

## INFORME DE GERENCIA

Ambato, Abril de 2019

Señores Socios de PAZVI SEGURIDAD PAZVISEG C. LTDA., por medio de la presente me permito poner en su conocimiento el informe y resultados del período económico del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018.

### 1.- Aspecto Laboral y Legal

#### Aspecto Laboral

En esta área se dio cumplimiento con todas las disposiciones laborales dispuestas para los trabajadores de la empresa.

#### Sueldos y Salarios del personal

Desde el 1 de enero el Ministerio de Relaciones Laborales estableció como salario mínimo sectorial, para la Actividad No. 19, para el cargo de guardia en \$ 390.24 dólares americanos, lo que implica un incremento del 2.94% con relación al año 2017; del cual se benefició el personal operativo de la empresa.

#### Seguridad y Salud Ocupacional del personal de la empresa.

Para dar cumplimiento a las disposiciones contempladas en el Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional la empresa ha tomado las medidas necesarias en la prevención de riesgos. Entre las acciones realizadas este año constan las siguientes:

- Mantenimiento preventivo de los vehículos, equipos y armamento.
- Entrega gratuita a los trabajadores y empleados de la empresa de vestimenta adecuada para su trabajo y los respectivos equipos de protección personal.
- De acuerdo a lo establecido en las Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional, la empresa capacita al personal en los temas relacionados en seguridad y salud ocupacional.

#### Renuncias voluntarias del personal.

Presentó la renuncia voluntaria el personal involucrado con el área operativa en los diferentes contratos firmados con instituciones públicas y privadas en las cuales no continuamos nuestros servicios por terminación del contrato.

ISO 14001: 2015  
ISO 9001: 2015  
OHSAS 18001: 2007  
COPS-GP-1505: 2015

**Contratación de nuevo personal.**

De igual manera se contrató el personal requerido para el cumplimiento de los nuevos contratos tanto en empresas públicas como privadas.

**Aspecto Legal**

Se cumplió con todas las obligaciones derivadas de la actividad económica con los diferentes organismos de control tales como: Servicio de Rentas Internas; Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social; Ministerio de Relaciones Laborales; Superintendencia de compañías, Ministerio del Interior y Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas.

**2.- Cumplimiento de permisos, normativas y trámites de funcionamiento.**

A continuación se detalla los principales trámites y gestiones realizadas en este año:

**Permisos de Funcionamiento:**

- Permiso anual de funcionamiento emitido por el Cuerpo de Bomberos de Ambato.
- Renovación de la patente municipal.
- Permiso de operaciones tramitado con el Ministerio del Interior.
- Inspección por parte del Departamento de Control y Supervisión de Organizaciones de Seguridad Privada para obtener el permiso de operaciones para el año 2017.
- Reporte semestral del personal que mantiene la empresa laborando en los diferentes puntos donde se presta el servicio enviando el informe tanto a la Policía Nacional (COSP) como al Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas.

**Certificación ISO 9001-2015**

Se mantiene la certificación en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015, en los siguientes ítems: 7.1.5.2 Trazabilidad de las Mediciones y 8.3 Diseño y Desarrollo de los Productos y Servicios aplicado a las siguientes actividades: "GERENCIAMIENTO, COMERCIALIZACION, SUPERVISIÓN E INSPECCIÓN EN SERVICIOS SEGURIDAD FÍSICA".

**Certificación ISO 14001-2015**

Se mantiene la certificación en Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001:2015; aplicado a las siguientes actividades: "GERENCIAMIENTO, COMERCIALIZACION, SUPERVISIÓN E INSPECCIÓN EN SERVICIOS SEGURIDAD FÍSICA".

**Certificación OHSAS 18001:2007**

Se aplica a las siguientes actividades "GERENCIAMIENTO, COMERCIALIZACION, SUPERVISIÓN E INSPECCIÓN EN SERVICIOS SEGURIDAD FÍSICA".

