

INFORME DE GERENCIA

Ambato, Abril de 2018

Señores Socios de PAZVI SEGURIDAD PAZVISEG C. LTDA., por medio de la presente me permito poner en su conocimiento el informe y resultados del periodo económico del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017.

1.- Aspecto Laboral y Legal

Aspecto Laboral

En esta área se dio cumplimiento con todas las disposiciones laborales dispuestas para los trabajadores de la empresa.

Sueldos y Salarios del personal

A partir del 1 de enero el Ministerio de Relaciones Laborales estableció como salario mínimo sectorial, para la Actividad No. 19 específicamente para el cargo de guardia en 379.10 dólares americanos, lo que implica un incremento del 2.30% con relación al año 2016; del cual se benefició el personal operativo de la empresa.

Seguridad y Salud Ocupacional del personal de la empresa.

Para dar cumplimiento a las disposiciones contempladas en el Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores la empresa ha considerado las medidas necesarias para la prevención de los riesgos en los lugares de trabajo según consta en la matriz de riesgos. Entre las acciones realizadas este año constan las siguientes:

- Mantenimiento preventivo de los vehículos, equipos y armamento para un trabajo seguro de los empleados.
- Entrega gratuita a los trabajadores y empleados de la empresa de vestimenta adecuada para su trabajo y los respectivos equipos de protección personal.
- De acuerdo a lo establecido en las Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional, la empresa capacita al personal en los temas relacionados a la seguridad y salud ocupacional.

Renuncias voluntarias del personal.

Presentó la renuncia voluntaria el personal involucrado con el área operativa en los diferentes contratos firmados con instituciones públicas y privadas en las cuales no continuamos prestando nuestros servicios por terminación del contrato.

Contratación de nuevo personal.

De igual manera se contrato el personal requerido para el cumplimiento de los nuevos contratos. Firmados tanto en empresas públicas como privadas.

Aspecto Legal

Se cumplió con todas las obligaciones derivadas de la actividad económica con los diferentes organismos de control tales como: urbanarias al Servicio de Rentas Internas; patronales al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y Ministerio de Relaciones Laborales; Superintendencia de compañías, Ministerio del Interior y Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas.

2.- Cumplimiento de permisos, normativas y trámites de funcionamiento.

A continuación se detalla los principales trámites y gestiones realizadas en este año:

Permisos de Funcionamiento:

- Se obtuvo el permiso anual de funcionamiento otorgado por el Cuerpo de Bomberos de Ambato.
- Se canceló la patente registrada en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipalidad de Ambato.
- Se tramitó el permiso de operaciones en el Ministerio del Interior.
- Se realizó la inspección por parte del Departamento de Control y Supervisión de Organizaciones de Seguridad Privada para obtener el permiso de operaciones para el año 2017.
- Se cumplió también con el reporte semestral del personal que mantiene la empresa laborando en los diferentes puntos donde se presta el servicio enviando el informe tanto a la Policía Nacional (COSP) como al Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas.

Certificación de las Normas BASC

Para el mantenimiento de esta certificación es necesario la evaluación periódica; la misma que se realiza cada año a través de auditorías de Recertificación la que tuvo lugar en Abril de 2017. Luego de cumplir con todos los requisitos y subsecciones las no conformidades y observaciones detectadas en la auditoría la empresa BASC ECUADOR CAPITULO PICHINCHA procedió a confirmar la certificación internacional de procesos para contrarrestar el delito, la extorsión, el fraude, lavado de activos y la prevención del consumo de drogas y alcohol. BASC Ecuador Capítulo Pichincha y se mantiene la CERTIFICACION.

