

SATELITE CELL CIA. LTDA.

PUNTO CELL

Distribuidor Autorizado de Claro

INFORME DE GERENCIA

1) **ANALISIS DEL ENTORNO:** Como es de conocimiento general las empresas atravesamos por momentos dificiles en los que: para mantener nuestra presencia en el mercado, hemos tenido que ser creativos en estrategias y planes de acción. Hemos soportado la dureza de las políticas gubernamentales que cada vez nos ajusta más y más con exigencias tributarias y laborales que nos obliga a compartir la ganancia tanto con el fisco como con los trabajadores, cual si se tratara de un nuevo socio. Seguimos aquí los que creemos en que con nuestro trabajo podemos hacer surgir al país. Por eso continuamos al frente de la empresa a pesar de la incertidumbre que afecta la tranquilidad emocional de los clientes de CLARO a nivel nacional: sabemos que hoy estamos, y: confiamos que mañana continuaremos. De las experiencias negativas aflora nuestra energía y compromiso de sacar adelante este negocio. Cada día es una oportunidad de mejorar lo que estamos haciendo.

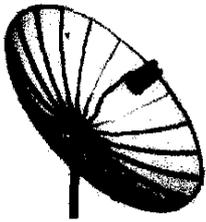
2) **OBJETIVOS ALCANZADOS:**

1.- **Cubrir las metas en planes.** CLARO nos presiona más y más en este campo. Hemos procurado crear un grupo estable de vendedores de planes. No es fácil mantenerlos. Nos hemos visto en la necesidad de ofrecerles, además de las comisiones, una bonificación fija para incentivar su interés, sin embargo las exigencias en este campo son múltiples y todavía queda mucho por mejorar.

2.- **Ampliar la cobertura de nuestros productos.** Nos conservamos nuestros locales con un selecto grupo de clientes que prefieren los productos. De igual manera mantenemos las coberturas de las provincias. Seguimos trabajando para cubrir el sector del Oriente ecuatoriano. Al terminar el año llegamos a un total de ventas de \$7617.194,39, debiendo a notar que mas del 80% corresponde a la venta de Pines, en donde tenemos una utilidad sumamente baja.

3) **ASPECTOS OPERACIONALES:** Hemos tratado de mantener el mismo equipo de trabajo se ha ido consolidando y estamos trabajando por superar las principales falencias.

Continuamos con la seguridad general de todos nuestros locales, para ello hemos mantenido el contrato del sistema de monitoreo, sigue en vigencia la política de que en cada local trabajen por lo menos dos personas especialmente en aquellos que están expuestos al mayor grado de delincuencia, continuamos también con el



SATELITE CELL CIA. LTDA. PUNTO CELL

Distribuidor Autorizado de Claro

sistema de cámaras mismo que nos facilita la visión y el control permanente de los locales desde la Gerencia. Hemos mejorado la presentación y adecuación de todas nuestras oficinas en general, para causar la mejor impresión de nuestros clientes

4) ANÁLISIS FINANCIERO:

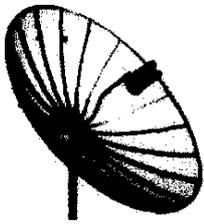
1. **ÍNDICE DE SOLVENCIA:** La empresa no ha tenido mayor dificultad para cubrir sus obligaciones. Contamos con un activo circulante de \$360418,88 frente a un Pasivo a Corto Plazo de \$413616,09 lo que significa que la empresa dispone \$ 0.87 por cada dólar que debemos.
2. **ÍNDICE DE LIQUIDEZ INMEDIATA:** Establece la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones a corto plazo. (Activo Disponible + Exigible) / Pasivo a Corto Plazo = $(79652,11 + 163.803,10) / (413616,09) = 0,59$. Nuestras mercaderías tiene un índice de rotación y recuperación.
3. **CAPITAL DE TRABAJO:** Se utiliza para medir la liquidez de la empresa:
 $\text{Capital de Trabajo} = \text{Activo Circulante} - \text{Pasivo a Corto Plazo} = 360.418,88 - 413.616,09 = -53.197,21$

5) **INGRESOS:** El mayor volumen de ventas se da en la oficina principal en ventas al por mayor. Se vende también al por mayor en los locales de la 12 de Noviembre y en el local de la calle Lalama.

6) **RESULTADOS DEL EJERCICIO:** En el año 2011 la empresa ha obtenido una Pérdida de \$4.354,80

7) CONCLUSIONES:

- La empresa ha cumplido con su principal objetivo que es mantenerse en el mercado pese a las amenazas que ha existido durante el presente año contra todo lo que es CLARO nos hemos ganado la confianza de nuestros clientes que cada vez se incrementan.
- Se ha superado inconvenientes suscitados en el área contable gracias a la atención e inversión que se ha brindado a la misma, la información se ingresa inmediatamente, falta que se corrijan algunas deficiencias que todavía presenta el sistema de red y el programa contable.



SATELITE CELL CIA. LTDA.
PUNTO CELL
Distribuidor Autorizado de Claro

- Trabajar para un incremento en ventas y mejoramiento en nuestros porcentajes de utilidad bruta y de esta manera poder seguir haciendo frente a la crisis que se nos avecina.

Ambato, 15-01-2012

Luis
2012
Luis Ricardo López Jaramillo
GERENTE GENERAL
CC 1802267995