ISO 14001: 2015

ISO 9001: 2015

OHSAS 18001 : 2007

COPS-GP-1505 : 2015

Certificación COPS-GP-1505:2015

Se aplica a las siguientes actividades "GERENCIAMIENTO, COMERCIALIZACION, SUPERVISIÓN E INSPECCIÓN EN SERVICIOS SEGURIDAD FÍSICA".

### 3.- Reuniones de Junta General de Socios y Directivos

#### Junta General de Socios

En el año 2018 se realizaron tres Juntas de Socios, donde se trató los siguientes temas:

#### En la Junta Ordinaria de Socios:

Se trataron como temas principales la lectura del Informe de Gerencia y los resultados de la Situación Financiera, la misma que se realizó el 25 de abril de 2018

#### En la Junta Extraordinaria de Socios:

Realizada el 25/01/2018 se autorizó al Representante Legal para que realice el trámite de liberación de la prenda existente en el vehículo: CAMIONETA doble cabina CHEVROLET LUV D-MAX TM 3.0 4X4 DIESEL CD AÑO 2017, PLACAS TBF8110, COLOR DORADO.

#### En las Junta Extraordinaria de Socios:

Realizada el 03/07/2018 los socios reeligen como PRESIDENTE de la compañía para el período 2018-2020 al Sr. Econ. Julio Cesar Villa Muñoz, dada su trayectoria en la empresa.

### 4.-Capacitaciones

El adiestramiento del personal constituye para la empresa una gran fortaleza, razón por la cual hemos hecho hincapié en la formación de nuestros colaboradores facilitándoles el acceso y asistencia a los programa de capacitación para la formación de guardias de seguridad.

### 5.- Aspecto Comercial.

En el año 2018 se contrató bajo la modalidad de catálogo electrónico hasta el 25 de octubre, fecha en la cual expiraba el convenio marco que entro en vigencia en octubre de 2016, en este periodo se nos adjudicó 13 órdenes de compra y se concluyó en total con 16 órdenes; ya que tres de ellas fueron asignadas en el año 2017; de igual manera 3 órdenes caducan en el año 2019.