Certificación ISO 9001-2008; ISO 14001-2004

Por intermedio de la empresa CALIDAD INTERNACIONAL DE CERTIFICACIONES CICAYBCE S.A. la empresa PAZVISEG C. LTDA. ha mantenido la certificación en el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001-2008; ISO 14001-2004, a través de capacitaciones y cumpliendo con todos los requisitos que acreditan la certificación en "GERENCIAMIENTO, COMERCIALIZACION, SUPERVISION E INSPECCION EN SERVICIOS SEGURIDAD FISICA" EA Sector 35

Certificación OHSAS 18001:2007

Al igual que el certificado de calidad la empresa CALIDAD INTERNACIONAL DE CERTIFICACIONES CICAYBCE S.A nos ayudó con todo lo concerniente a esta certificación

ISO 1401:2004

ISO 9001:2008

BASO: N° ECUUI0022-1-1



e-mail: pazviseg@hotmail.com
099 2808279
2420208 / 2826466 Cel.

BASG: N° ECUUI00221-1

Esta medida entro en vigencia a mediados del año, lo que nos impidió la participación en los diferentes procesos de contratación, ya que nuestro principal objetivo es brindar siempre un servicio de calidad y cumplir con todas las disposiciones legales que rigen nuestra actividad.

En el año 2017 se apreció con mayor énfasis la problemática existente en la industria dedicada al Servicio de Vigilancia y Seguridad Privada, en lo referente a la competencia desleal. Esto motivo para que varias empresas incluida PAZVI SEGURIDAD PAZVISEG CIA. LTDA. solicite la intervención de las autoridades pertinentes para frenar de alguna manera este fenómeno y se establezcan techos que impidan la precarización del trabajo a través del cobro de valores que no cubren los costos por mano de obra.

5.- Aspecto Comercial.

La asistencia a los programas de capacitación para la formación de guardias de seguridad y hemos hecho hincapié en la formación de nuestros colaboradores facilitándoles el acceso y la adaptación del personal consiguiente para la empresa una gran fortaleza, razón por la cual

4.- Capacitaciones

Realizada el 20/10/2017 se resuelve por unanimidad que se ratifique como Gerente a la Sra. Nelly Villa por las gestiones realizadas en favor de la empresa.

En la Junta Extraordinaria de socios:

Realizada el 10/10/2017 los socios autorizan la liberación de la camioneta doble cabina CHEVROLET D-MAX TM 3.0 4x4 DIESEL CD AÑO 2013 PLACAS TIBD4875, ya que al cancelar la deuda contraída para su adquisición la liberara de toda prenda existente.

En las Junta Extraordinaria de Socios:

Realizada 07/07/2017 se autorizó la realización de un préstamo de \$ 30.000,00 en el Banco Guayaquil, dinero que se utilizaría para cancelar valores pendientes a los trabajadores.

En la Junta Extraordinaria de Socios:

Se trataron como temas principales la lectura del Informe de Gerencia y los resultados de la Situación Financiera, la misma que se realizó el 20/04/2017.

En la Junta Ordinaria de Socios:

En el año 2017 se realizaron cuatro Juntas de Socios, donde se trató los siguientes temas:

Junta General de Socios

3.- Reuniones de Junta General de Socios y Directivos

Y las auditorías se realizaron de manera conjunta a la auditoría de calidad y se obtuvo la recertificación en Abril de 2017 de igual forma este certificado se aplica a las siguientes actividades "GERENCIAMIENTO, COMERCIALIZACION, SUPERVISION E INSPECCION EN SERVICIOS SEGURIDAD FISICA" EA Sector 35.

Como resultado de la gestión administrativa se ha mantenido a varios usuarios del sector privado los cuales cumplen con el estándar de calidad especificado en el Sistema de Calidad, entre los que se encuentran:

- ✦ Carlos Eillas Villacís Pérez;
- ✦ Ciudad del Auto CIAUTO Cia. Ltda.
- ✦ Industrias Lácticas Chimborazo Cia. Ltda.
- ✦ Miliboots Cia. Ltda.
- ✦ Plásticaucho Industrial S.A.
- ✦ Villaviecenso Illescas Lorenza Marcela
- ✦ Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPER Tungurahua en liquidación

Como clientes de la empresa pública durante el año 2017 se ha servido a las siguientes:

