA GENERAL AÑO 2012

3 Situación Financiera

A continuación adjunto el balance de situación y resultados el cual refleja la realidad financiera de la empresa.

Cordialmente,

Ricardo Agustín Guevara Vasco
GERENTE GENERAL
BALDORÉ CÍA. LTDA.