### ORDENES DE COMPRA VIGENTES EN EL AÑO 2018

	INSTITUCION	P.UNIT	V. CONTRATO	PLAZO	Nº. ORDEN	INICIO	FIN	NUMERO DE PUESTOS
1	GOBIERNO PROVINCIAL DE MANABI	3.017,43	72.418,36	12 MESES	CE-20170000922426	11/07/2017	11/07/2018	2T24H00 L-D
2	INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIONES AGROPECUARIAS INIAP	1.308,58	1.209.127,27	12 MESES	CE-20170000956613	01/09/2017	31/08/2018	77 TURNOS DE 12H00
3	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS	910,51	10.926,15	12 MESES	CE-20170000967500	07/09/2017	06/09/2018	1T 12H00 LUNES A VIERNES DIURNO
4	DIRECCION DISTRITAL 21D04 - SHUSHUFINDI - SALUD TIPO I	3.041,77	146.004,75	8 MESES	CE-20170001068315	01/01/2018	31/08/2018	6T 24H00 LUNES A DOMINGO
5	HOSPITAL PROVINCIAL GENERAL DOCENTE DE RIOBAMBA	3.017,43	162.941,30	9 MESES	CE-20170001068686	01/01/2018	30/09/2018	6T 24H00 LUNES A DOMINGO
6	DIRECCION DISTRITAL 21D02 - LAGO AGRIO - SALUD	3.017,43	21.122,02	7 MESES	CE-20170001072276	01/01/2018	31/07/2018	1T 24H00 LUNES A DOMINGO
7	HOSPITAL MUNICIPAL NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED	3.041,77	36.501,19	12 MESES	CE-20170001073971	01/01/2018	31/12/2018	1T 24H00 LUNES A DOMINGO
8	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION UNAE	1.501,67	150.167,10	10 MESES	CE-20180001077579	17/01/2018	16/11/2018	10T 12H00 LUNES A DOMINGO
9	EMPRESA PUBLICA DE MOVILIDAD DEL NORTE	3.041,77	109.503,57	12 MESES	CE-20180001171658	20/03/2018	19/03/2019	3T 24H00 LUNES A DOMINGO
10	CENTRO CLINICO QUIRURGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DIA COTOCOLLO	3.017,43	36.209,18	12 MESES	CE-20180001225636	13/04/2018	12/04/2019	1T 24H00 LUNES A DOMINGO
11	GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO	783,85	5.486,95	7 MESES	CE-20180001275018	01/06/2018	31/12/2018	1T 8H00 DE LUNES A VIERNES DIURNO
12	DIRECCION DISTRITAL 07D02 - MACHALA - SALUD	911,18	4.555,88	5 MESES	CE-20180001287019	11/06/2018	10/11/2018	1T DE 10H00 DE LUNES A VIERNES
13	DEMARCAACION HIDROGRAFICA DE PASTAZA	3.017,43	15.087,16	5 MESES	CE-20180001342409	21/08/2018	20/01/2019	1T DE 24H00 DE LUNES A DOMINGO
14	DIRECCION DISTRITAL 13D07 - CHONE - FLAVIO ALFARO - SALUD	3.017,43	72.418,36	4 MESES	CE-20180001353757	01/09/2018	31/12/2018	6T DE 24H00 DE LUNES A DOMINGO
15	HOSPITAL NICOLAS COTTO INFANTE	3.017,43	9.052,29	1 MES	CE-20180001362928	05/09/2018	04/10/2018	3T 24H00 DE LUNES A DOMINGO
16	DIRECCION DISTRITAL 06D01 - CHAMBO - RIOBAMBA - SALUD	1.308,58	13.085,79	1 MES	CE-20180001372486	15/09/2018	14/10/2018	10T DE 12H00 DE LUNES A DOMINGO
<b>TOTAL</b>			<b>2.074.607,32</b>					

Al concluir la vigencia del catálogo electrónico se regresó a la contratación con las modalidades conocidas anteriormente y nos asignaron los siguientes contratos:

### CONTRATOS 2018

	INSTITUCION	P.UNIT	V. CONTRATO	PLAZO	PROCESO	INICIO	FIN	NUMERO DE PUESTOS
1	DIRECCION DISTRITAL 18D02 - PARROQUIAS URBANAS (CELIANO MONGE A PISHILATA); (HUACHI GRANDE A TOTORAS) SALUD	2.406,93	18.052,00	45 DIAS	SIE- D0518D02-015-2018	16/11/2018	31/12/2018	5 TURNOS DE 24H00 DE LUNES A DOMINGO
2	DIRECCION DISTRITAL TUNGURAHUA DEL MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERIA DEL CANTON AMBATO	3.800,00	3.800,00	35 DIAS	INFIMA CUANTIA	01/12/2018	04/01/2019	TURNOS DE 24H00 LUNES A DOMINGO ISO 14001: 2015
3	DIRECCION DISTRITAL 18D04 - PATATE - SAN PEDRO DE PEULEO - SALUD	2.400,00	14.400,00	1 MES	SIE- DD18D045-27-2018	04/12/2018	03/01/2019	TURNOS DE 24H00 LUNES A DOMINGO ISO 9001: 2015