- ✦ Dirección Distrital 02D04 - Caluma - Echeandía - Las Naves - Salud
- ✦ Hospital Provincial Martín Icaza
- ✦ Banco de Desarrollo del Ecuador B.P. Sucursal Regional 6
- ✦ Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS
- ✦ Dirección Distrital de Transporte y Obras Públicas de Pasajero
- ✦ Dirección Distrital 13D02 Jaramijo - Manta - Montecristi - MIES
- ✦ Dirección Distrital 23D02 - Salud
- ✦ Dirección Distrital 02D01 - Guaranda - Salud
- ✦ Hospital Pediatrico Alfonso Villagómez
- ✦ Autoridad Portuaria de Guayaquil
- ✦ Hospital Nicolas Collo Infantil
- ✦ Hospital Móvil No. 2
- ✦ Dirección Distrital 15D02 El Chaco - Quijos - Salud
- ✦ Dirección Distrital 05D05 - Sigchos - Salud
- ✦ Gran Nacional Minera Mariscal Sucre C.E.M.
- ✦ Dirección Distrital 07D05 - Arcuillas - Las Lajas - Salud
- ✦ Dirección Distrital 15D01 - Archidona - Carlos Julio Arosmena - Tola - Salud
- ✦ Dirección Distrital 18D06 Cevallos a Tisaleo - Salud
- ✦ Gobierno Provincial de Manabí
- ✦ Instituto Ecuatoriano de Investigaciones Agropecuarias INIAP

PAZVISEG
Cia. Ltda.



e-mail: pazvisegeg@hotmail.com
089 2808279 Cel.: 089 2808279

Unidad Nacional 09-69 y Av. 12 de Noviembre. Tel.: (03) 2420208 / 2826486

BASO: N° ECUU100221-1

OHSA 18001 : 2007

ISO 9001:2008

ISO 14001:2004

6.- Informe Económico

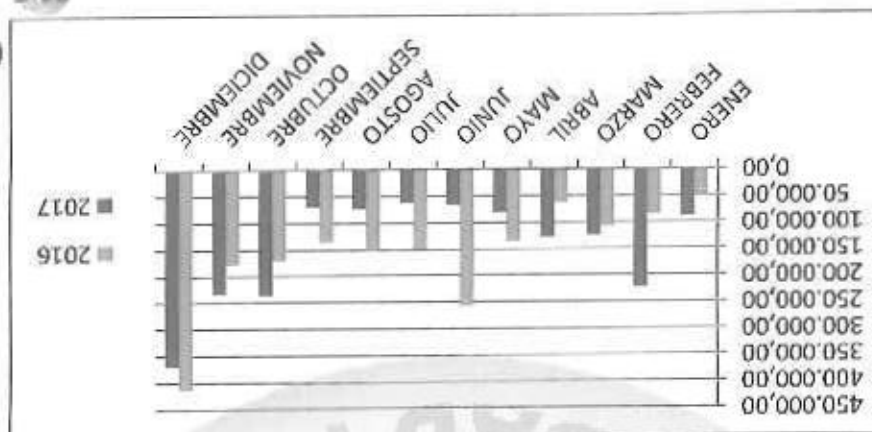
6.1.- Ingresos

Los ingresos con relación al año 2016, han experimentado un decrecimiento del 7.61 % por los problemas suscitados en relación a las denuncias que se presento en el SERCOP para evitar y tratar de controlar de alguna manera la competencia desleal apropiada por la competencia.

COMPARACIÓN DE LAS VENTAS AÑO 2016 - AÑO 2017 EXPRESADO EN DOLARES

MES	VENTAS		% Variación
	AÑO 2016	AÑO 2017	
ENERO	52.259,26	90.199,66	72,60
FEBRERO	85.996,74	223.719,44	160,15
MARZO	108.578,64	126.071,80	16,11
ABRIL	64.702,87	127.407,19	96,91
MAYO	134.213,54	80.222,96	-40,23
JUNIO	257.151,59	67.598,13	-73,71
JULIO	150.288,31	62.532,50	-58,39
AGOSTO	152.745,68	72.348,09	-52,63
SEPTIEMBRE	136.529,35	69.534,39	-49,07
OCTUBRE	169.516,96	237.081,87	39,86
NOVIEMBRE	178.712,16	233.270,87	30,53
DICIEMBRE	413.973,69	369.657,94	-10,70
SUMAN	1.904.668,79	1.759.641,84	-7,61

