

Ambato, febrero del 2.010

Señores
ACCIONISTAS DE LA EMPRESA
Presente.

De mi consideración:

De conformidad con las disposiciones de la Ley y del Estatuto vigente de SERVIMAGEN CENTRAL CENTRAIMAGENES CIA. LTDA. me permito someter a vuestra consideración la memoria del administrador correspondiente al ejercicio 2.009.

La situación socio – económica y política del País en relación al año anterior, es decir el año 2008 no ha cambiado mucho en el aspecto económico, no así la situación de los centros de estudios radiológicos, pues cada vez aparecen mas centros con mejor tecnología que la que nosotros poseemos, dejándonos atrás para competir, lo cual nos hace entrar en un ambiente de inestabilidad

Igual que en períodos anteriores se ha tratado de llegar a acuerdos de precios para propender a un mejor futuro de los servicios dentro del medio de la imagenología, además del mejor trato al paciente ofertándole un mejor servicio.

Se ha mantenido una buena relación con la entidad financiera que maneja nuestra cuenta, manteniéndola limpia y sin inconvenientes. La presencia del factor financiero es inevitable por ende se ha mantenido un constante contacto con los proveedores los mismos que nos dan el crédito necesario y sin mayor requerimiento.

Se ha tratado de mantener los gastos necesarios y muy controlados para poder pagar sin ningún tipo de inconveniente a los proveedores principales de la materia prima que son los materiales radiológicos.

Se ha obtenido un resultado operacional positivo, pese a la falta de colaboración del personal que puede remitir pacientes y no lo ha hecho, sin embargo la diferencia con el año anterior es notoria para todos.

Tengo que mencionar que no se cumplió con el objetivo en lo que corresponde a atención masiva de pacientes como el aumento de la misma. Se trabajó 60 horas semanales normalmente durante todo el año incluido sábados, además de los horarios de emergencias.

Se retomo el contrato de atención de los pacientes de ISSFA, quienes constituyen un rubro importante dentro de los ingresos globales de este centro.

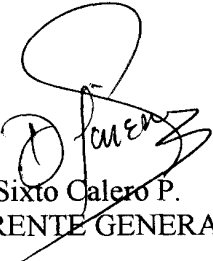
Se ha logrado mantener una estadística de los estudios que cada médico refiere para su realización, manteniendo un historial que pueda ayudar a su desarrollo.

Al finalizar este período podemos analizar los puntos débiles de la situación para poder enmendar los errores para futuro, tomando en cuenta que no somos el único centro que ha tenido que pasar por situaciones difíciles.

Como recomendación y seguimos recalando como en años anteriores es que permanentemente debemos seguir mejorando la empresa a través de brindar un mejor servicio, refiriendo mas pacientes y a nuestros empleados capacitarles continuamente para convertirlos aún en elementos mas eficientes, ahorrativos y concientes que vivimos en una época difícil y dura para los servicios privados de salud.

Esta administración ha tenido el honor de presentar su cordial consideración la memoria de su gerente del ejercicio 2.009 y al hacerlo desea reiterar su agradecimiento por la confianza y apoyo a las gestiones de la administración, esperando a que continúen respaldando nuestras actividades.

Atentamente,


Dr. Sixto Calero P.
GERENTE GENERAL.