**C.C.** OHSAS 18001 : 2007

**C.C.** COPS-GP-1505 : 2015

### 6.- Informe Económico

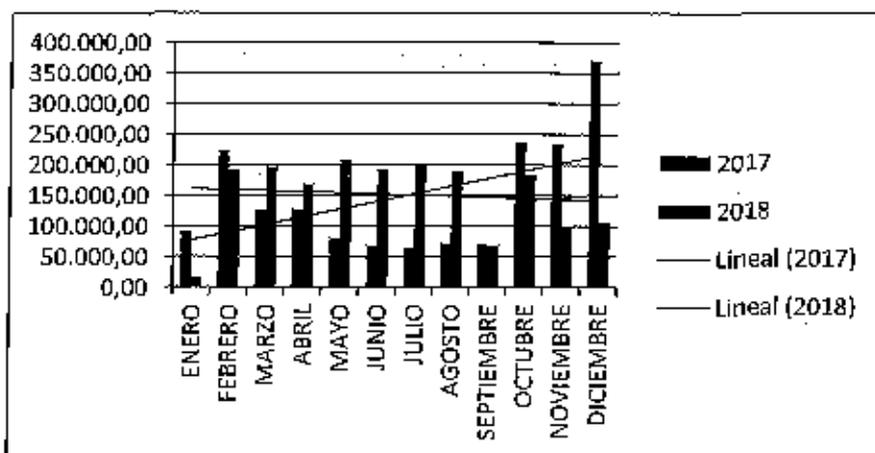
#### 6.1.- Ingresos

Los ingresos con relación al año 2017, han experimentado un ligero crecimiento del 2.41 %. La proliferación de compañías de vigilancia y seguridad privada en la vigencia del catálogo electrónico limitó considerablemente la participación, debido a que la asignación de órdenes de compra se ejecutó mediante sorteo aleatorio que benefició a todos los oferentes.

COMPARACIÓN DE LAS VENTAS  
AÑO 2017 - AÑO 2018  
EXPRESADO EN DOLARES

MES	VENTAS		% Variación
	AÑO 2017	AÑO 2018	
ENERO	90.199,66	17.220,78	-80,91
FEBRERO	223.719,44	190.480,32	-14,86
MARZO	126.071,80	196.342,85	55,74
ABRIL	127.407,19	168.206,79	32,02
MAYO	80.222,96	207.602,39	158,78
JUNIO	67.598,13	190.845,59	182,32
JULIO	62.532,50	201.081,84	221,56
AGOSTO	72.348,09	188.299,95	160,27
SEPTIEMBRE	69.534,39	68.630,29	-1,30
OCTUBRE	237.081,87	183.114,34	-22,76
NOVIEMBRE	233.270,87	98.642,84	-57,71
DICIEMBRE	369.657,94	105.525,14	-71,45
SUMAN	1.759.644,84	1.815.993,12	3,20