REPRESENTACIÓN GRÁFICA



BASC: N° ECUU100221-1

OHSA 18001 : 2007

ISO 9001:2008

ISO 1401:2004

2017

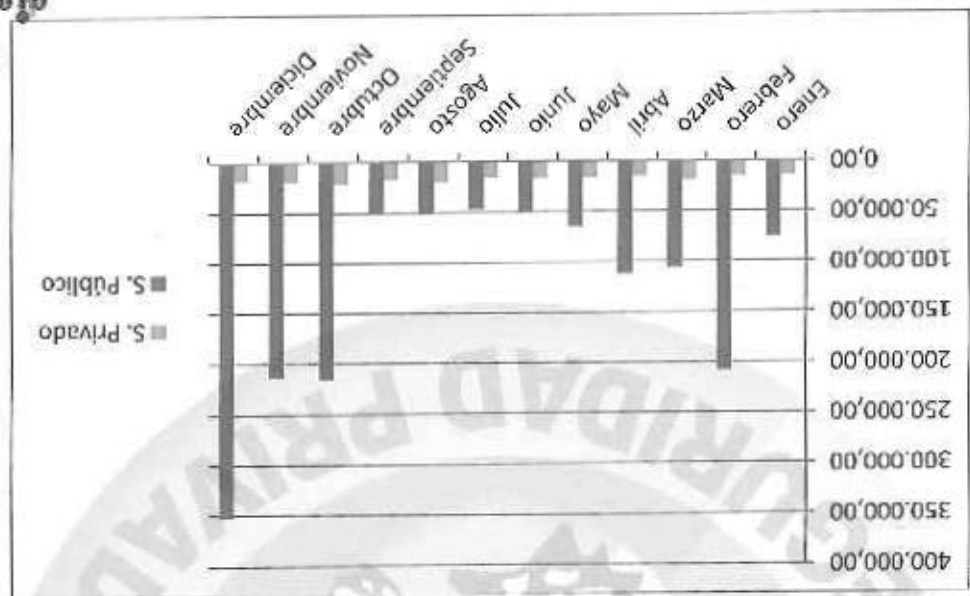
REPRESENTACIÓN GRÁFICA

CUADRO COMPARATIVO ENTRE LAS VENTAS DEL SECTOR PÚBLICO
CON EL SECTOR PRIVADO

2017

MESES	SECTOR PRIVADO	SECTOR PÚBLICO	SUBTOTAL	SECTOR PRIVADO %	SECTOR PÚBLICO %
Enero	14.913,49	75.286,17	90.199,66	16,53	83,47
Febrero	15.552,09	208.167,35	223.719,44	6,95	93,05
Marzo	19.365,03	106.706,77	126.071,80	15,36	84,64
Abril	15.023,49	112.383,70	127.407,19	11,79	88,21
Mayo	15.633,49	64.589,47	80.222,96	19,49	80,51
Junio	16.603,49	50.994,64	67.598,13	24,56	75,44
Julio	15.233,49	47.299,01	62.532,50	24,36	75,64
Agosto	20.158,66	52.189,43	72.348,09	27,86	72,14
Septiembre	17.256,51	52.277,88	69.534,39	24,82	75,18
Octubre	21.674,04	215.407,83	237.081,87	9,14	90,86
Noviembre	19.500,49	213.770,38	233.270,87	8,36	91,64
Diciembre	17.910,56	351.747,38	369.657,94	4,85	95,15
TOTAL	208.824,83	1.550.820,01	1.759.644,84	11,87	88,13