#### REPRESENTACIÓN GRÁFICA



ISO 14001: 2015

ISO 9001: 2015

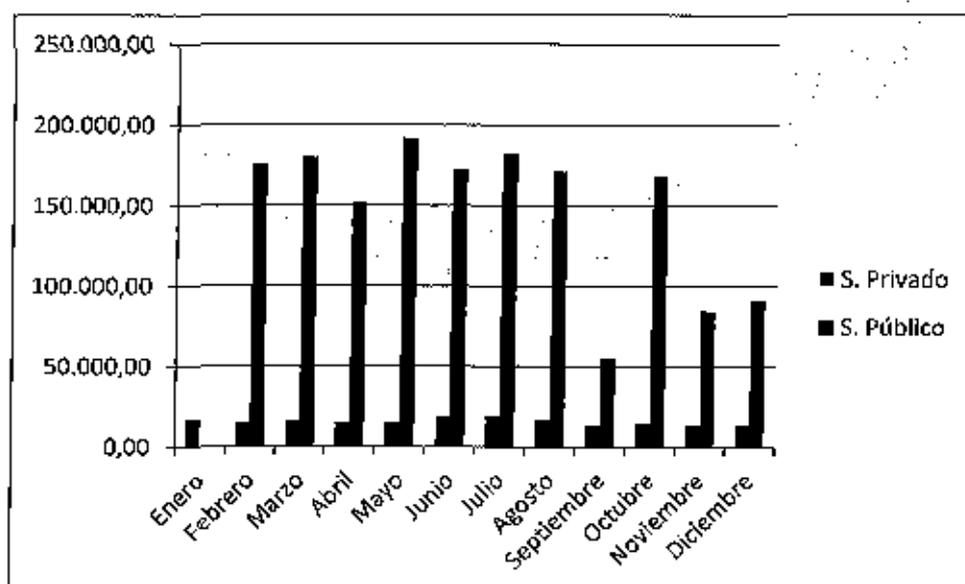
OHSAS 18001: 2007

COPS-GP-1505: 2015

#### REPRESENTACIÓN GRÁFICA

CUADRO COMPARATIVO ENTRE LAS VENTAS DEL SECTOR PUBLICO CON EL SECTOR PRIVADO					
2018					
MESES	SECTOR PRIVADO	SECTOR PUBLICO	SUBTOTAL	% SECTOR PRIVADO	% SECTOR PUBLICO
Enero	17.220,78		17.220,78	100,00	0,00
Febrero	15.164,00	175.316,32	190.480,32	7,96	92,04
Marzo	16.189,07	180.153,78	196.342,85	8,25	91,75
Abril	15.651,00	152.555,79	168.206,79	9,30	90,70
Mayo	15.602,34	192.000,05	207.602,39	7,52	92,48
Junio	18.520,34	172.325,25	190.845,59	9,70	90,30
Julio	18.493,34	182.588,50	201.081,84	9,20	90,80
Agosto	17.181,67	171.118,28	188.299,95	9,12	90,88
Septiembre	13.790,34	54.839,95	68.630,29	20,09	79,91
Octubre	14.429,34	168.685,00	183.114,34	7,88	92,12
Noviembre	13.982,84	84.660,00	98.642,84	14,18	85,82
Diciembre	14.148,68	91.376,46	105.525,14	13,41	86,59
<b>TOTAL</b>	<b>190.373,74</b>	<b>1.625.619,38</b>	<b>1.815.993,12</b>	<b>10,48</b>	<b>89,52</b>

#### REPRESENTACIÓN GRÁFICA



ISO 14001: 2015

ISO 9001: 2015

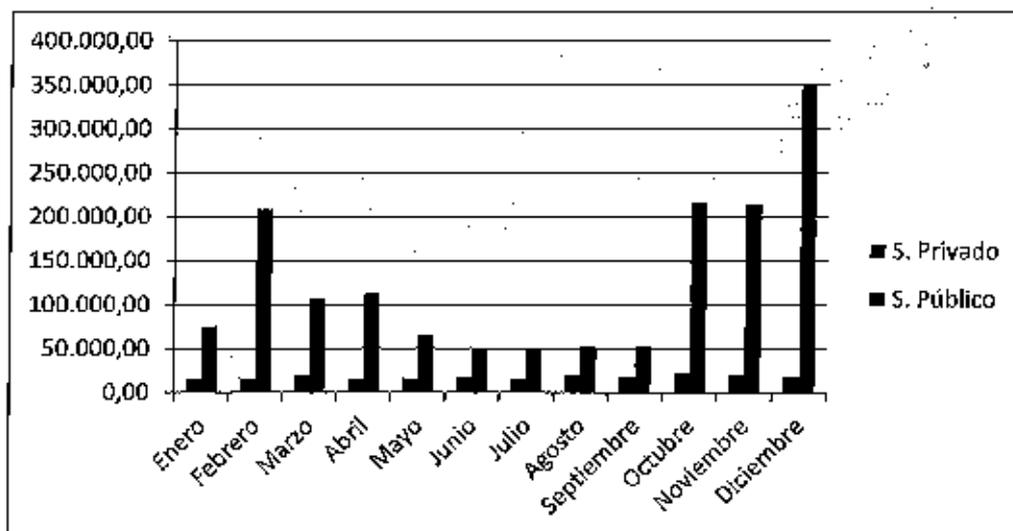
OHSAS 18001 : 2007

COPS-GP-1505 : 2015

#### REPRESENTACIÓN GRÁFICA

CUADRO COMPARATIVO ENTRE LAS VENTAS DEL SECTOR PUBLICO CON EL SECTOR PRIVADO					
2017					
MESES	SECTOR PRIVADO	SECTOR PUBLICO	SUBTOTAL	% SECTOR PRIVADO	% SECTOR PUBLICO
Enero	14.913,49	75.286,17	90.199,66	16,53	83,47
Febrero	15.552,09	208.167,35	223.719,44	6,95	93,05
Marzo	19.365,03	106.706,77	126.071,80	15,36	84,64
Abril	15.023,49	112.383,70	127.407,19	11,79	88,21
Mayo	15.633,49	64.589,47	80.222,96	19,49	80,51
Junio	16.603,49	50.994,64	67.598,13	24,56	75,44
Julio	15.233,49	47.299,01	62.532,50	24,36	75,64
Agosto	20.158,66	52.189,43	72.348,09	27,86	72,14
Septiembre	17.256,51	52.277,88	69.534,39	24,82	75,18
Octubre	21.674,04	215.407,83	237.081,87	9,14	90,86
Noviembre	19.500,49	213.770,38	233.270,87	8,36	91,64
Diciembre	17.910,56	351.747,38	369.657,94	4,85	95,15
TOTAL	208.824,83	1.550.820,01	1.759.644,84	11,87	88,13

#### REPRESENTACIÓN GRÁFICA



Estos cuadros nos muestran que se ha mantenido el porcentaje de ventas tanto para el sector público como el privado sin existir una variación importante.

ISO 14001: 2015

ISO 9001: 2015

OHSAS 18001 : 2007

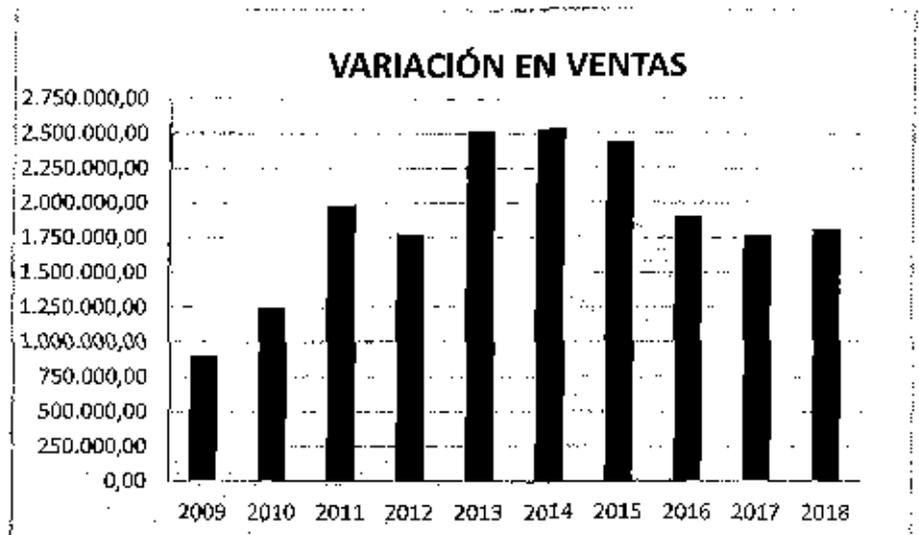
COPS-GP-1505 : 2015

## CUADROS COMPARATIVOS DE LAS VENTAS CON RELACIÓN AL AÑO 2014

AÑO	VENTAS
2009	903.939,54
2010	1.255.782,50
2011	1.987.173,87
2012	1.778.035,72
2013	2.517.242,47
2014	2.536.306,42
2015	2.436.754,62
2016	1.904.668,79
2017	1.773.229,99
2018	1.815.993,12