REPRESENTACIÓN GRÁFICA



OHSA 18001 : 2007

ISO 9001:2008

ISO 14001:2004

BASC: N° ECUU100221-1

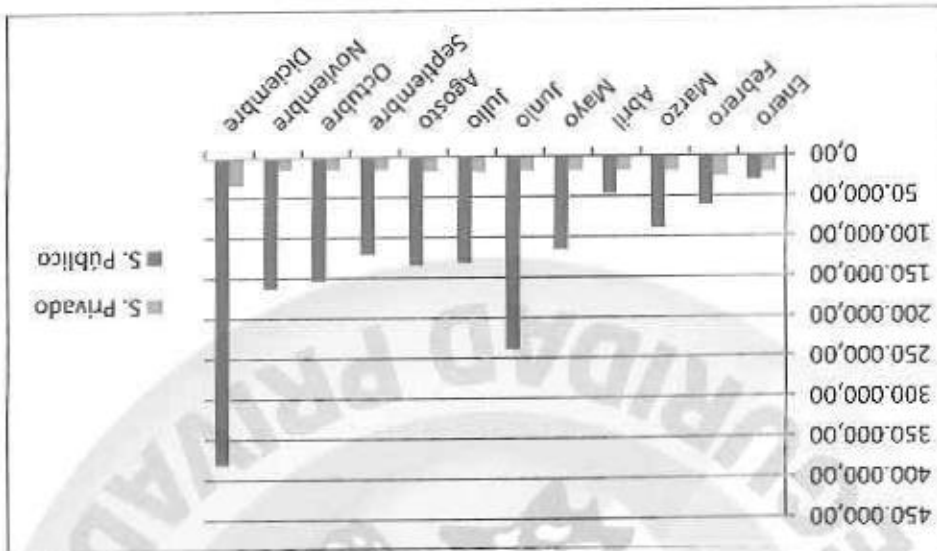
2016

REPRESENTACIÓN GRÁFICA

CUADRO COMPARATIVO ENTRE LAS VENTAS DEL SECTOR PÚBLICO
CON EL SECTOR PRIVADO
2016

MESES	SECTOR PRIVADO	SECTOR PÚBLICO	SUBTOTAL	SECTOR PRIVADO %	SECTOR PÚBLICO %
Enero	21,627,21	30,632,05	52,259,26	41,38	58,62
Febrero	25,103,03	60,893,71	85,996,74	29,19	70,81
Marzo	19,406,62	89,172,02	108,578,64	17,87	82,13
Abril	17,673,58	47,029,29	64,702,87	27,31	72,69
Mayo	17,943,58	116,269,96	134,213,54	13,37	86,63
Junio	17,943,58	239,208,01	257,151,59	6,98	93,02
Julio	18,943,58	131,344,73	150,288,31	12,60	87,40
Agosto	17,793,58	134,952,10	152,745,68	11,65	88,35
Septiembre	15,543,58	120,985,77	136,529,35	11,38	88,62
Octubre	15,436,56	154,080,40	169,516,96	9,11	90,89
Noviembre	15,436,56	163,275,60	178,712,16	8,64	91,36
Diciembre	32,980,42	380,993,27	413,973,69	7,97	92,03
TOTAL	235,831,88	1,668,836,91	1,904,668,79	12,38	87,62

REPRESENTACIÓN GRÁFICA



Estos cuadros nos muestran que se ha mantenido el porcentaje de ventas tanto para el sector público como el privado sin existir una variación importante.

ISO 14001:2004
ISO 9001:2008
SAS 18001:2007

CUADRO DE VARIACIÓN DE LAS VENTAS

Se ha tomado como referencia el año 2014, cuando se registró el punto más alto en ventas:

VARIACIÓN DE LAS VENTAS CON RESPECTO AL AÑO 2014				
AÑO	2014	2015	2016	2017
VALOR	2.536.306,42	2.436.754,62	1.904.668,79	1.773.229,99
PORCENTAJE	-3,92506991	-24,9038375	-30,0861293	

AÑO	VENTAS
2009	903.939,54
2010	1.255.782,50
2011	1.987.173,87
2012	1.778.035,72
2013	2.517.242,47
2014	2.536.306,42
2015	2.436.754,62
2016	1.904.668,79
2017	1.773.229,99



Socios.

el ejercicio representa el 3.25%.