VARIACIÓN DE LAS VENTAS CON RESPECTO AL AÑO 2014					
AÑO	2014	2015	2016	2017	2018
VALOR	2.536.306,42	2.436.754,62	1.904.668,79	1.773.229,99	1.815.993,12
PORCENTAJE		-3,92506891	-24,9038375	-30,0861293	-28,4000898

VARIACIÓN 2017-2018
2,41



**c/c** ISO 14001: 2015

**c/c** ISO 9001: 2015

**c/c** OHSAS 18001: 2007

**c/c** COPS-GP-1505: 2015

## 6.2.- Gastos

Para el año 2018 se registró un total de costos y gastos por \$ 1.771.799,48 dólares de los cuales el 75.83% corresponde a los costos del servicio y el 24.17% restante a los gastos administrativos, gastos de ventas y gastos financieros.

En el cuadro explicativo podemos observar que el 71.87% de los gastos corresponden a pagos del personal operativo; de este porcentaje a sueldos y salarios corresponde el 51.25%, a beneficios sociales e indemnizaciones el 10.00%, aporte patronal y pago de fondos de reserva el 10.50% y al desahucio el 0.12%. Mientras que los gastos generados por el personal administrativo ascienden al 12.37% distribuidos de la siguiente manera: Sueldos y salarios 8.87%, a beneficios sociales e indemnizaciones el 1.24%; aporte patronal y pago de fondos de reserva el 1.83% y el desahucio el 0.43%.

En conclusión el 84.24% del total de los gastos que genera la empresa corresponden al pago de sueldos y beneficios legales del personal que presta sus servicios profesionales para el crecimiento y desarrollo sostenido de la institución. Y el 15.76 % corresponden a gastos tales como: mantenimiento, publicidad, reparaciones, honorarios, combustible, arrendamiento, suministros y materiales, transporte, impuestos, gastos de viaje, gastos de gestión, servicios básicos, interés bancario, seguros por pólizas de responsabilidad civil y por seguros de vida y accidentes personales del personal operativo, contribuciones a los organismos de control tales la Superintendencia de Compañías, etc.

## 6.3.- Estado de Situación Financiera

A continuación tenemos un cuadro explicativo de la situación financiera de la empresa donde podemos observar que del 100% de los activos el 79.27% corresponde al activo corriente y el 20.73% al activo fijo. Mientras que los pasivos y patrimonio están conformados de la siguiente manera: pasivo corriente 73.58%; pasivo a largo plazo 2.37%; capital social 1.99%; Reservas 0.10%; Utilidades no distribuidas 12.18%; Aportes para futura capitalización 6.93%; y la utilidad del ejercicio representa el 2.85%.

 ISO 14001: 2015

 ISO 9001: 2015

 OHSAS 18001: 2007

 COPS-GP-1505: 2015

**Detalle del punto 6.2:**

<b>CUADRO EXPLICATIVO DE LOS COSTOS DEL SERVICIO AÑO 2018</b>			
<b>DETALLE DE CUENTAS</b>			<b>PORCENTAJES</b>
<b>COSTO DE SEGURIDAD</b>		1.343.507,89	75,83%
Sueldos y Salarios	907.966,66		51,25%
Beneficios Sociales Indemnizaciones	177.139,36		10,00%
Aporte 12,15% y Fondo de Reserva	186.051,22		10,50%
Desahucio	2.128,35		0,12%
Mantenimiento y Reparaciones	9.229,59		0,52%
Depreciación	19.798,11		1,12%
Pagos por otros bienes	41.194,60		2,33%
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS, VENTAS Y FINANCIEROS</b>		428.291,59	24,17%
Sueldos y Salarios	157.234,47		8,87%
Beneficios Sociales Indemnizaciones	22.045,46		1,24%
Aporte 12,15% y Fondo de Reserva	32.412,19		1,83%
Desahucio	7.688,05		0,43%
Honorarios	19.173,97		1,08%
Arrendamiento de inmuebles	7.924,24		0,45%
Mantenimiento y Reparaciones	10.032,40		0,57%
Combustible	7.317,58		0,41%
Publicidad	214,59		0,01%
Suministros y Materiales	3.581,41		0,20%
Transporte	1.500,95		0,08%
Interés Bancario	13.050,21		0,74%
Seguros	18.277,31		1,03%
Comisiones Bancarias	2.288,22		0,13%
Gastos de gestión	5.282,57		0,30%
Gastos de viaje	12.905,31		0,73%
Impuestos y Contribuciones	1.018,32		0,06%
IVA que se carga al gasto	298,76		0,02%
Depreciación	8.581,26		0,48%
Servicios públicos	6.495,07		0,37%
Pagos por otros bienes	90.969,25		5,13%
<b>TOTAL COSTOS Y GASTOS</b>		<b>1.771.799,48</b>	<b>100,00%</b>

ISO 14001: 2015

ISO 9001: 2015

OHSAS 18001: 2007

COPS-GP-1505: 2015

CUADRO EXPLICATIVO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA AÑO 2018			
Cuentas			Porcentajes
<b>ACTIVO</b>		<b>501.487,27</b>	<b>100,00%</b>
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>397.504,25</b>	<b>79,27%</b>
Caja Bancos	2.959,82		0,59%
Clientes	135.293,81		26,98%
Cuentas Por Cobrar	196.591,50		39,20%
Crédito Impuesto Renta Años Anteriores	26.493,11		5,28%
Impuestos Anticipados	36.166,01		7,21%
<b>ACTIVO FIJO</b>		<b>103.983,02</b>	<b>20,73%</b>
Equipo de Computación	12.549,12		2,50%
Vehículo	129.493,98		25,82%
Muebles de Oficina	3.438,73		0,69%
Armas para vigilancia	73.802,96		14,72%
Sistema de Alarma	4.796,00		0,96%
Moto	1.052,63		0,21%
Radio de Comunicación	20.628,89		4,11%
(-) Dep. Acumulada de Activos	-141.779,29		-28,27%
<b>PASIVO</b>		<b>380.884,45</b>	<b>75,95%</b>
<b>PASIVO CORTO PLAZO</b>		<b>368.999,90</b>	<b>73,58%</b>
Obligaciones IESS	14.396,35		2,87%
Obligaciones Tributarias	42.392,70		8,45%
Impuesto a la Renta	23.265,39		4,64%
15 % Utilidad Trabajadores	6.629,16		1,32%
Proveedores Locales	20.924,36		4,17%
Obligaciones con Terceros	151.513,48		30,21%
Obligaciones con Empleados	57.221,21		11,41%
Obligaciones Bancarias	48.984,01		9,77%
Provisiones	3.673,24		0,73%
<b>PASIVO LARGO PLAZO</b>		<b>11.884,55</b>	<b>2,37%</b>
Obligaciones Financieras	11.884,55		2,37%
<b>PATRIMONIO</b>		<b>120.602,82</b>	<b>24,05%</b>
<b>CAPITAL SOCIAL PAGADO</b>		<b>10.000,00</b>	<b>1,99%</b>
<b>Capital Suscrito</b>		<b>10.000,00</b>	<b>1,99%</b>
Socio 1 Paulina Pazmiño	6.000,00		
Socio 2 Gorky Villa	1.000,00		
Socio 3 Julio Villa	1.000,00		
Socio 4 Marco Villa	1.000,00		
Socio 5 Hernán Muñoz	1.000,00		
Reserva Legal	500		0,10%
Utilidades no distribuidas	61.068,64		12,18%
Aporte para futuras capitalizaciones	34.734,33		6,68%
Utilidad del Ejercicio	14.299,85		2,85%
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>501.487,27</b>	<b>100,00%</b>

ISO 14001: 2015  
OHSAS 18001: 2007

COPS-GP-1505: 2016