A continuación tenemos un cuadro explicativo de la situación financiera de la empresa donde podemos observar que del 100% de los activos el 76.79% corresponde al activo corriente y el 23.21% al activo fijo. Mientras que los pasivos y patrimonio están conformados de la siguiente manera: pasivo corriente 72.97%; pasivo a largo plazo 3.48%; capital social 1.75%; Reservas 0.09%; Utilidades no distribuidas 12.37%; Aportes para futura capitalización 6.09%; y la unidad

6.3.- Estado de Situación Financiera

indemnizaciones el 1.43%; aporte patronal y pago de fondos de reserva el 2.43%. En conclusión el 82.34% del total de los gastos que genera la empresa corresponden al pago de sueldos y beneficios legales del personal que presta sus servicios profesionales para el crecimiento y desarrollo sostenido de la institución. Y el 17.66 % corresponden a gastos tales como: mantenimiento, publicidad, reparaciones, honorarios, combustibles, arrendamiento, suministros y materiales, transporte, impuestos, gastos de viaje, gastos de gestión, servicios básicos, interés bancario, seguros por pólizas de responsabilidad civil y por seguros de vida y accidentes personales del personal operativo, contribuciones a los organismos de control tales la Superintendencia de Compañías, etc.

En el cuadro explicativo podemos observar que el 66,62% de los gastos corresponden a pagos del personal operativo; de este porcentaje a sueldos y salarios corresponde el 47,71%, a beneficios sociales e indemnizaciones el 9,14%, aporte patronal y pago de fondos de reserva el 9,77%. Mientras que los gastos generados por el personal administrativo ascienden al 15,72% distribuidos de la siguiente manera: Sueldos y salarios 11,86%, a beneficios sociales e indemnizaciones el 1,43%; aporte patronal y pago de fondos de reserva el 2,43%.

Para el año 2017 se registró un total de costos y gastos por \$ 1,729,116,07 dólares de los cuales el 71.06% corresponde a los costos del servicio y el 28.94% restante a los gastos administrativos, gastos de ventas y gastos financieros.

6.2.-Gastos

Detalle del punto 6.2:

CUADRO EXPLICATIVO DE LOS COSTOS DEL SERVICIO AÑO 2017			
DETALLE DE CUENTAS			
COSTO DE SEGURIDAD		1.228.740,44	71,06%
Suelos y Salarios		824.921,39	47,71%
Beneficios Sociales Indemnizaciones		158.118,50	9,14%
Aporte 12,15% y Fondo de Reserva		168.979,80	9,77%
Mantenimiento y Reparaciones		8.593,64	0,50%
Depreciación		23.542,74	1,36%
Pagos por otros servicios		14.997,74	0,87%
Pagos por otros bienes		29.586,63	1,71%
GASTOS ADMINISTRATIVOS, VENTAS Y FINANCIEROS		500.375,63	28,94%
Suelos y Salarios		205.029,27	11,86%
Beneficios Sociales Indemnizaciones		24.658,70	1,43%
Aporte 12,15% y Fondo de Reserva		42.095,21	2,43%
Honorarios		22.345,41	1,29%
Arrendamiento de inmuebles		7.868,52	0,46%
Mantenimiento y Reparaciones		7.163,58	0,41%
Combustible		8.571,31	0,50%
Publicidad		280,07	0,02%
Suministros y Materiales		5.333,10	0,31%
Transporte		1.439,17	0,08%
Interés Bancario		8.414,58	0,49%
Seguros		16.548,70	0,96%
Comisiones Bancarias		3.032,84	0,18%
Interes de Mora		1.311,38	0,08%
Gastos de gestión		20.237,86	1,17%
Gastos de viaje		8.115,96	0,47%
Impuestos y Contribuciones		662,32	0,04%
IVA que se carga al gasto		709,31	0,04%
Pérdida en Venta de Activos Fijos			0,00%
Depreciación		9.678,79	0,56%
Servicios públicos		5.000,93	0,28%
Pagos por otros servicios		27.763,18	1,61%
Pagos por otros bienes		74.115,44	4,22%
TOTAL COSTOS Y GASTOS		1.729.116,07	100,00%

BASCO: N° ECUUI00221-1

2007

2008

2004

Detalle del punto 6.3:

CUADRO EXPLICATIVO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA AÑO 2017

Cuentas		Porcentajes	
ACTIVO		100.00%	
ACTIVO CORRIENTE		76.79%	
Caja Bancos	24,163.75	45.10%	4.24%
Clientes	257,187.88	19.47%	4.24%
Cuentas Por Cobrar	111,005.37	1.81%	6.17%
Credito Impuesto Renta Años Anteriores	10,293.20	0.18%	3.62%
Impuestos Anticipados	35,188.25	-19.89%	
ACTIVO FIJO		23.21%	
Equipo de Computación	12,549.12	2.20%	22.71%
Vehículo	129,493.98	0.60%	12.94%
Muebles de Oficina	3,438.73	0.84%	0.18%
Armas para vigilancia	73,802.96	0.18%	3.62%
Sistema de Alarma	4,796.00	0.18%	3.62%
Moto	1,052.63	0.18%	3.62%
Radio de Comunicación	20,628.89	-19.89%	
(-) Dep. Acumulada de Activos	-113,399.92		
PASIVO		435,897.87	
PASIVO CORTO PLAZO		416,072.33	
Obligaciones ITSS	26,108.92	4.58%	14.58%
Obligaciones Tributarias	83,120.03	3.33%	1.16%
Impuesto a la Renta	18,988.34	1.16%	1.58%
15 % Unidad Trabajadores	6,617.09	1.58%	23.51%
Proveedores Locales	9,032.61	14.64%	5.88%
Obligaciones con Terceros	134,031.00	3.71%	3.48%
Obligaciones con Empleados	83,484.34	3.48%	
Obligaciones Bancarias	33,535.10		
Provisiones	21,154.90		
PASIVO LARGO PLAZO		19,825.54	
Obligaciones Financieras	19,825.54		
PATRIMONIO		134,302.97	
CAPITAL SOCIAL PAGADO		10,000.00	
Capital Suscrito	10,000.00	1.75%	
Socio 1 Paulina Pazmido	6,000.00		
Socio 2 Gorky Villa	1,000.00		
Socio 3 Julio Villa	1,000.00		
Socio 4 Marco Villa	1,000.00		
Socio 5 Hernán Muñoz	1,000.00		
Reserva Legal	500	0.09%	0.09%
Utilidades no distribuidas	70,560.15	12.37%	6.09%
Aporte para Runtas capitalizaciones	34,734.33	4.06%	3.06%
Utilidad del Ejercicio	18,508.49		
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		570,200.84	

BASC: N° ECUUI00221-1

6.4.- Resultados

Como resultado de la gestión realizada en el periodo económico del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2017 se obtuvo una utilidad neta de \$ 18.508,49 dólares.

7.- Conclusiones.

Los problemas suscitados en el año 2017, dadas las denuncias realizadas en el STRCOP por la competencia desleal reflejada en el portal de compras públicas al ofertar la competencia valores irrisorios por el servicio, que no cubren el costo de los sueldos que se debe pagar a los colaboradores. La empresa PAZVISEG opto por no participar en ningún concurso hasta que las autoridades competentes fijen el techo de precios mínimos a cobrar.

Es importante mencionar que la empresa ha proveído el servicio de seguridad y vigilancia privada a varias empresas tanto privadas como públicas con domicilios diferentes a la zona centro del país, manteniendo la cobertura nacional.

También debemos destacar la colaboración y el apoyo recibido por parte de los señores Socios, así como del trabajo honesto y responsable de todos quienes estamos laboramos en la empresa.

Atentamente,



Sra. Nelly Cumanda Villa Muñoz
GERENTE
PAZVI SEGURIDAD PAZVISTEG C. LTDA.

